

平成30年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	千代水公園
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 平成31年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	該当なし	該当なし	聞取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当なし	該当なし	聞取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・現場確認		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	チェックシートで管理	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	チェックシートで管理	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	草刈機の替刃	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・現場確認	植え替えを実施	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	愛護会長名簿の管理	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	事務所で公開
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおりであり、経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は良好と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	本年度も引き続きモチノキ、モッコクの植樹を行いました。引き続き植樹可能な植物を増やしていきたいと思います。
施設所管課	枯れた樹木の植え替え等、公園環境の整備に努力されていますので、引き続きお願いします。

4. 総括コメント

指定管理者	公園内の水路が大雨が降るとすぐに増水し、道路が冠水する恐れがある為、ストレーナーの取外し取付が大変でした。
施設所管課	適切に施設管理を行っていただいております。公園利用促進のために自主事業や宣伝を行っていただきたいと思います。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている