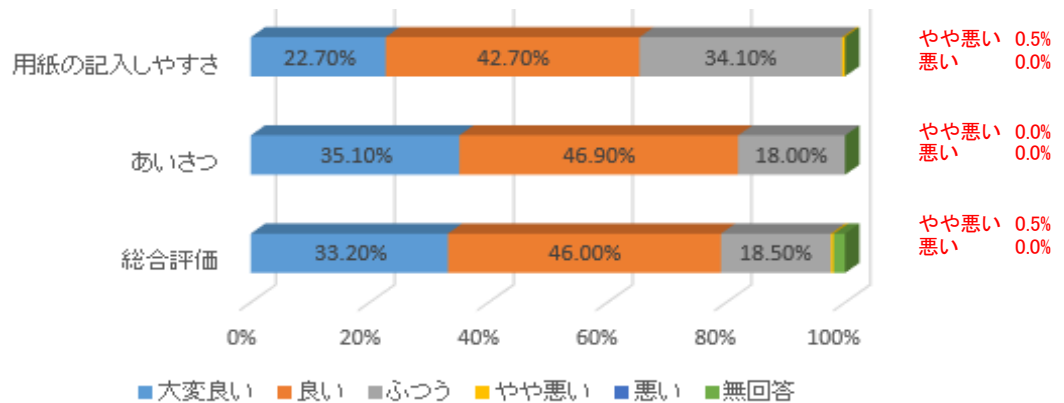


皆様のご意見を活かして、窓口サービスの改善につとめています。 (市役所本庁舎市民課証明コーナー)

いつもたくさんのお客様にご利用いただきありがとうございます。
市民課証明コーナーは、市役所本庁舎1階にあります。平日は午後7時まで、土曜・日曜は午後5時15分まで、各種証明書交付や住民異動届出、戸籍届お預かり(駅南庁舎閉庁時)などができる窓口として開所しております。今回のアンケートでは、下記の評価をいただきました。総合的な評価として、「大変良い」「良い」評価が全体の79.2%となり、目標の70%を上回りました。今回得られた貴重なご意見などを踏まえ、皆様によりご満足いただけるよう工夫を重ねサービスの向上を図っていきたくと考えておりますので今後ともよろしくお願ひします。

☆アンケート結果☆

《実施日》平成29年1月17日～21日 《件数》211件



【目標】

総合評価

大変良い、良い → 70%以上
やや悪い、悪い → 2%以下

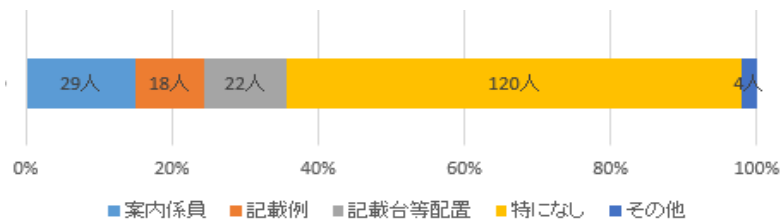


《今回の結果》

79.2%
0.5%

目標を上回りました
目標達成しました

★サービス向上のために、市民課窓口周辺にあったらよいと思うものは？



～お客様の声から～

☆証明書発行が平日19時まで利用できるのがとても良い。

☆質問にも親切に答えていただき、ありがとうございます。

☆土日にもこのように開設あり、ありがたい。

(励みとなるお言葉ありがとうございました。)

これからも気持ち良く手続きしていただけるよう努めていきたいと思ひます。)

★はじめて窓口へ来ましたがシステムがわかりづらい。案内係がいたら良かったと思ひ。

★高齢者などのために案内係員の配置は必要。

★少しゆっくり話してほしい。

★記入例を見ながら記入しましたが、もう少し大きいと良いです。

★仕事中に来ている時もあるので、作業を早くしてほしい。

(状況に応じて案内係も配置し、高齢者にも優しい対応を心がけていきたいと思ひます。また申請書の記入例にも工夫をして見やすくしたいと思ひます。)

この他にも貴重なご意見をたくさんお寄せいただきました。ありがとうございました。

お客様からのご意見を参考に一層の改善を図っていきたくと思ひますので、今後ともよろしくお願ひします。