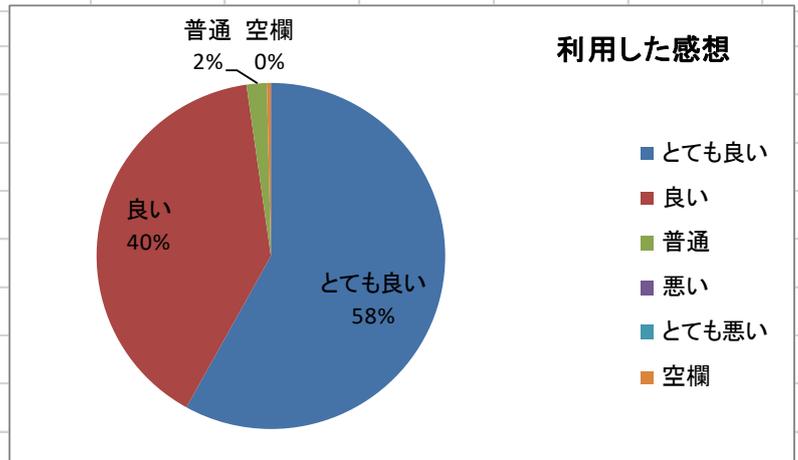
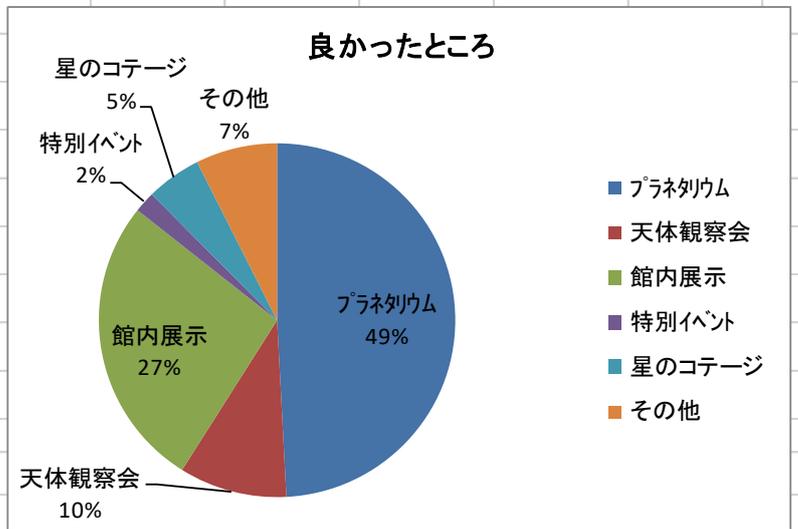


## 令和元年度お客様の声(ご利用アンケートより)

利用した感想	女性	男性	空欄	合計
とても良い	94	45	16	155
良い	47	44	15	106
普通	3	2	0	5
悪い	0	0	0	0
とても悪い	0	0	0	0
空欄	0	1	0	1
計	144	92	31	267

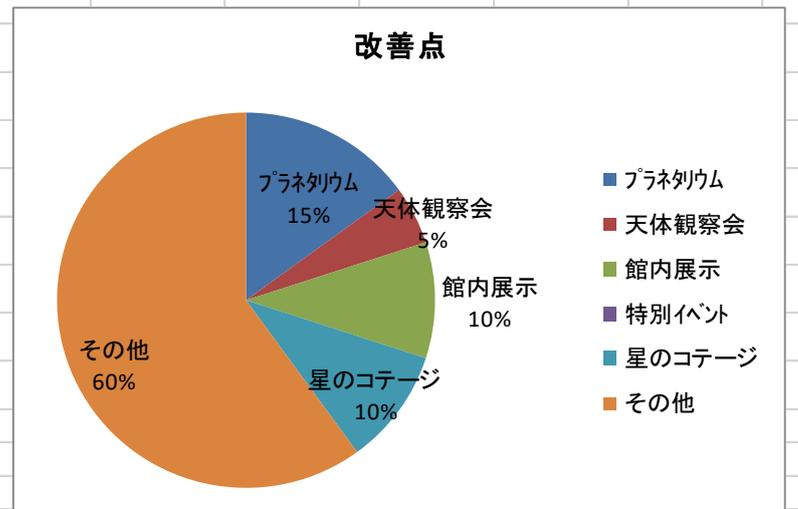


良かったところ	女性	男性	空欄	合計
プラネタリウム	114	68	24	206
天体観察会	25	13	3	41
館内展示	54	43	15	112
特別イベント	4	2	2	8
星のコテージ	11	9	1	21
その他	18	11	2	31
計	226	146	47	419



※その他  
 ・クイズラリー6、望遠鏡5、館内説明3  
 ・星の星3

改善点	女性	男性	空欄	合計
プラネタリウム	1	1	1	3
天体観察会	1	0	0	1
館内展示	0	1	1	2
特別イベント	0	0	0	0
星のコテージ	2	0	0	2
その他	9	3	0	12
計	13	5	2	20



※その他  
 ・悪天候の時の対応策12  
 ・交通の便2

★ご意見・ご要望

ケーブルテレビなどで、今見どころの星座や惑星の情報を発信してもらえたら、一般人はもっと興味をもてる。

道案内やアクセス方法をもう少しわかりやすくしてほしい。

トイレに子供用補助便座が欲しい。

イベントや研修がある日は、せめておにぎりや弁当があればよいと思う。

★ご感想(良い意見)

・103cm望遠鏡の見栄えは素晴らしかったです。天候の悪い中見えそうな天体を探していただきありがとうございました。星の説明も詳しくいただき、観望の面白さが増えました。

- ・雲が多かったですが、それでも月をはじめ様々な星が見られて楽しかったです。
- ・天体望遠鏡を初めて見ました。月がきれいだった。素晴らしかったです。
- ・観察会で星がきれいに見えてよかったです。宇宙の広さに感動しました。

- ・雨になったけど、プラネタリウムで星について詳しく知れたので良かった。
- ・プラネタリウムの星空解説がとても分かりやすくて良かったです。プラネタリウムの星空もとてもきれいで感動しました。
- ・プラネタリウムオリジナル番組の星取絶景が良かったです。井谷さんのBGMも素敵でした。

- ・プラネタリウム上映後に大型望遠鏡を動かして見せてくださり、日中に見える星も見れて楽しかったです。
- ・屋に星は見れないと思っていたので、見れてとても楽しかったです。質問にもいろいろ答えてくれてありがとうございました。

- ・天体観測以外にもたくさん満喫できる遊び道具があって、とても楽しかったです。
- ・こじんまりとしていたが、とても中身のある展示内容でした。
- ・クイズをしながら展示を見ることができ、楽しかった。
- ・プラネタリウムと望遠鏡を見るために来たけど、展示物など興味をそられるものがたくさんあり、とても楽しませていただきました。

本当に一晩中楽しく過ごせました。

★やってほしいイベント

7月7日のイベントを工夫してほしい。

星空観察会や星の研究会(天体や星座などについても含む)

絵かき大会、アニメやキャラクターの大会(展示)をやって欲しい。

銀河系のイベントをやって欲しい。