

様式1

令和6年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市あおや和紙工房
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市経済観光部雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	ヒアリング	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類確認	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	ヒアリング	・ダイキン工業の保養所、ダイキンアレス（青谷町井手）で開催される朝市に出店し和紙製品のPR等を行ったほか、米子高島屋、イオン鳥取北店で開催された「鳥取の手仕事展」「鳥取県民の日」等のイベントに参加し社会貢献活動の一翼を担った。 ・地元日置地区公民館主催の納涼祭、地区グランドゴルフ大会の会場として前庭を提供し地域のにぎわいづくりに貢献した。また、日置地区グランドゴルフ愛好会の皆さんと館周辺の環境整備を行った。 ・青谷地域の若者が主催する「あおや散歩」へワークショップの出店し地域の催し物に積極的に参加した。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類確認	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	ヒアリング	苦情なし
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類確認	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	ヒアリング	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	ヒアリング	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類確認	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	ヒアリング	

Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	ヒアリング	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	ヒアリング	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	ヒアリング	新聞社等のマスコミ関係への広報アプローチや公式ホームページおよびフェイスブックのタイムリーな活用はもとより、企画展の広報として地元のラジオ局などへ積極的に出演した。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類確認	お客様アンケートを公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	ヒアリング	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	ヒアリング	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和6年度の経営状況については、インバウンドによる外国人観光客の増加が著しく、特に体験型施設でもあるあおや和紙工房への来館者が増加した。また、あおや郷土館ではNHK朝のテレビ小説「虎に翼」の主人公のモデルで日本初の女性弁護士・女性初の裁判官である三淵嘉子とともに、同じく日本初の女性弁護士となり、長年鳥取市で法律事務所を構えた中田正子の生涯を紹介した展覧会を開催し、多くの来館者が観覧するとともに、多数の公民館や経済団体等の依頼を受け講演会に出講を行った。各館の展覧会等の認知度も上がり、来館以外での博物館活動への利用者が増えた。 財政状況においては、毎年の最低賃金上昇に伴う人件費の高騰や資源高により、委託費や光熱水料費の増加、物価高による物品購入費の増加等が重なり施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇している。併せて、施設の老朽化に伴う修繕や改修工事が頻発している状況にある。 コスト意識を高め更なる経費節減に努め、業務内容の見直しを行いながら人員体制の見直しを行うとともに、入館料や物販による自主財源の確保や鳥取市以外の受託事業や補助金、助成金を確保できるよう収入増加への意識を高めていく。
施設所管課	HPやSNSの活用、各種イベントへの積極的な参加を通してPR活動を行った結果、来館者数はコロナ禍前の水準まで回復している。物価高騰、光熱水費の増加等で事業収支が大幅な赤字となっているが、引き続き、PRを行い、収入増加に努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	リトさん効果は、新規の来場者の増に繋がり、手すき体験、和紙加工などの館の特性を活かした事業が飛躍的に伸びた。新たに取り組んだ夜間開館時に行った月形和紙づくりは、館の体験メニューの一つとして今後も続けたい。 引き続き、染め和紙の販売、インテリア、クラフト等、和紙の活用、可能性を探りつつ、オリジナル商品の販売に努めている。 また、高島屋、イオンなどが主催する「とっとりの手仕事展」などへ積極的に出店し、因州和紙の販売を通じ館のPRに務めた。
-------	---

施設所管課	上記の取組みにより、入館料収入が大幅に伸び、コロナ禍前を上回る入館料収入となった。引き続き、PRを行っていただくとともに紙漉きなどの体験料収入がより伸びていくよう取り組んでいただきたい。
-------	---

4. 総括コメント

指定管理者	令和6年度は、リト@葉っぱ切り絵展が爆発的にヒットし、県内外から多くの来館があり、本館のPRに大きな効果があった。特にこの展覧会がインスタにアップされたことの効果が大きかった。今後もSNSの重要性を実践したい。 年間を通じ各企画展とも順調な入館となり、館の運営上大きな成果のあった一年となった。館のスタッフに感謝したい。 また、因州和紙産地において最重要課題であった後継者育成研修事業も研修生1名が9月から研修を開始し、鳥取県、鳥取市、鳥取県因州和紙協同組合など各関係機関の協力のもと取り組んだが、研修生の体調不良により断念されたことは残念であった。館としては引き続き後継者育成には前向きに取り組んでいきたい。
施設所管課	SNSなどの活用、各種イベントへの参加など積極的にPR活動を行っていただき、来場者増、収入増につながっている。引き続き、因州和紙の良さを県内外の方に知ってもらえるよう取り組んでいただきたい。また、後継者育成については、中断という結果になってしまったが、公募段階から多方面で支援していただいた。令和7年度も全国公募を実施する予定であるため、引き続き、後継者育成にも取り組んでいただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

1. 設備等点検業務

2. 清掃等業務

3. 利用者満足度調査

4. 危機管理

5. 事業報告等

6. 事業・イベント等

[illegible]

出張ワークショップ お月見の貼り絵づくり	予定			26日											
	実施			26日											
	備考			14人											
施設連携スタンプラリー	予定				2～31日	1～31日	1～16日								
	実施				2～31日	1～31日	1～16日								
	備考				116人	253人	49人								
わくわく夏休み体験 「折り染め和紙でオリジ ナルうちわづくり」	予定				15・20・21日										
	実施				15・20・21日										
	備考				27人										
リト@葉っぱ切り絵展開連 イベント 夕涼みコンサート	予定				20日										
	実施				20日										
	備考				66人										
折染めでオリジナル うちわづくり	予定				21日										
	実施				21日										
	備考				11人										
和紙加工体験 万華鏡づくり	予定				27日	10日									
	実施				27日	10日									
	備考				28人	29人									
和紙加工体験 おえかきランプづくり	予定				30日										
	実施				30日										
	備考				22人										
リト@葉っぱ切り絵展開連イベント 「因州和紙でリトさんのキャラク ターを切ってみよう！」	予定					4日									
	実施					4日									
	備考					20人									
共鳴／RESONANZ展 関連イベント 「油絵具印画」	予定						14日								
	実施						14日								
	備考						19人								
共鳴／RESONANZ展 関連イベント 「ギャラリートーク」	予定						14日								
	実施						14日								
	備考						30人								
共鳴／RESONANZ展 関連イベント 「秋のお月見紙漉き体験」	予定							5・12・19・26日							
	実施							5・12・19・26日							
	備考							27人							
共鳴／RESONANZ展 関連イベント 「夜の特別開館」	予定							5・12・19・26日							
	実施							5・12・19・26日							
	備考							49人							
出張ワークショップ お絵かきランプづくり (ねんりんピック)	予定							20日							
	実施							20日							
	備考							100人							
出張ワークショップ お絵かきランプづくり (青谷かみじちフェスタ)	予定							3日							
	実施							3日							
	備考							100人							
青谷かみじちスタンプラ リー	予定							2～24日							
	実施							2～24日							
	備考							53人							
卒業証書づくり	予定							13日	4日						
	実施							13日	4日						
	備考							30人	8人						
和紙加工体験 ハロウィン切り絵づくり	予定							26・27日							
	実施							26・27日							
	備考							13人							
和紙加工体験 干支の貼り絵づくり	予定							16・17日	1日						
	実施							16・17日	1日						
	備考							12人	10人						
染め和紙でオリジナル 御朱印帳づくり	予定								21・22日						
	実施								21・22日						
	備考								15人						
和紙加工体験 雛飾りガーランドづくり	予定											22～24日			
	実施											大雪のため、中止			
	備考														
椿素材でランプシェード づくり	予定								25・26日						
	実施								25・26日						
	備考								10人						
因州和紙あかり展開連イベント ランプシェードづくり①	予定								19日						
	実施								19日						
	備考								10人						
因州和紙あかり展開連イベント 切り絵ランプづくり②	予定											9・16日			
	実施											9・16日			
	備考											20人			
因州和紙あかり展開連イベント ドーム型ランプづくり③	予定											16日			
	実施											16日			
	備考											20人			
因州和紙あかり展開連イベント 「夜の特別開館」	予定												15・22日		
	実施												15・22日		
	備考												27人		
因州和紙あかり展開連イベント 「春色丸形紙漉き体験」	予定												15・22日		
	実施												15・22日		
	備考												11人		

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
企画展 EARTH PRINT展 ～因州和紙に移し取るいのち～	予定		27～30日	1～31日	1～30日										
	実施		27～30日	1～31日	1～30日										
	備考		292人	2,458人	1,607人										
企画展 リト@葉っぱ切り絵展 ～葉っぱと和紙のハーモニー～	予定					20～31日	1～25日								
	実施					20～31日	1～25日								
	備考					2,957人	8,743人								
企画展 共鳴／RESONANZ展	予定							14～30日	1～31日	1～17日					
	実施							14～30日	1～31日	1～17日					
	備考							1,632人	1,709人	1,467人					
貸館事業 山村和弘×因州和紙展	予定										22～30日	1～8日			
	実施										22～30日	1～8日			
	備考										1,196人	844人			
企画展	予定										11～24日				

第20回鳥取書道女流選抜展	実施									11～24日				
	備考									308人				
企画展	予定										18～31日	1～28日	1～23日	
第21回因州和紙あかり展	実施										18～31日	1～28日	1～23日	
	備考										1,028人	854人	1,452人	
ロビー展	予定	25～30日	1～24日											
因州和紙を彩る写真展Ⅱ	実施	25～30日	1～24日											
	備考	380人	1,981人											
ロビー展	予定				2～31日	1～4日								
お面で変身 柳屋の張子面展	実施				2～31日	1～4日								
	備考				4,107人	1,258人								
ロビー展	予定					6～31日	1日							
Sada工房 因州和紙折り紙作品展	実施					6～31日	1日							
	備考					7,632人	145人							
ロビー展	予定						14～30日	1～31日	1～6日					
Insyu×Espana Again展	実施						14～30日	1～31日	1～6日					
	備考						1,632人	1,709人	429人					
ロビー展	予定								8～30日					
安養寺亨写真展	実施								8～30日					
	備考								2,221人					
ロビー展	予定								17日					
安養寺亨写真展	実施								17日					
関連事業「ギャラリートーク」	備考								26人					

【資料2】

施設名	鳥取市あおや和紙工房
-----	------------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	23,500	15,909	23,500	17,145	24,000	22,089	24,000	25,518		
体験者数(人)		2,573		2,780		3,152		3,745		
研修室等利用者数(人)		646		839		1,336		1,922		

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,859,000	15,859,600	15,859,000	16,368,621	15,859,000	16,236,600	15,859,000	16,996,530	16,996,000	
事業収入	5,026,000	3,182,094	4,428,000	3,151,606	5,104,000	4,128,542	5,329,000	5,405,181	5,261,000	
入館料収入	800,000	647,540	800,000	513,040	800,000	520,240	600,000	1,143,880	600,000	
使用料収入	50,000	63,800	50,000	71,860	50,000	73,290	50,000	153,740	50,000	
委託料収入	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,055,000	3,000,000	
補助金収入	0	0	0	25,000	0	0	360,000	150,000	360,000	
助成金収入	0	100,000	0	0	0	0	0	0	0	
自動販売機収入	0	81,405	0	75,819	0	76,085	80,000	74,669	0	
その他収入	570,000	559,922	570,000	649,346	600,000	611,821	600,000	746,688	660,000	
収入計(A)	25,305,000	23,494,361	24,707,000	23,855,292	25,413,000	24,646,578	25,878,000	27,725,688	26,927,000	0
支出計(B)	30,411,000	30,129,037	30,855,000	33,271,867	34,348,000	32,897,880	33,880,000	34,542,047	39,000,000	0
事業収支A－B	△ 5,106,000	△ 6,634,676	△ 6,148,000	△ 9,416,575	△ 8,935,000	△ 8,251,302	△ 8,002,000	△ 6,816,359	△ 12,073,000	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。