

市民への情報提供のあり方について  
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 アンケート調査結果

平成31年2月

鳥取市企画推進部秘書課広報室

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

現在本市では、今後の広報戦略の策定に向け、参考資料とさせていただくために、「情報提供のあり方に関する市民アンケート調査」を実施する。

### (2) 調査方法

#### ① 調査対象

平成30年度鳥取市インターネットモニター 51人

#### ② 調査方法

インターネットを利用して送信

### (3) 調査期間

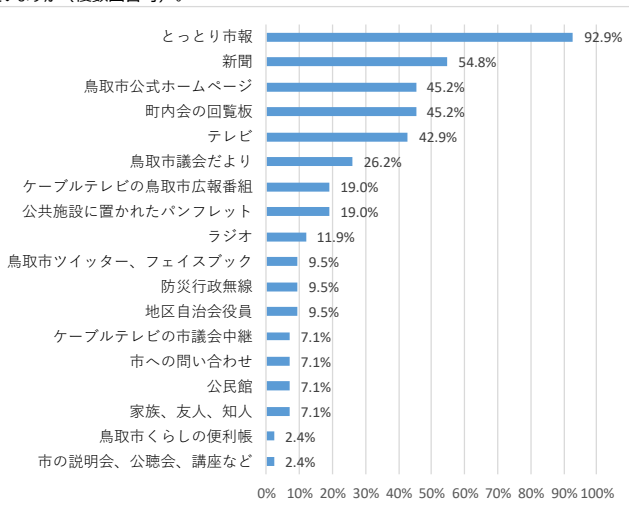
平成30年2月1日（金）～2月11日（月）まで

### (4) 回答者数

42人（82.3%）

Q.1 あなたはふだん鳥取市から提供される情報をどのような手段で入手していますか（複数回答可）。

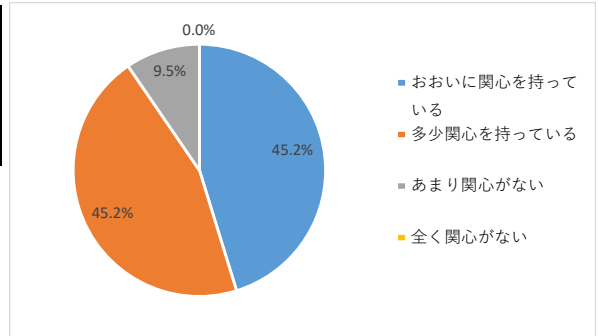
回答	%	件数
市の説明会、公聴会、講座など	2.4%	1
鳥取市くらしの便利帳	2.4%	1
家族、友人、知人	7.1%	3
公民館	7.1%	3
市への問い合わせ	7.1%	3
ケーブルテレビの市議会中継	7.1%	3
地区自治会役員	9.5%	4
防災行政無線	9.5%	4
鳥取市ツイッター、フェイスブック	9.5%	4
ラジオ	11.9%	5
公共施設に置かれたパンフレット	19.0%	8
ケーブルテレビの鳥取市広報番組	19.0%	8
鳥取市議会だより	26.2%	11
テレビ	42.9%	18
町内会の回覧板	45.2%	19
鳥取市公式ホームページ	45.2%	19
新聞	54.8%	23
とっとり市報	92.9%	39
合計		176



42

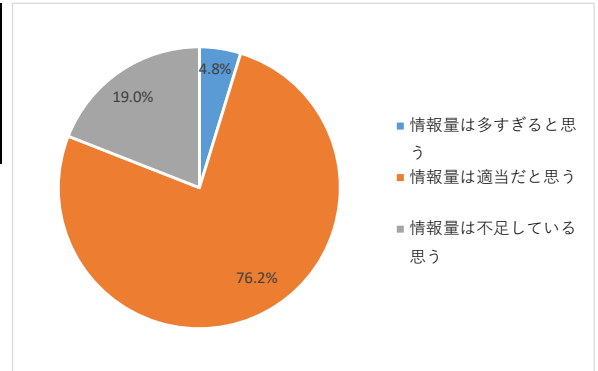
Q.2 あなたは、ふだん鳥取市から提供される情報に関心を持っていますか。

回答	%	件数
おおいに関心を持っている	45.2%	19
多少関心を持っている	45.2%	19
あまり関心がない	9.5%	4
全く関心がない	0.0%	0
合計	100.0%	42



