

無料相談

■市民総合相談課（市役所南庁舎1階）【予約不要】

《くらし110番相談窓口 41番窓口》

内容：日常生活の中での疑問、困りごとなど（専門相談員対応）
 と き：平日8:30～17:15（面談・電話相談）☎ 0857-20-4894
 平日17:15～22:00（電話相談）☎ 090-8715-9280
 土日祝日8:30～22:00（電話相談）☎ 090-8715-9280

※本庁舎でも毎週月・金曜日（13:00～17:00）に面談相談を行います。

《消費生活センター 42番窓口》

内容：訪問販売・通信販売・インターネットトラブル、借金問題など、消費生活に関すること（専門相談員対応）
 と き：平日8:30～17:15（面談・電話相談）☎ 0857-20-3863

下記の予約・問い合わせは 市民総合相談課（市役所本庁舎1階）☎ 0857-20-3158まで

■法律相談【電話予約制】※ご利用は年度内1回です。

内容：法律全般（弁護士対応）
 と き：3/6（火）・13（火）・20（火）・27（火）
 13:00～15:30（定員各5人・1人30分以内）

ところ：本庁舎
 予 約：2/23（金）8:30～（先着順、定員になり次第終了）

■公正証書作成（遺言・養育費支払契約など）など相談【電話予約制】

内容：遺言や任意後見、不動産賃貸借、金銭貸借、離婚にともなう養育費・慰謝料の支払等契約などの公正証書作成および私署証書の認証などに関すること（公証人対応）

と き：3/28（水）13:00～15:30（定員5人）
 ところ：本庁舎
 予 約：3/26（月）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】

内容：採用から退職までの労働および社会保険、老後の年金を含む生活設計などに関すること（社会保険労務士対応）

と き：3/14（水）13:00～15:30（定員5人）
 ところ：本庁舎
 予 約：3/7（水）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

■土地境界に関する相談【電話予約制】

内容：土地境界などに関すること（土地家屋調査士対応）
 と き：3/15（木）13:00～15:45（定員3人）
 ところ：本庁舎
 予 約：3/8（木）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

※上記相談以外にも、市役所各担当課で、人権、福祉、税、健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

多重債務・ヤミ金融など相談会（無料）

弁護士などの専門家による無料相談会です。 ※要予約
 と き：3月14日（水）13:30～16:00
 ところ：県庁 会議室（東町一丁目）
 ☎ 県消費生活センター（県庁第二庁舎2階東部消費生活相談室）☎ 0857-26-7605 ☎ 0857-26-8144

行政への困りごと相談（無料）

内容：国の仕事や手続き、サービスなど（行政相談委員対応）
 と き：2/14（水）・20（火）・27（火）・3/1（木）13:30～15:00
 ところ：2/14＝輝なんせ鳥取、2/20＝さざんか会館、2/27＝トスク本店インフォメーションルーム、3/1＝市役所南庁舎
 ※翌月7日までの情報を掲載しています。
 ☎ 鳥取行政監視行政相談センター ☎ 0857-24-5541

特設人権相談

と き：2月8日（木）13:00～16:00
 ところ：さざんか会館（富安二丁目）
 内容：人権問題全般（人権擁護委員対応）について、人権侵害が認められる相談については調査救済（法務局対応）を行うことができます。
 ☎ 鳥取地方法務局人権擁護課 ☎ 0857-22-2289
 ※法務局においても平日（8:30～17:15）は毎日相談に応じています。専用ダイヤル ☎ 0570-003-110

人権・生活相談（無料）

と き：2月6日（火）・13日（火）・20日（火）
 15:00～17:00（定員各2人ずつ）
 ところ：人権交流プラザ（幸町151）
 内容：人権に関すること、生活上の悩みなど（カウンセラー対応）
 ☎ 中央人権福祉センター ☎ 0857-24-8241 ☎ 0857-24-8067
 ※相談日以外でも、平日8:30～17:15は人権福祉員が対応しています。

行政書士無料相談

と き：2月10日（土）10:00～15:00 ※当日受付、先着順
 ところ：県立図書館2階 小研修室
 内容：相続・遺言、成年後見、帰化・在留許可などの手続きなど（行政書士対応）

と き：3月4日（日）10:30～14:30 ※当日受付、先着順
 ところ：用瀬図書館 おはなしの部屋
 内容：相続・遺言、成年後見、農地転用、許認可申請、契約など（行政書士対応）
 ☎ 鳥取県行政書士会事務局 ☎ 0857-24-2744

司法書士無料相談会

と き：2月20日（火）16:00～18:00 ※要予約
 ところ：県立図書館2階 小研修室
 内容：相続、不動産登記、会社・法人登記、成年後見、多重債務など
 ☎ 鳥取県司法書士会 ☎ 0857-24-7024

税の無料相談会

2月23日の『税理士記念日』にちなんで、税理士による『税の無料相談会』を開催します。
 と き：2月18日（日）10:00～16:00
 ところ：とりぎん文化会館1階 展示室
 ☎ 中国税理士会鳥取支部事務局 ☎ 0857-26-9563

未来につなぐ相続登記相談会

と き：2月14日（水）13:00～16:00 ※要予約
 ところ：鳥取地方法務局
 内容：相続登記・空き家のことなど「未来につなぐ相続登記推進プロジェクト鳥取」（法務局職員、司法書士、土地家屋調査士）が無料で相談に応じます。
 ☎ 鳥取地方法務局登記部門 ☎ 0857-22-2293

カウンセラーによる『こころの相談会』（無料）

と き：2月18日（日）9:30～15:00 ※要予約・秘密厳守
 ところ：鳥取県立図書館2階 大研修室
 内容：日頃気になっている悩みや困りごとをカウンセラーに話してみませんか？
 ☎ ライフサポートセンターとっとり ☎ 0120-82-5858 ☎ 0857-32-5454

公益財団法人 渡辺美術館
 もりもりりゅうしやう
森本龍召遺作展
 と き 2月3日（土）～3月26日（月）
 休 館 日：毎週火曜日（祝日の場合開館翌日休館）
 開館時間：10:00～17:00（月・水・木・金は15:00まで）
 入館料（上記期間中）
 一 般 900円 高 校 生 500円
 障がい者 400円 小・中学生 300円
 ☎ 渡辺美術館（覚寺55番地） ☎ 0857-24-1152

市民文化祭 2月開催

※当月（8日以降）分と翌月（7日まで）分の情報を掲載しています。当月（7日まで）分は前月号をご覧ください。
 ■鳥取市文化ホール
 ▶第19回キラキラ☆コンサート
 2月11日（日）13:30～16:00
 キラキラ☆楽団（吉村）☎ 080-1047-5252
 問い合わせ先 鳥取市文化団体協議会
 ☎ 0857-20-0515（木・土・日曜日は除く）

No.059
ガード博士とメール助手の消費者トラブル講座

ガード博士からのワンポイント！
 契約条件や予約内容について十分に確認するのじゃよ！

「アドバイザー」
 インターネットで予約した旅行に関する相談が寄せられています。なかでも、海外事業者の旅行予約サイトは、利用規約に事業者所在国の法律の適用が明記されており、トラブルになった際、日本の法律などを用いた交渉が難しいことがあります。

予約する前に、サイト運営事業者が国内なのか海外なのか、顧客対応窓口があるか、利用規約、契約条件を必ず確認し、キャンセルや返金などの記載が見つからない場合は、事前にサイト運営会社にお問い合わせしましょう。また、予約確認メールは、旅行終了まで保管しましょう。

先国内のホテルを予約する際、返金不可の記載が見あたらなかったため、大丈夫だと判断し、代金をクレジットカードで決済した。しかし、都合が悪くなり、翌日キャンセルのメールを送ったところ、「そのプランは返金不可である。契約条件に記載している」と英語で返信が届き、このとき初めて海外事業者のサイトだとわかった。旅行は3カ月先なのに、返金されないのは納得できない。

旅行予約サイトは手軽で便利だけど……
 インターネットの旅行予約サイトで、3カ月前の国内のホテルを予約する際、返金不可の記載が見あたらなかったため、大丈夫だと判断し、代金をクレジットカードで決済した。しかし、都合が悪くなり、翌日キャンセルのメールを送ったところ、「そのプランは返金不可である。契約条件に記載している」と英語で返信が届き、このとき初めて海外事業者のサイトだとわかった。旅行は3カ月先なのに、返金されないのは納得できない。

☎ 0857-20-38663
 ☎ 0857-20-38663
 関 駅南庁舎鳥取市消費生活センター

メール助手

TOTTORI UNIVERSITY OF ENVIRONMENTAL STUDIES
公立鳥取環境大学情報
<http://www.kankyo-u.ac.jp/>

サイエンスカフェ鳥取2017

と き 2月18日（日）13:00～15:00
 ところ まちなかキャンパス（末広温泉町160）
 テーマ 心理マジックを学ぼう
 講 師 北野貴久（神戸村野工業高等学校教諭）
 対 象 小学校高学年以上
 定 員 30人 ※先着順 参加料 無料
 申込み 「氏名・人数・連絡先」を電話・電子メールのいずれかで問い合わせ先まで
 ☎ 公立鳥取環境大学 足利裕人 ☎ 0857-38-6753
 ✉ hashikaga@gmail.com

公開講座（とっとり県民カレッジ連携講座）

と き 3月3日（土）10:30～12:00
 ところ 鳥取県立図書館2階大研修室
 テーマ 外食産業の企業事例 - 長崎ちゃんぽんのリンガーハット -
 講 師 吉田高史（経営学部 教授） 参加料 無料
 申込方法 開催の前日までに「受講希望テーマ・会場・住所・氏名・電話番号」を電話・ファクシミリ・電子メールのいずれかで問い合わせ先まで
 ☎ 公立鳥取環境大学 企画広報課
 ☎ 0857-38-6704 ☎ 0857-32-9053
 ✉ kikaku@kankyo-u.ac.jp

サイエンスカフェ

と き 3月3日（土）13:00～15:00
 ところ 渚交流館（岩美町牧谷） 参加料 無料
 テーマ チリメンモンスターをさがせ
 講 師 太田太郎（地域イノベーション研究センター 特命准教授）
 対 象 小学生以上 定 員 30人 ※先着順
 申込み 「氏名・人数・連絡先」を電話・電子メールのいずれかで問い合わせ先まで
 ☎ 公立鳥取環境大学 企画広報課
 ☎ 0857-38-6704 ✉ kikaku@kankyo-u.ac.jp