

様式1

## 平成28年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	千代水公園
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 平成31年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当なし	該当なし	聞取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	2	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおりであり、経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は概ね良好と思います。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	桜の植樹をしましたが枯れてしまいました。その付近の植栽も樹勢が悪いので29年度、原因調査をしたいと思います。
施設所管課	公園内を流れる水路（下水道管理）の自主的な清掃作業等を行っており、今後も続けて頂きたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	愛護会と協働により芝生化した南隈広場は大変すばらしい広場になりました。これからも芝生化のお手本となるよう愛護会と維持管理していきたいと思います。
施設所管課	遊具等の適切な管理と芝生化により、公園の利用環境は向上していると思います。この環境を活かすためにも、町内会でのイベント開催などを呼びかける等の公園利用促進により力を入れてください。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている