

I. 業務概要

1. 業務の目的

本業務は、今後、生活交通や2次交通としての利用が増えると見込まれる鳥取市100円循環バス「くる梨」の路線再編等を行う際の資料とするため、現況を調査・整理することを目的として実施したものである。

2. 業務の内容

(1) 運行エリアの現況調査

「くる梨」の運行エリアの地域特性について、公表されている統計資料及び鳥取市から提供される資料等をもとに人口・歩行者通行量の推移・施設分布・空き地、空き店舗の状況、主な公共施設等の入込客数等を整理した。

(2) 当該路線の現況調査

以下について、既往調査等をもとに整理を行った。

- 運行開始から現在までの経緯・系統別の利用者数
- 運行経費及び収支状況・運行形態 等

(3) 「くる梨」の乗降調査

「くる梨」の全路線・全便について、平日1日・休日1日の乗降調査を実施した。

(調査項目は、利用頻度、年齢、外出の目的・目的地、くる梨乗降停留所名等)

(4) バス利用者への聞き取り調査

「くる梨」運行エリア内の鳥取バスターミナル、とりぎん文化会館、トスク、仁風閣及びさざんか会館の5箇所の停留所周辺において、くる梨利用者を中心とした聞き取り調査を平日1日、休日1日の計2日間実施した。

(調査項目は、(3)に加え、利用者のニーズ・改善点等)