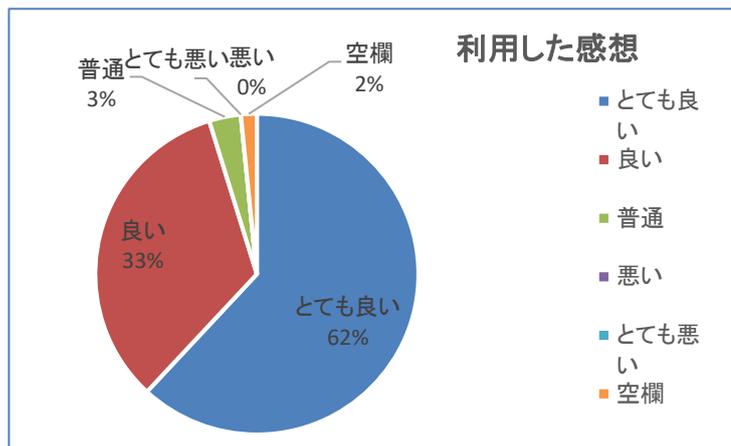
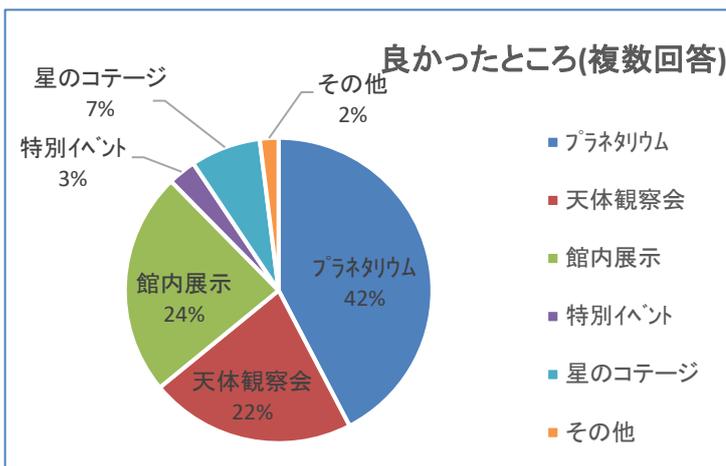


## 平成29年度お客様の声(ご利用アンケートより)

利用した感想	女性	男性	空欄	合計
とても良い	45	19	14	78
良い	17	18	7	42
普通	2	2	0	4
悪い	0	0	0	0
とても悪い	0	0	0	0
空欄	1	1	0	2
計	65	40	21	126

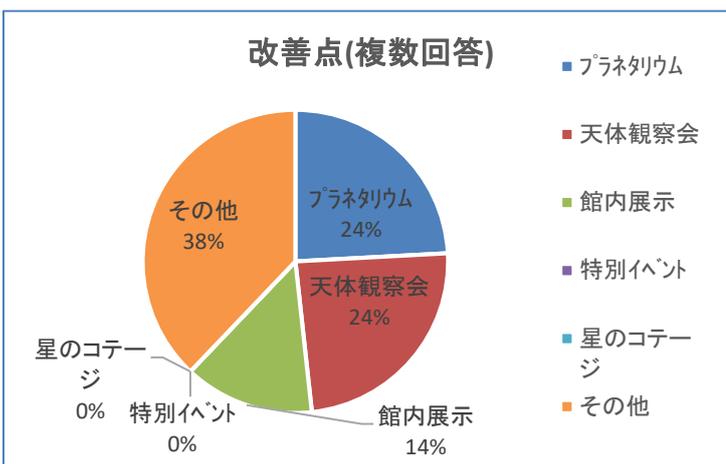


良かったところ	女性	男性	空欄	合計
プラネタリウム	42	27	17	86
天体観察会	27	14	3	44
館内展示	22	18	8	48
特別イベント	4	1	1	6
星のコテージ	6	7	2	15
その他	3	0	1	4
計	104	67	32	203



※その他(料理、クイズラリー、売店  
図書室、クイズ、望遠鏡、固定環境)

改善点	女性	男性	空欄	合計
プラネタリウム	3	2	2	7
天体観察会	2	3	2	7
館内展示	3	1	0	4
特別イベント	0	0	0	0
星のコテージ	0	0	0	0
その他	6	4	1	11
計	14	10	5	29



※その他(天気6、告知のタイミング)

★ご意見・ご要望

星空観察会のための送迎バスを年に何度かはスペシャルな時にしてほしい。車の運転をしないので、なかなか来れないので。「星の日フェスタ」というような、24h昼間～楽しめるイベントをしてほしい。

もっと近いといいのに…。

プラネタリウムで椅子をもう少し倒せれば良かった。

晴れていれば良かったのに。

週末にプラネタリウムの回数を増やしてほしい。

夜もプラネタリウムの上映をしてほしい。

昼食がとれない。

プラネタリウムのシートに長時間座っていると首が痛くなりリラックスできないので改善したほうがよい。

天気が悪かったのが残念。

★ご感想(良い意見)

想像以上に良かった。県外の友人に知らせたい。

クイズラリーが楽しかった。

他所の天文台ではアドリブの観察もなく、一般向けとは思えない説明のところもありましたが今回はとても楽しかったです。

夜までショップが開いてたり、展示物が充実していたり、コテージに望遠鏡がついていたり、最高でした！また来ます。

木星がきれいでした。

ゆっくりのんびりとした雰囲気が良くて何度も来ています。図書コーナーでゆっくりしたり、展示を見たり何度来てもあきません。特に銀河鉄道の夜のプラネタリウムを上映されていたときは何度も来ました。小さな子連れになって来館しても楽しんでます。時間外に望遠鏡を見られて感激しました。本当にありがとうございました。クイズも初めてやってみて楽しかったです。

また晴れの日伺います。×3

★ご感想(良い意見)

よもやま学園天文部(プラネ番組)おもしろかった。

色々なクイズに挑戦して合格したので嬉しかったです。

癒されました。

昼間の星の観察が初めてなので感動しました。

解説も新しい情報を取り入れてあったのでより楽しめました。

毎回丁寧な説明をして下さるので、プラネタリウムに何度も来たくくなります。

前回よりも星が見えて良かったです。いつも分かりやすい解説ありがとうございます。

とっても楽しかったです。ありがとうございました。

丁寧な説明でとても分かりやすかったです。曇っていて、見えるか心配でしたが、雲がある中星を探してくださり嬉しかったです。ありがとうございました。また来ます。

とても丁寧に説明して下さい、わかりやすく、写真も撮れて嬉しかったです。

プラネタリム、望遠鏡の説明、体験は良かった。

とても充実した施設だと思います。

丁寧な説明ありがとうございました。

とても良かったです。

とても良い経験ができました。スタッフの対応がとても良かったです。ありがとうございました。(香港)

こちらが英語で話しても出来る限りの対応してくれたスタッフがとても良かったです。(香港)

今回は雪が降って、外では見れそうにないのでまた来ます。

天体をいろいろ知りたくなりました。また来ます。

満点の星すごくきれいでした。プラネタリウムでの説明も分かりやすかったですし、そのあとすぐに本当の星空を見れたのはすごく感動しました。ありがとうございました。

プラネタリウムで学んだ星をすぐ生のものを見れる！ということにとっても感動しました。次回来たときはぜひ大きい望遠鏡でも見てみたいです。

楽しい女子会になりました。ありがとうございました。

天気の良い日にまた来たいです。

とてもよかったです。ありがとうございました。

色々分かった!!

### ★やってほしいイベント

星空シネマ

星空カフェ

星座音楽会

市街で星のイベント

ディナー付星空観察

超入門の星講座(各季節のこの星座をおさえろ!!、星座早見盤を使うとこんなに面白く星が見られる!!など)

望遠鏡やカメラによる撮影学習会

夜外で寝転がっての星座説明

もう一度「銀河鉄道の夜」(プラネタリウムプログラム)