

平成27年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	千代水公園
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 平成31年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	該当なし	該当なし	聞き取り	行為の許可を用する案件が無く帳簿管理が不要であった。	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当なし	該当なし	聞き取り	減免申請が無かった。	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	公園に隣接する道路の清掃活動を実施。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	該当なし	該当なし	聞き取り	特に苦情は無かった。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	公園内の芝生化を実施した。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	草刈機の替刃	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	草刈業務、遊具点検業務	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	該当なし	該当なし	書類・聞き取り	点検の結果、健全であった。	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	大きな草刈機を導入したことにより作業効率率が上がり、人件費削減となった。	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	公園愛護会長名簿等適切に管理した	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	該当なし	該当なし	聞き取り		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	事務所で公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおりであり、経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は安定しています。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	公園緑化推進のため桜の木を3本植樹しました。愛護会と協働して樹木管理を行います。
施設所管課	桜の植樹や芝生化等、公園環境の整備に努力されていますが、今後はイベントを開催する等、利用促進を図っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	25年に引き続き協働による芝生化を行いました。広場全体が芝生になり、近隣の方からも大変喜ばれております。今後とも皆さんと一緒に維持管理に努めていきます。
施設所管課	施設管理については適切に行われていますが、今後は公園利用促進のために自主事業や宣伝を行っていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている