

「鳥取市100円循環バス『くる梨』」に関する
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 回答者について・・・・・・・・・・・・ 2～3
- 3 アンケート調査結果・・・・・・・・・・・・ 4～20

平成30年10月
鳥取市都市整備部交通政策課

1 調査の概要

調査の目的

平成16年1月より本格運行を開始した、鳥取市100円循環バス「くる梨」。中心市街地やその周辺を走る公共交通として、市民のみなさんをはじめ多くの方に利用していただいている。今後もより多くの方に「くる梨」をご利用していただけるよう、平成31年秋を目途に路線の再編を計画しており、インターネットモニターのみなさんからもご意見をいただきながら、より充実した計画とするためアンケートを行った。

(2) 調査方法

① 調査対象

平成30年度鳥取市インターネットモニター 51人

② 調査方法

インターネットを利用して送信

(3) 調査期間

平成30年9月14日（金）から9月24日（月）まで

(4) 回答者数

37人（72.5%）

(5) 調査結果の数値について

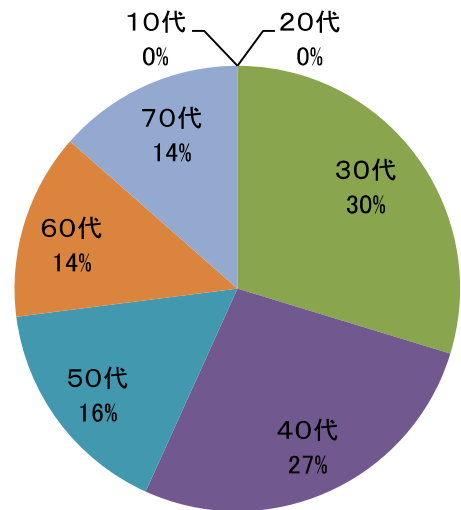
複数回答可の設問については、回答数を全回答者数で割った数値を項目ごとに出し、回答割合を算出した。

2 回答者について

○年齢

(単位:人)

選択肢	回答数	回答割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	11	29.7%
40代	10	27.0%
50代	6	16.2%
60代	5	13.5%
70代	5	13.5%
合計	37	100.0%



○ お住まいのエリア

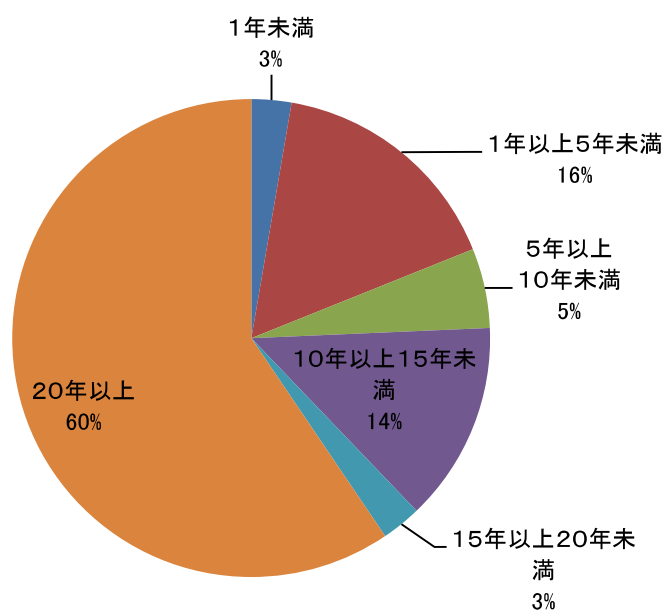
(単位:人)

区分	回答数	回答割合
鳥取地域	35	94.6%
国府地域	1	2.7%
福部地域	0	0.0%
河原地域	1	2.7%
用瀬地域	0	0.0%
佐治地域	0	0.0%
気高地域	0	0.0%
鹿野地域	0	0.0%
青谷地域	0	0.0%
合計	37	100.0%

○お住まいのエリアの居住年数

(単位:人)

区分	回答数	回答割合
1年未満	1	2.7%
1年以上5年未満	6	16.2%
5年以上10年未満	2	5.4%
10年以上15年未満	5	13.5%
15年以上20年未満	1	2.7%
20年以上	22	59.5%
合計	37	100.0%

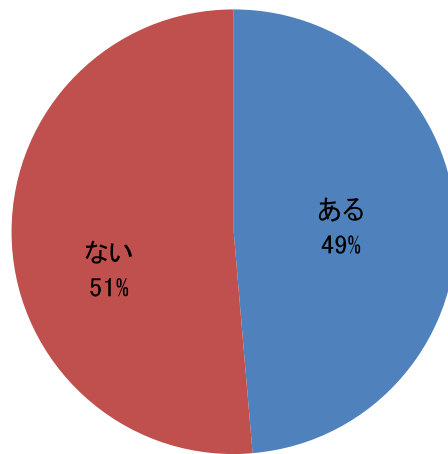


3 アンケート調査結果

(1) 鳥取市100円循環バス「くる梨」を利用したことがありますか。

(単位:人)

選択肢	回答数	回答割合
ある	18	48.6%
ない	19	51.4%
合計	37	100.0%



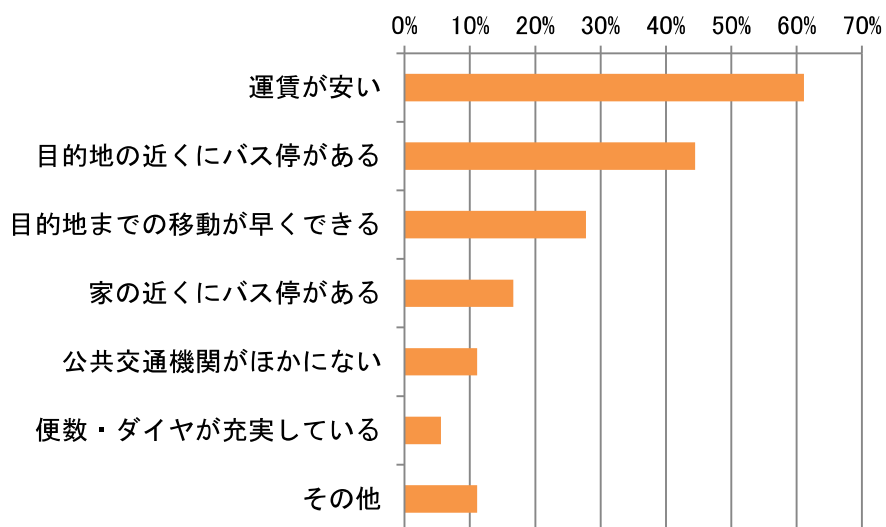
(2) くる梨の利用について

(1) で「ある」とお答えいただいた方にお尋ねします。

「くる梨」を利用する理由はなんですか。※複数回答可

(単位:人)

選択肢	回答数	回答割合
運賃が安い	11	61.1%
目的地の近くにバス停がある	8	44.4%
目的地までの移動が早くできる	5	27.8%
家の近くにバス停がある	3	16.7%
公共交通機関がほかがない	2	11.1%
便数・ダイヤが充実している	1	5.6%
その他	2	11.1%
合計	32	



○その他

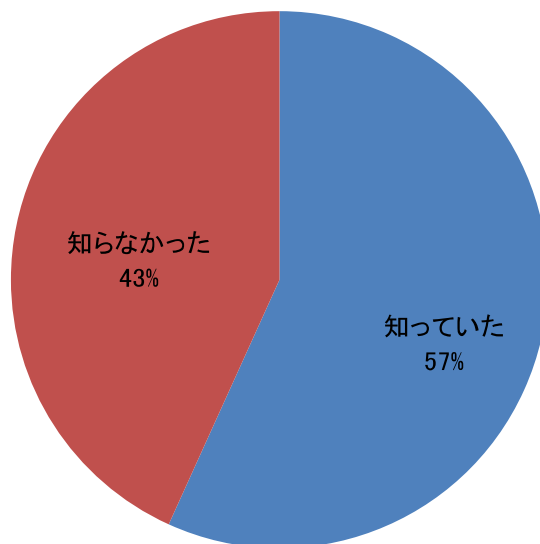
- ・子供が喜ぶ
- ・ホテルを見に行った時に

(3) くる梨の運行目的が下記のとおり定められています。

- ・ 行政、医療、観光等の高次都市機能が集中する中心市街地の移動利便性の確保
 - ・ 通院、買い物等を目的とした生活交通の確保
 - ・ 市中心部における公共交通空白地の解消
- このことを知っていましたか。

(単位:人)

選択肢	回答数	回答割合
知っていた	21	56.8%
知らなかった	16	43.2%
合計	37	100.0%



(4) 鳥取市の中心市街地の区域について知っていますか。

※鳥取市の中心市街地とは、参考 URL のとおり定められています。

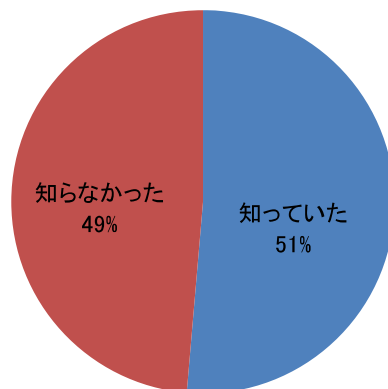
参考 URL:

<http://www.city.tottori.lg.jp/www/contents/1390198162350/activesqr/common/other/5b7eb7a6014.pdf>



(単位:人)

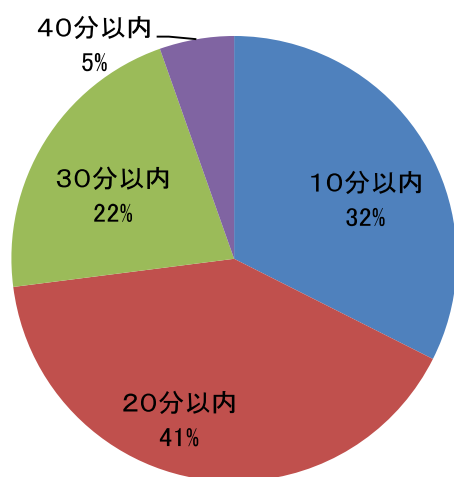
選択肢	回答数	回答割合
知っていた	19	51.4%
知らなかった	18	48.6%
合計	37	100.0%



(5) くる梨を利用して目的地まで移動する際、乗車時間は何分以内までなら利用されますか。

(単位:人)

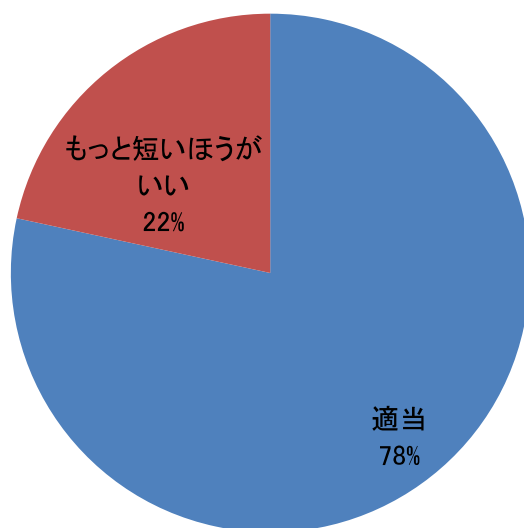
選択肢	回答数	回答割合
10分以内	12	32.4%
20分以内	15	40.5%
30分以内	8	21.6%
40分以内	2	5.4%
その他	0	0.0%
合計	37	100.0%



(6) くる梨は現在、20分間隔(1時間につき3本)で運行していますが、くる梨を待つ際、何分までなら利用されますか。

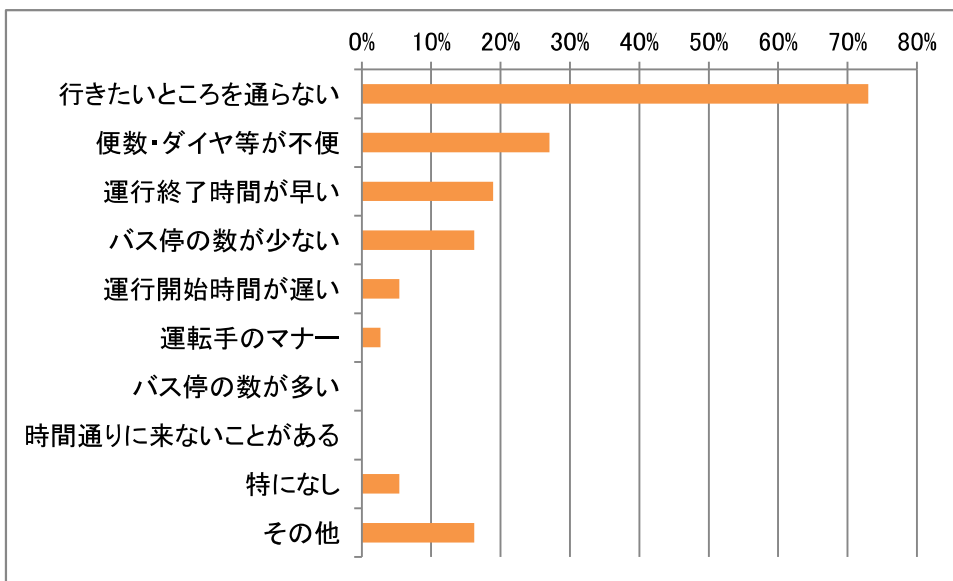
(単位:人)

選択肢	回答数	回答割合
適当	29	78.4%
もっと短いほうがいい	8	21.6%
もっと長いほうがいい	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	37	100.0%



(7) くる梨の運行に課題があるとすれば、次のどれですか？※複数回答可
(単位:人)

選択肢	回答数	回答割合
行きたいところを通らない	27	73.0%
便数・ダイヤ等が不便	10	27.0%
運行終了時間が早い	7	18.9%
バス停の数が少ない	6	16.2%
運行開始時間が遅い	2	5.4%
運転手のマナー	1	2.7%
バス停の数が多	0	0.0%
時間通りに来ないことがある	0	0.0%
特になし	2	5.4%
その他	6	16.2%
合計	61	



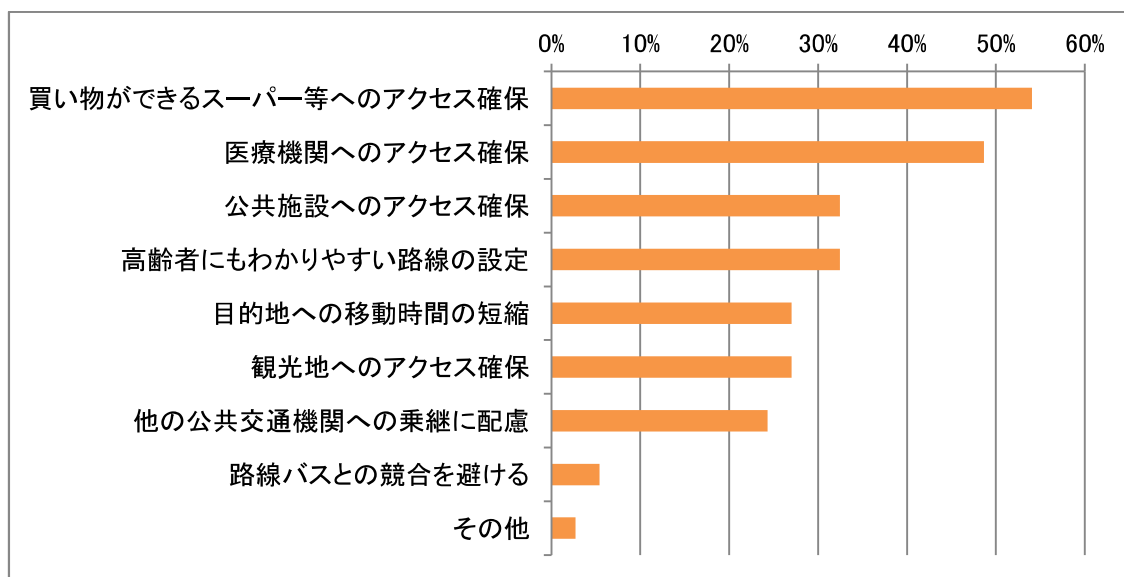
○その他

- ・電子マネーをもっとスピーディーに使いたい
- ・目的地に対して遠回りになる場合がある。
- ・WAON が使えるバスと使えないバスがある。
- ・降りるボタンを押しているのにバス停に停まってもらえない運転者がいた
- ・席が少ない
- ・停留所が、他の車の迷惑になるような場所に設置されているように思います。
- ・バス停とバス停の間隔が短すぎて、どちらかのバス停があればいいのではないかと
思う箇所があるように感じる。

(8) くる梨の路線再編の際、配慮すべきだとあなたが感じることはありますか。※複数回答可

(単位:人)

選択肢	回答数	回答割合
買い物ができるスーパー等へのアクセス確保	20	54.1%
医療機関へのアクセス確保	18	48.6%
公共施設へのアクセス確保	12	32.4%
高齢者にもわかりやすい路線の設定	12	32.4%
目的地への移動時間の短縮	10	27.0%
観光地へのアクセス確保	10	27.0%
他の公共交通機関への乗継に配慮	9	24.3%
路線バスとの競合を避ける	2	5.4%
その他	1	2.7%
合計	94	



○その他

・各路線の運行範囲を広げて欲しい

(9) くる梨の路線再編の際、最も配慮すべきだとあなたが思う移動区間をご記入ください。※自由記載

内 容
鳥取駅→県庁・・・3
鳥取駅→鳥取砂丘・・・2
鳥取駅 →十六本松
鳥取駅→イオン鳥取店→イオン鳥取北店
鳥取駅→イオン北
鳥取駅～相生町
市内から賀露わったいな
鳥取駅 → 賀露 → 飛行場
駅の南側
鳥取駅→鳥取市役所
鳥取駅⇒西品治あたり
覚寺→鳥取駅
鳥取駅→鳥取駅南地区(富安等)
郊外の住宅地(団地など)とのアクセス新設
鳥取駅→博物館
鳥取駅→医療機関
鳥取駅⇒病院(特に中央・日赤・生協)
鳥取駅⇒中央病院
中央病院など→鳥取駅
路線バスの通らないルートの設定
もっと北西部(渡辺病院あたり)までカバーしてほしい。
大きな病院やスーパーを回る区間
病院、ショッピングセンター、役所など
鳥取駅⇒路線の拡大

(10) くる梨の利用者数は年々増加傾向にあります。今後さらに利用していただくために、あなたが重要だと考えることはありますか。※自由記載

内 容
鳥取市内をくる梨が走るか、くる梨価格だとありがたいです。
・まずは試用期間として、観光地や買い物、医療機関に行けるようにしてみる。 ・どこの利用が多いのか統計をとる。
買い物する場所や病院に停まるように、ルートを考え直す。どこに需要があるのか統計をとる。
増便
増加傾向にあるのは利用しやすいことが要因ではなく、高齢者が増加し利用せざるを得ない人が増えたからではないか。一部の世代だけではなく学生や普段、自家用車を利用している人も利用しやすいサービスを提供することが必要ではないか。
範囲を広げる
路線を広げる
中心市街地だけではなく、広範囲での路線
最も大事にすべきは、医療機関への移動手段としてだと思えます。
席の数
バス停をもっと分かりやすくしてほしい
バス停の整備
停留所以外でも手を挙げれば、どこでも乗り降りできるようにしてほしい。
運行間隔
Wi-Fi 整備
運用地域の範囲の拡大
路線の再編。3つのコースがなるべく重ならないように、市内まんべんなく走らせてもらえると嬉しいです。
本数を増やす
テレビ・ラジオでのPR
需要に合わせた利用しやすいダイヤと路線の継続改善
買い物・病院などのアクセスをよくする
今は自家用車
くる梨の路線を拡大すると、もっと利用が増えるし利用しやすいと思います。
色々なルートがある。
バス停以外のところでも降りられる
運行地域や範囲の拡大、JRの発着時間に合わせて営業時間の拡大、本数、早朝、遅い時間22時くらいまで運行