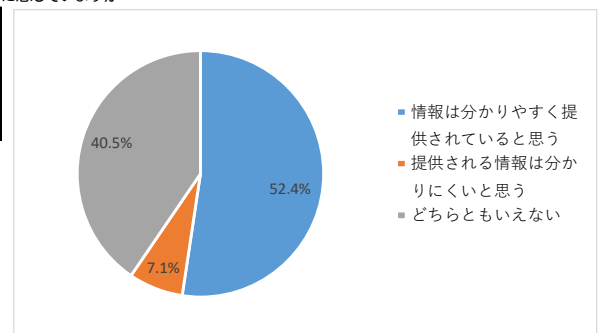
Q.3 あなたは、鳥取市から提供される情報の量についてどのように感じていますか。

回答	%	件数
情報量は多すぎると思う	4.8%	2
情報量は適当だと思う	76.2%	32
情報量は不足していると思う	19.0%	8
その他	0.0%	0
合計	100.0%	42



Q.4 あなたは、鳥取市から提供される情報の分かりやすさについてどのように感じていますか

回答	%	件数
情報は分かりやすく提供されていると思う	52.4%	22
提供される情報は分かりにくいと思う	7.1%	3
どちらともいえない	40.5%	17
合計	100.0%	42

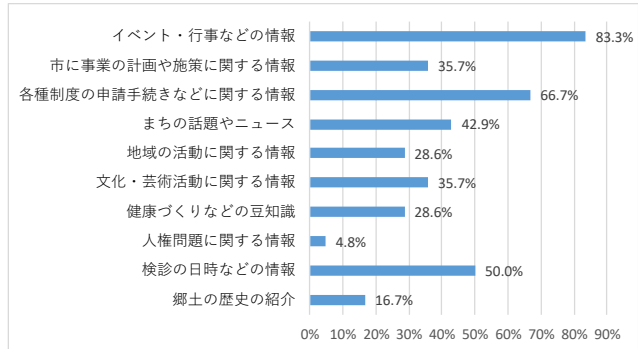


《わかりにくい理由》

- 市報に情報を受け取ってもらおうという工夫に欠けていると思う。
- 専門言葉が多すぎる。

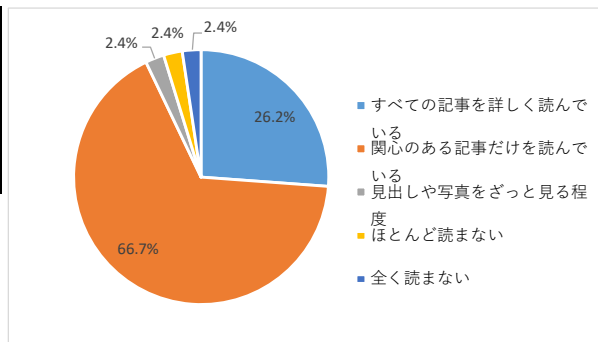
Q.5 あなたが日頃入手したい市の情報は何ですか（複数回答可）。

回答	%	件数
郷土の歴史の紹介	16.7%	7
検診の日時などの情報	50.0%	21
人権問題に関する情報	4.8%	2
健康づくりなどの豆知識	28.6%	12
文化・芸術活動に関する情報	35.7%	15
地域の活動に関する情報	28.6%	12
まちの話題やニュース	42.9%	18
各種制度の申請手続きなどに関する情報	66.7%	28
市に事業の計画や施策に関する情報	35.7%	15
イベント・行事などの情報	83.3%	35
合計	100.0%	42



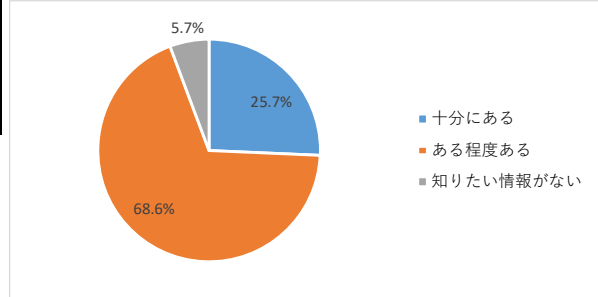
Q.6 あなたは、ふだんのくらい「とっとり市報」を読んでいますか。

回答	%	件数
すべての記事を詳しく読んでいる	26.2%	11
関心のある記事だけを読んでいる	66.7%	28
見出しや写真をざっと見る程度	2.4%	1
ほとんど読まない	2.4%	1
全く読まない	2.4%	1
合計	100.0%	42



Q.7 とっとり市報には、必要な（知りたい）情報がありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

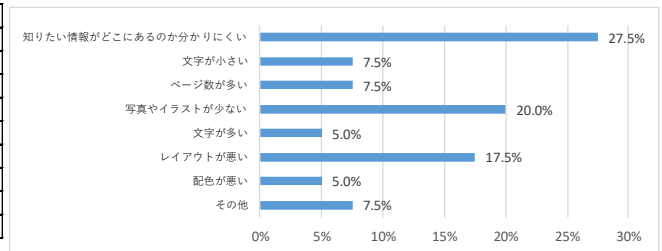
回答	%	件数
十分にある	25.7%	9
ある程度ある	68.6%	24
知りたい情報がない	5.7%	2
合計	100.0%	35



Q.8 とっとり市報で気になる点はどこですか。あてはまるものをいくつでも選んでください。

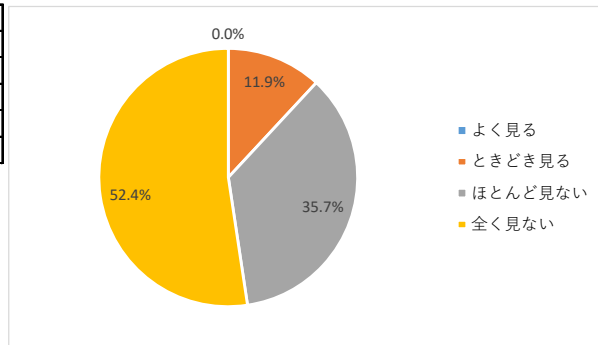
回答	%	件数
その他	7.5%	3
配色が悪い	5.0%	2
レイアウトが悪い	17.5%	7
文字が多い	5.0%	2
写真やイラストが少ない	20.0%	8
ページ数が多い	7.5%	3
文字が小さい	7.5%	3
知りたい情報がどこにあるのかわかりにくい	27.5%	11
合計	100.0%	40

その他・・・特になし、よくできている



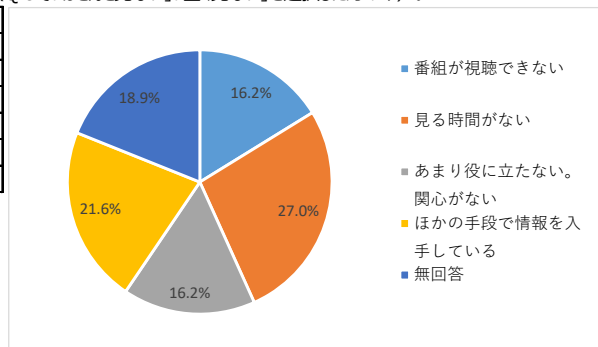
Q.9 鳥取市では、ケーブルテレビの鳥取市広報番組「とっとり知らせたい！」を毎週金曜日と土曜日に放送していますが、どのくらい見ますか。

回答	%	件数
よく見る	0.0%	0
ときどき見る	11.9%	5
ほとんど見ない	35.7%	15
全く見ない	52.4%	22
合計	100.0%	42



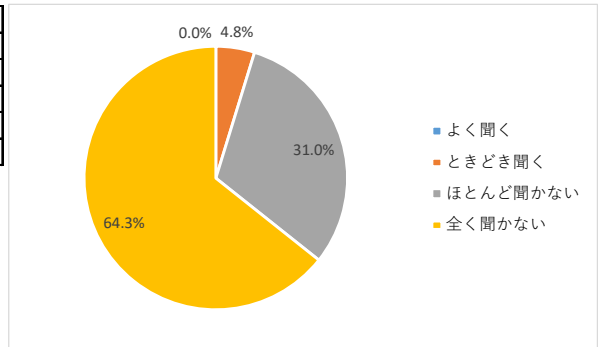
Q.10 見ない理由は何ですか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(Q.9で「ほとんど見ない」「全く見ない」を選択した方のみ)。

回答	%	件数
番組が視聴できない	16.2%	6
見る時間がない	27.0%	10
あまり役に立たない。関心がない	16.2%	6
ほかの手段で情報を入手している	21.6%	8
無回答	18.9%	7
合計	100.0%	37



Q.11 あなたは、ラジオで鳥取市の広報番組を聞いたことがありますか。

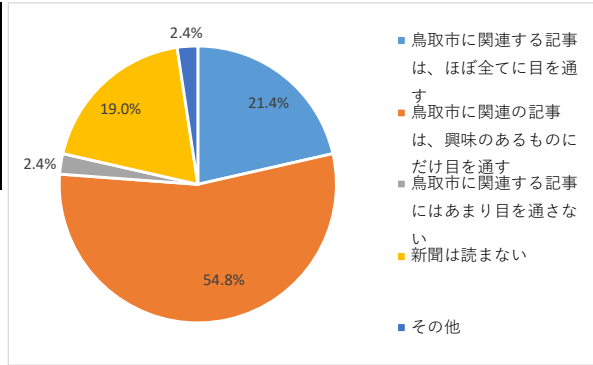
回答	%	件数
よく聞く	0.0%	0
ときどき聞く	4.8%	2
ほとんど聞かない	31.0%	13
全く聞かない	64.3%	27
合計	100.0%	42



Q.12 あなたは、新聞記事でどの程度鳥取市に関連する情報を入手しますか。

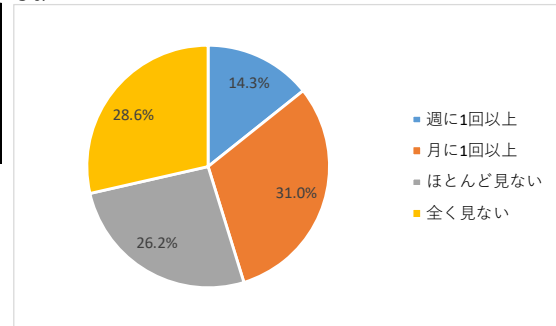
回答	%	件数
鳥取市に関連する記事は、ほぼ全てに目を通す	21.4%	9
鳥取市に関連の記事は、興味のあるものだけに目を通す	54.8%	23
鳥取市に関連する記事にはあまり目を通さない	2.4%	1
新聞は読まない	19.0%	8
その他	2.4%	1
合計	100.0%	42

その他・・・市に関する記事はあまり載っていない



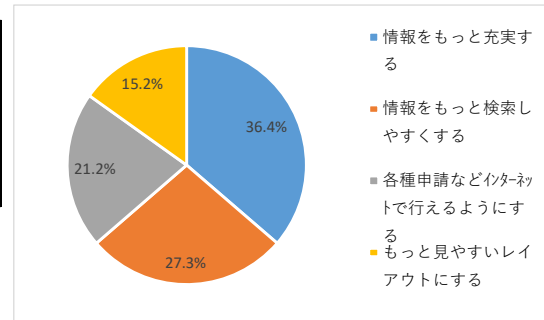
Q.13 あなたは、鳥取市公式ホームページ (<http://www.city.tottori.lg.jp>) をどの程度ご覧になりますか。

回答	%	件数
週に1回以上	14.3%	6
月に1回以上	31.0%	13
ほとんど見ない	26.2%	11
全く見ない	28.6%	12
合計	100.0%	42



Q.14 鳥取市公式ホームページに対してどのような要望がありますか。

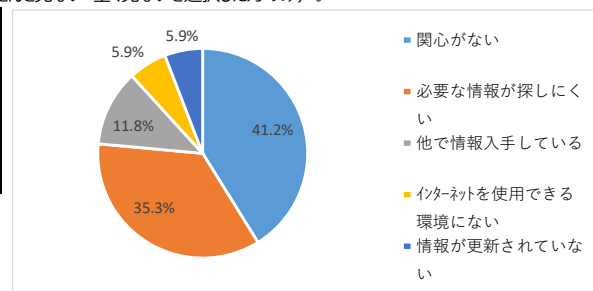
回答	%	件数
情報をもっと充実する	36.4%	12
情報をもっと検索しやすくする	27.3%	9
各種申請などインターネットで行えるようにする	21.2%	7
もっと見やすいレイアウトにする	15.2%	5
その他	0.0%	0
合計	100.0%	33



Q.15 鳥取市公式ホームページを見ない理由は何ですか (Q.13でほとんど見ない・全く見ないを選択した方のみ)。

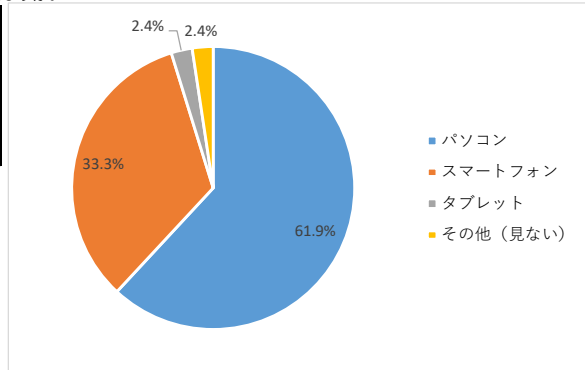
回答	%	件数
関心がない	41.2%	7
必要な情報が探しにくい	35.3%	6
他で情報入手している	11.8%	2
インターネットを使用できる環境にない	5.9%	1
情報が更新されていない	5.9%	1
合計	100.0%	17

件数不一致あり↑



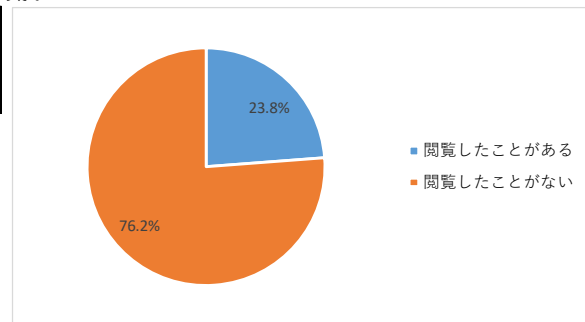
Q.16 あなたは、鳥取市公式ホームページを主にどのような機器で閲覧しますか。

回答	%	件数
パソコン	61.9%	26
スマートフォン	33.3%	14
タブレット	2.4%	1
その他（見ない）	2.4%	1
合計	100.0%	42



Q.17 あなたは、鳥取市のツイッターやフェイスブックを閲覧したことがありますか。

回答	%	件数
閲覧したことがある	23.8%	10
閲覧したことがない	76.2%	32
合計	100.0%	42



【鳥取市の情報提供について、ご意見などがございましたらご自由にお書きください。】

- 今年から鳥取県広報も詳しい情報をスマホで見られるQRコードがついてとても便利だなと思いました。鳥取市も採用していただくと嬉しいです。
- タイムリーに情報を提供してください。
- このように、適宜、アンケートを実施し、市民の声を参考にして、見直しすべき箇所を見直す作業が継続的に必要だとおもいます。
- 必要なものはPUSH型にする。トリピーメールのように。HP等は閲覧しない（できない）方が多く差が出る。
- 市報は 届くから目を通すが、ゴミになるので 無くても良いと思っている。必要な情報はネットで取りに行けるので 市報が無くても不便はない。  
新聞を取っていない家庭は 紙媒体からの情報入手を必要とはしていないだろうから、市報は新聞折り込みにして、テレビ ラジオ ホームページと FacebookやTwitterなどのネット配信で充分に思う。
- 民間のイベントなどについても取り上げてほしい。
- 鳥取市公式ホームページのトップ画面から、目的ページが分かりにくいので、検索機能を充実して欲しい。
- 市報は読んでいますが、ネットは調べる必要性がないと聞かないです。やはり紙媒体の方が読みたい気持ちになる気がします。
- 地域情報をより詳しく情報提供をお願いします。