

令和元年度 半期・年度 事業評価書

| | |
|--------|---------------------|
| 評価対象期間 | 平成31年4月～令和2年3月分 |
| 施設名 | 鳥取市あおや和紙工房 |
| 指定管理者名 | 公益財団法人 鳥取市文化財団 |
| 指定管理期間 | 平成28年4月1日～令和3年3月31日 |
| 施設所管課名 | 鳥取市経済観光部経済・雇用戦略課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|---|-------|-------|---------|--|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 4 | 3 | 聞き取り | 新人指導員も半年余り経過し、業務や業界内の知識も増し、戦力化が図られた。 上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞き取り | 苦情なし |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 4 | 3 | 聞き取り | 上半期に引き続き各種データを分析、情報共有し随時対応を検討している。 上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 書類・聞き取り | |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 4 | 4 | 聞き取り | 地区収穫祭はじめ地元小・中学校の卒業証書等、館を挙げて折々に触れ合いを重視している。 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 4 | 4 | 書類・聞き取り | 上半期に引き続き、アンケートの集計・分析に努め課題点の協議を重ねている。 |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 聞き取り | 特に苦情なし |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 4 | 4 | 聞き取り | 米子空港リニューアルオープンに際し出張展示(11月)、他NHKはじめマスコミへ取り上げられる機会少なからず、発信に努めている。 |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 4 | 3 | 聞き取り | 管理職員自ら率先して館内掃除、片付け整理、草刈り等精力的に日常取り組んでいる。 上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 4 | 3 | 聞き取り | 定例の保守点検はもとより、倉庫・工房他施設の整理片付けを徹底した。 上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 聞き取り | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 4 | 3 | 書類・聞き取り | 本館、体験工房とも何らかの異常、気付く点があると即座に関係機関(市、支所、事務局等)へ連絡し、然るべき指示の上、対応を迅速にとっている。 上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 4 | 3 | 書類・聞き取り | 入館者・紙漉き体験者・収入とも過去最高数値を記録している。 上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 4 | 3 | 聞き取り | 日頃から効率的な業務遂行に努める中、使用していない部屋の室内照明消灯、室温管理、クールビズ、ウォームビズの励行を徹底し、空調電力を抑える努力を行った。また、再生紙、裏面利用などわずかな経費節減につながることも常に配慮した。 上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |

| IV. 法令等の遵守状況 | | | | | |
|------------------|---------------------------------------|------|------|--------|--|
| 18 | 個人情報の管理は適切に行われたか | 4 | 3 | 聞取り | 条例及び規定に則り、個人情報の適切な取り扱いを行った。お客様の情報は目的以外に使用せず、不用なものはシュレッダー処理した。上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| 19 | 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 書類・聞取り | |
| 20 | 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 聞取り | |
| 21 | 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り | |
| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 4 | 4 | 聞取り | HPや公式Facebookで情報のタイムリーな更新を心掛けているのはもとより、ビジュアルの工夫(写真素材の吟味)や、テレビ・新聞記事等の取材の際に、積極的に相互の連携を図るよう務めている。 |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 4 | 3 | 聞取り | 徹底確立している。責任者自ら市へ出向き報告とアドバイスを受け情報共有・事前説明をつくしている。上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。 | 4 | 3 | 聞取り | 全館及び公用車はじめ鍵の管理は行き届くよう徹底しており、保安警備に関しての心構え等職員間で共有している。上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 4 | 3 | | リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を、職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即対応できる体制としている。全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。上記は施設所管課が求める水準内であり、3の評価とした。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 1.施設の老朽化が進むなか、主催事業とともに、共催・貸館事業、さらに歴史ツアー等をはじめとする各種イベントを開催し、来館者の満足度の向上を図り、入館者増に努めた。 2.博学連携事業に伴った学校等の連携と職場体験の受入れ、近隣町行政への広報依頼、老人施設、サービス等へのPRなど、身近に立寄ることができる教育・文化施設としての利用向上に努めた。 3.入館料収入の増加に努めるとともに、商品開発を行い関連物品販売事業での自主財源確保に努めた。 4.指定管理施設全体の年間利用者数では、各施設とも市民・観光客への利用促進を図り、過去最高の来館者数を記録した。 |
| 施設所管課 | 様々な場所に出張展示を行ったり、HPやSNSをうまく活用し、PRに力を入れていると感じた。入館者数・体験者数共に過去最高を更新しているため、引き続き精力的にPR活動等に取り組んでほしい。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 企画展に関しては概ね目標の動員を得られ、ワークショップも好評であった。商品開発への取り組み(オリジナル商品・ロビー展の仕掛け・和紙生産者とのコラボなど)も積極的に努めた。「あかり展」は歴史を重ね、若干マンネリの課題も見受けられ今後の重要な検討事業と認識している。 |
| 施設所管課 | アンケート結果を見ても、紙漕ぎ体験の評価は高く、職員の対応が丁寧という声が多くあった。また、企画展・あかり展は多くの動員数を得ることができたが、そのほかの事業・イベントも改善し、入館者数増へつなげる工夫をしてほしい。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 年度末になり新型コロナウイルスという前代未聞な災禍に見舞われたが、通常ベースの最終数字としては順調な推移での運営ができた。施設の老朽化や企画展の今後のあり方、職員のスキルアップをはじめ、明確になった課題の解決に向け、全員で意識を高めて取り組む必要がある。予想しがたいコロナの先行きだが、落ち着いてできることを着実に固めていきたい。 |
| 施設所管課 | 年間を通して、様々な事業・イベントを行っており、入館者数が増加している。コロナウイルスが落ち着いた後の、インバウンド対策に取り組むにも力を入れてほしい。 |

| | |
|------|-----------------------------------|
| 確認方法 | 書類、聞取り、現地確認 |
| 評価区分 | 4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|----|--|----|------|------|----------------------------|----------|-----|-----|--------|--------|----|----|----|----|
| ロビー展 鳥取歴史ものがたり 絵巻と英語紙 芝居 紙芝居読み聞かせ会 | 予定 | | | 4・5日 | | | | | | | | | | | |
| | 実施 | | | 4・5日 | | | | | | | | | | | |
| | 備考 | | | 40人 | | | | | | | | | | | |
| あかり展出前講座 「出張ワークショップ」 | 予定 | | | | | 7月18日、10月16日、11月14日、12月26日 | | | | | | | | | |
| | 実施 | | | | | 7月18日、10月16日、11月14日、12月26日 | | | | | | | | | |
| | 備考 | | | | | 10人 | | | | | | | | | |
| 御朱印帳づくり | 予定 | | | | 2・9日 | | | | | | | | | | |
| | 実施 | | | | 2・9日 | | | | | | | | | | |
| | 備考 | | | | 25人 | | | | | | | | | | |
| ちぎり絵展 ～和紙の愉しみ区～ ちぎり絵体験 | 予定 | | | | | 7日 | | | | | | | | | |
| | 実施 | | | | | 7日 | | | | | | | | | |
| | 備考 | | | | | 11人 | | | | | | | | | |
| 青谷3館クイズラリー | 予定 | | | | | 20～31日 | 1～31日 | | | | | | | | |
| | 実施 | | | | | 20～31日 | 1～14日 | | | | | | | | |
| | 備考 | | | | | 310人／3館計1,039人 | | | | | | | | | |
| わくわく夏休み体験 「折り染め和紙でオリジナル うちわづくり」 | 予定 | | | | | 21・28日 | 4・18・25日 | | | | | | | | |
| | 実施 | | | | | 21・28日 | 4・18・25日 | | | | | | | | |
| | 備考 | | | | | 12人 | 18人 | | | | | | | | |
| 万華鏡づくり | 予定 | | | | | 27日 | 3日 | | | | | | | | |
| | 実施 | | | | | 27日 | 3日 | | | | | | | | |
| | 備考 | | | | | 29人 | 31人 | | | | | | | | |
| ボールペンアート展Ⅲ ～山陰の風を旅する～ オープニング対談 | 予定 | | | | | | | 14日 | | | | | | | |
| | 実施 | | | | | | | 14日 | | | | | | | |
| | 備考 | | | | | | | 31人 | | | | | | | |
| ボールペンアート展Ⅲ ～山陰の風を旅する～ ギャラリートーク | 予定 | | | | | | | 14日 | | | | | | | |
| | 実施 | | | | | | | 14日 | | | | | | | |
| | 備考 | | | | | | | 19人 | | | | | | | |
| ボールペンアート展Ⅲ ～山陰の風を旅する～ ボールペンスケッチ体験 | 予定 | | | | | | | | 13日 | | | | | | |
| | 実施 | | | | | | | | 13日 | | | | | | |
| | 備考 | | | | | | | | 33人 | | | | | | |
| 切り絵づくり | 予定 | | | | | | | | | 20・26日 | | | | | |
| | 実施 | | | | | | | | | 20・26日 | | | | | |
| | 備考 | | | | | | | | | 10人 | | | | | |
| クリスマスカードづくり | 予定 | | | | | | | | | | 14・21日 | | | | |
| | 実施 | | | | | | | | | | 14・21日 | | | | |
| | 備考 | | | | | | | | | | 4人 | | | | |
| 手すき和紙でお祝い ランチョンマットづくり | 予定 | | | | | | | | | | 8・15日 | | | | |
| | 実施 | | | | | | | | | | 8・15日 | | | | |
| | 備考 | | | | | | | | | | 5人 | | | | |

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|--------|--------|----|----|
| 手すき和紙で墨流し (マーブリング)を楽しもう | | 予定 | | | | | | | | | | 12・19日 | | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | 12・19日 | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | 11人 | | | |
| ハートのギフトボックスづくり | | 予定 | | | | | | | | | | | 1～14日 | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | 1～14日 | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | 22人 | | |
| 因州和紙あかり展 ランプシェードづくり① | | 予定 | | | | | | | | | | 26日 | | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | 26日 | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | 18人 | | | |
| 因州和紙あかり展 ランプシェードづくり② | | 予定 | | | | | | | | | | | 16・23日 | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | 16・23日 | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | 40人 | | |

7. 事業・イベント等(自主事業分)

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|--|----|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|----|
| 企画展 野鳥写真展 躍動する鳥たち ～因州和紙とのコラボレーション～ | | 予定 | 20～30日 | 1～31日 | 1～23日 | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | 20～30日 | 1～31日 | 1～23日 | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | 1,117人 | 2,020人 | 1,323人 | | | | | | | | | | |
| 企画展 ちぎり絵展 ～和紙のゆしみ区～ | | 予定 | | | | 6～31日 | 1～31日 | 1日 | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 6～31日 | 1～31日 | 1日 | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | 2,621人 | 4,239人 | 168人 | | | | | | | |
| 企画展 ボールペンアート展Ⅲ ～山陰の風を旅する～ | | 予定 | | | | | | 14～30日 | 1～31日 | 1～24日 | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | 14～30日 | 1～31日 | 1～24日 | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | 1,277人 | 2,509 | 2,606 | | | | | |
| 共催展 第16回鳥取書道女流選抜展 青谷展 | | 予定 | | | | | | | | 30日 | 1～15日 | | | | |
| | | 実施 | | | | | | | | 30日 | 1～15日 | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | 76人 | 406人 | | | | |
| 企画展 第16回因州和紙あかり展 | | 予定 | | | | | | | | | | 11～31日 | 1～29日 | 1～22日 | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | 11～31日 | 1～29日 | 1～22日 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | 1,420人 | 1,757人 | 1,245人 | |
| ロビー展 鳥取歴史ものがたり 絵巻と 英語紙芝居 | | 予定 | 6～30日 | 1～6日 | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | 6～30日 | 1～6日 | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | 1,686人 | 921人 | | | | | | | | | | | |
| ロビー展 剪画「住み家」 | | 予定 | | | | | | | 5～31日 | 1～30日 | 1日 | | | | |
| | | 実施 | | | | | | | 5～31日 | 1～30日 | 1日 | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | 2,340人 | 3,127人 | 58人 | | | | |
| ロビー展 和紙絵画と染め「新世界」 | | 予定 | | | | | | | | | | 11～31日 | 1～29日 | 1～22日 | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | 11～31日 | 1～29日 | 1～22日 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | 1,420人 | 1,757人 | 1,245人 | |

【資料2】

施設名 鳥取市あおや和紙工房

1. 施設利用者数

| 項目 | 平成28年度 | | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 平成31年度 | | 令和2年度 | |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 入館者数(人) | 23,000 | 22,330 | 23,000 | 22,245 | 23,000 | 23,428 | 23,000 | 25,995 | 23,000 | |
| 体験者数(人) | | 5,134 | | 5,880 | | 5,776 | | 6,350 | | |
| 研修室等利用者数(人) | | 1,274 | | 907 | | 1,101 | | 1,357 | | |
| | | | | | | | | | | |

2. 事業収支

(円)

| 項目 | 平成28年度 | | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 平成31年度 | | 令和2年度 | |
|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 12,781,000 | 12,781,000 | 12,781,000 | 12,781,000 | 12,781,000 | 12,838,822 | 12,781,000 | 12,905,729 | 12,781,000 | |
| 事業収入 | 5,100,000 | 4,549,044 | 5,100,000 | 5,166,309 | 5,100,000 | 4,999,650 | 5,100,000 | 5,831,901 | 5,100,000 | |
| 入館料収入 | 900,000 | 757,130 | 900,000 | 632,860 | 900,000 | 724,190 | 900,000 | 756,890 | 900,000 | |
| 使用料収入 | 40,000 | 83,400 | 40,000 | 45,930 | 40,000 | 48,720 | 40,000 | 72,910 | 40,000 | |
| 委託料収入 | 3,500,000 | 3,500,000 | 3,500,000 | 3,500,000 | 3,500,000 | 3,654,715 | 3,500,000 | 3,000,000 | 3,500,000 | |
| 自動販売機収入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 116,086 | | |
| その他収入 | 470,000 | 533,984 | 470,000 | 545,687 | 470,000 | 562,777 | 470,000 | 572,807 | 470,000 | |
| 収入計(A) | 22,791,000 | 22,204,558 | 22,791,000 | 22,671,786 | 22,791,000 | 22,828,874 | 22,791,000 | 23,256,323 | 22,791,000 | 0 |
| 支出計(B) | 30,325,000 | 31,800,763 | 30,325,000 | 31,595,873 | 30,325,000 | 24,932,619 | 30,325,000 | 27,148,932 | 30,325,000 | 0 |
| 事業収支A-B | △ 7,534,000 | △ 9,596,205 | △ 7,534,000 | △ 8,924,087 | △ 7,534,000 | △ 2,103,745 | △ 7,534,000 | △ 3,892,609 | △ 7,534,000 | 0 |