市街地を網の目のごとく路線設定する。
医療機関への便数増大
必要な場所にバス停が増えること
PRを多くする。
駅周辺だけではなく、湖山地区行きなど郊外を走るコースがあるともっと利用が増えるのではないかと思います。
免許を返上したお年寄りに使いやすい制度
市内のあらゆる所に行けること
行き先がもっと広い範囲になればいいと思います。

(11) 現在、全国的にバスの運転手が不足しています。運転手不足解消のために、あなたが重要だと考えることはありますか。 ※自由記載

内 容
働きやすい環境、見合った給料
待遇改善。
給料アップ、待遇をよくする。
運転手の賃金・待遇
賃金をあげる
わからない
<ul style="list-style-type: none"> ・大学生等へバスを運転することの魅力を積極的にアピールする。 ・インターン制度などを活用する。
大型免許を持っていない人材を採用して、後で育成する事。
<ul style="list-style-type: none"> ・バスを優先させて運転しやすい道路、交通。 ・運転手さんのバス内部での責任、気苦勞の減少
運転手の給料をあげる、労働条件をよくする。
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢運転者の再雇用 ・勤務条件の改善(給与、勤務時間、休暇など)
やはり給料等の待遇面で優遇されることでしょうか。
給与
賃金
女性運転手への支援体制、自動運転への移行促進
<ul style="list-style-type: none"> ・運転手の賃金を上げる。 ・大型バス免許取得の際の金銭的補助。
賃金の改善
自動運転の早期導入
運転手の育成
高齢でも技術があれば採用する
バス運転手の労働条件の改善に取り組むことが必要だと思います。
利用者の増加
定年退職後の高齢者を雇う。
中高年者の活用
<ul style="list-style-type: none"> ・賃金や福利厚生の上昇 ・労働時間の配慮 ・資格取得の支援

高齢者・女性運転手の確保に力を入れる。

賃金アップ

求人を出すこと

運転手の待遇改善

(12) くる梨について、自由に意見をご記入ください。 ※自由記載

内 容
範囲が広がると利用しやすいと思います
運賃が安いのは、利用しやすいので変えないでほしい。
路線がわかりづらい
バスを利用して出掛けたいと思ったことはあるが、くる梨の走行エリアなら自転車で移動が可能と思い、実際に乗車するには至っていない。走行エリア範囲のわりには、バスの待ち時間や乗車時間が長い。
市バスの本数が少ないので、範囲を広げてほしいです。
もっとPRが必要
乗用車を手放せば、確実にお世話になると思います。
子どもが乗るのを喜ぶかわいいバスです
私も利用したいとは思いますが、自宅から遠いので利用したことがありません。まず自宅からくるりが通っているバス停まで行くのに時間がかかりますし、料金も高いです。なので自家用車を使っています。無理だとは思いますが自宅の近くにくるりのバス停があればなあと思います。
・バスの中に鳥取の観光やイベントのパンフレットを置いてほしい。 ・路線図、便数などが十分周知されていない。ハガキ大の紙に印刷して、多くの人に配布してほしい。
車があるので普段は利用しませんが、100円で乗れるのはありがたいと思います。
中心市街地ということにこだわることは無い。観光客の利用がUPするような路線拡大。
少しでも運行範囲および運行時間の拡大を希望します。
今のコースでは重なっているところがあり、不経済だなと思うので、まんべんなく走らせていただいたら、利用者も増えると思います。
意見・要望を申し出る方法のPR
車がある人はおそらく使わないので、自分で運転ができないご老人や子どもの行動に合わせたダイヤと路線が求められると思います。
市街地だけでなく少し遠くてもみなが行くスーパーなどを通るルートがよいと思う。車がないと行けない人も多いと思う
自家用車がない人には便利
くる梨バスのデザインがとても可愛く親しみやすいと思います。
いつ見ても利用者が少ない。 もったいないな。と感じる。
出会いの森線を復活して欲しい
乗車料金が安いのが魅力だと思いますので、旧市内をめぐることができれば、日常生活でも利用したくなります。

公共交通機関とはいえ、県庁舎構内に停留所が設置してあるようだが、違和感がある。問題ではないか。

可能なら便数及びステーションを増やしてほしい

妊婦さんや3歳までの子どもを連れている方は無料になったらいいなと思います。
まちなかの移住やまちなかで遊ぶきっかけになるのではないのでしょうか。

現状かなり上手く運行されていると思う。

お年寄りや自家用車を使わない人にとって必要不可欠な公共の移動手段だと思うので、ぜひ継続してほしい

(13) 鳥取市の公共交通全般について、自由に意見をご記入ください。

※自由記載

内 容
・初乗りが高い ・定期は、フリースクールの学割がきかない。あると良い。
バスターミナルを綺麗にしたほうが良いと思う。清潔で利用しやすいように改善してほしい。
便数を増やしてほしい。利用しやすい環境であれば、もう少し利用は増えると思う。
自宅近くをバスが走らないので、公共交通機関を利用しようと思うとどこへ行くにも鳥取駅まで行く(または経由)ことになり、とても不便。そうすると、自家用車または自転車の方が何かと都合がよく、公共交通を利用したいという気持ちがなくなる。また、子供が部活等で最寄りの公共施設などへ行かないといけない際も、公共交通機関は不便という認識から、親の送迎が前提になっており、もう少し公共交通の利便性や役割をはたしてほしい。
本数が少ないので、運転出来ない人は困るので、バスの本数を増やしてほしいです。
時間を短く運行したら便利
都会地に比べ利用者が少ない中、頑張っておられると思います。
最近少し時間が遅く、天気の良い日に10分近く遅れたことがあった。多少の遅れはしょうがないが、目的地に遅れそうで焦った。 雪の日なら運行してもらえただけでありがたいが、晴れた日はそこまで遅れないでほしいです。お願いします。
若葉台に住んでいます。駅ができるという話があったのにできず、たいへん不便です。
Wi-Fi 対応整備
停留所の環境改善(自動照明の設備設置、間もなくバスが来ますとの音声案内、つなぎの公共施設バス・JR・タクシーの案内など)ご検討をよろしくお願いします。
大阪などのバス停で待っていると、電光掲示板で、前の停留所を出発しましたというような案内が出て便利だなと思ったことがありました。鳥取市もそのようなシステムだと良いなと思います。
便数のアップが望ましい。
車社会であるから公共交通機関が発展しにくく、バスの本数が少ないのは仕方ないと思う。 車が使えない人は普段は気にしていないが、いざ使おうという時、特に路線バスはどの番号のバスがどの道を通っているのかわかりにくい。
自動車やバスの料金が高くどうしても車に頼ってしまいます。
色々配慮してある
区間によりバスの台数が少なく時間も昼間は利用できないなど不便だと思います。

バスを見るたびにもったいないな。利用客少なくて。と、思う反面、八頭行きなどはかなり少ない。

高校に行くのに、バスの便が少ない。あつたら、利用できるかもしれないのに。と、思います。

自家用車を運転しない人にとってはくる梨はとても有難い公共交通機関だと思います。

地下鉄や市内電車等の路線がないので、民間交通機関に頼ることなく「くる梨バス」のような公共交通機関を増設して市内どこでも自由に行けるようになれば良い。

若桜街道において全面片側駐車(1週間おき)に可能にしてはと思います。

人口の少ない街では難しいとは思いますが、もっと車ではなく公共交通機関で過ごせる街になったらいいなと思います。

路線によって日中の運行便数が少なすぎる路線が多いのが気にかかる。

乗り継ぎの待ち時間の縮小