

令和元年度 年度事業評価書

| | |
|--------|---------------------|
| 評価対象期間 | 平成31年4月～令和2年3月分 |
| 施設名 | 鳥取市安蔵森林公園 |
| 指定管理者名 | (有)ティーティー・エモーションズ |
| 指定管理期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設所管課名 | 林務水産課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|--|-------|-------|--------|---|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | 適宜ミーティングを開いた。 類似施設を視察し、意見交換等を行った。 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 月報にて確認 |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 聞取り | |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 地元雇用・地元農産物の販売 地元と連携イベントを開催 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 書類 | 宿泊者に対し常時アンケートを実施 |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 聞取り | 可能なものについては対応 |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | HPや新聞折り込みチラシや広告、チラシ設置を行い利用者拡大へと務めた。 |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 月報にて確認 |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 月報にて確認 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 聞取り | 点検時に補充 |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞取り | |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 事業初年度であり、実績と計画に大きな差異がある項目もあったが、次年度の計画変更を行い対策が講じられている。 |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 聞取り | |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 書類・聞取り | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り | |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り | |

| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
|------------------|--------------------------------------|---|---|--------|---------------------|
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | HPIにて公開 |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。 | 3 | 3 | 聞取り | 鍵は事務所内にて管理。不在時には施錠。 |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 聞取り | 事務室にマニュアル掲示 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 管理初年度でレストラン部門やレンタル商品の初期投資及び広告宣伝費等の経費がかさんだため、人件費の抑制等を行ったが事業収支は黒字とはならなかったが、次年度はレンタル商品の投資がなくなるので収支状況は改善する見込みである。 |
| 施設所管課 | 事業初年度である平成31年度は、設備や広告宣伝などの初期投資費用が嵩んだため収支がマイナスとなっているが、次年度以降はそれらの費用が抑制されるため事業継続に問題はないと判断する。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | みやま荘にて、「森のレストラン」をオープンし、地元産の野菜を使用した食事を提供し、飲食サービスの充実化を図った。さらに期間限定で「ジギスカン食べ放題」プランを提供し一定の成果を上げることができた。イベントについては、11/10(日)に「鳥取・あぞう 秋の収穫祭」を開催した。実施については地元生産者や鳥取環境大学等と連携し、試食・飲食・体験コーナー等を設け約1,500名の来園者で非常に盛況であった。 |
| 施設所管課 | イベントやジギスカンなど自主事業のPRを積極的に行っており、来園者数の増加に繋がっている。また、レストランにおいては地元の食材(野菜)を提供し、イベントにおいては地元の方と連携をとりながら開催するなど「地元」との繋がりを大切にしていることも評価できる。今後も施設の特性を活かした様々な事業の展開や安蔵の魅力を発信し、更なる来園者数の増加を期待する。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 管理初年度にあたり、現状把握を行い主に施設の修繕及び改修に努めた。集客についてはインターネットによる予約サービスを開始し、県外からの来園者増加につながった。今年度は繁忙期に台風や災害等が発生したため想定していた利用料収入が得られなかったが、地元と協力した「ジギスカン60分食べ放題」や「あぞう秋の収穫祭」等の実施により、新たな来園者を迎えることができた。 |
| 施設所管課 | 施設等の管理は適切に実施されていた。施設の予約方法も、従来の電話受付だけでなくインターネットによる受付も開始され、来園者の増加につながっている。今後も、県内外に施設の魅力を発信し、地域の方々と協力しながら「安蔵」を盛り上げていきたい。 |

| | |
|------|-------------|
| 確認方法 | 書類、聞取り、現地確認 |
|------|-------------|

| | | |
|------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |

