

V. バス利用者への聞き取り調査

1. 調査概要

(1) 調査日

平成 29 年 12 月 6 日（水）、12 月 9 日（土）

(2) 調査対象停留所

主要停留所 5 箇所・・・「鳥取駅バスターミナル」「とりぎん文化会館」「トスク本店」
「仁風閣・県立博物館」「さざんか会館」

「鳥取駅バスターミナル」



「とりぎん文化会館」



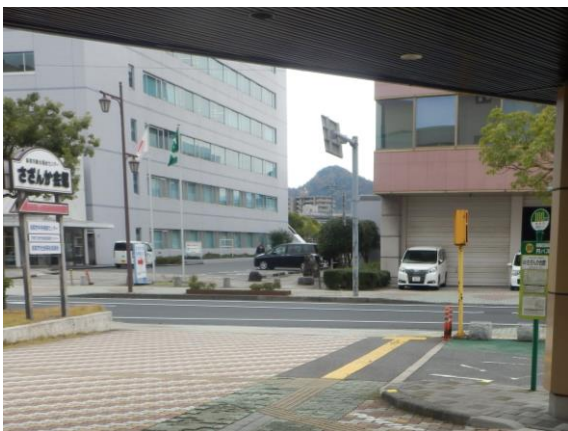
「トスク本店」



「仁風閣・県立博物館」



「さざんか会館」



(3) 調査方法

調査員が停留所で待機し、バスを待っている利用者に対して、調査票に沿って普段の利用状況等について聞き取りを行った。

(4) 調査項目

- 回答者の属性（性別、年齢、職業及び居住地）、「くる梨」利用の有無、意見・要望
- 利用している場合・・・利用区間、利用目的、利用する理由及び望ましいサービス改善内容
- 利用していない場合・・・利用しない理由

(5) 調査票

鳥取市100円循環バス「くる梨」についてのアンケート	
調査日： 月 日 () 時 分	
場所： 鳥取駅バスターミナル、とりぎん文化会館、トスク本店、仁風閣・県立博物館、さざんか会館	
■ あなた自身のことについてお答えください	
1 年齢	1. 20歳未満 2. 20～30歳代 3. 40～50歳代 4. 60～70歳代 5. 80歳以上
2 居住地	1. 鳥取市 () ←町名までお答えください 2. 鳥取市外 () 市・町・村 3. 鳥取県外 () 都・道・府・県
■ 本日の「くる梨」の利用についてお答えください	
3 普段、「くる梨」をどの程度利用していますか。(どれか1つに○)	1. 週に5日以上 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 年に数日 6. 今回が初めて
4 これから「くる梨」を利用する区間は、どこからどこまでですか。	青・赤・緑 コース 青・赤・緑 コース () バス停から () バス停まで
5 本日の外出の目的と、目的地を教えてください。(どれか1つに○)	1. 通学 (学校の名称：) 2. 通勤 (勤務先の所在地又は名称：) 3. 通院 (医療機関の名称：) 4. 買物 (買物先の名称：) 5. その他 ()
6 「くる梨」を利用する理由を教えてください。(どれか1つに○)	1. 運賃が安いから 2. 20分おきの運行が便利だから 3. 目的地に近い場所にバス停があるから 4. コースが分かりやすいから 5. 家の近くを運行しているから 6. その他 ()
7 「くる梨」のどのような点を改善したら、あなたの普段の利用回数が増えますか。(当てはまるもの全てに○)	1. 運行間隔を短くする (現行の20分おきを 分おきに) 2. 始発時刻を早くする (平日の8時台を 時 分頃に) 3. 最終便の時刻を遅くする (平日の18時台を 時 分頃に) 4. バス停を増やす (の近くに設置する) 5. その他 () 6. どのような点を改善しても利用回数は増えない・変わらない
8 5. で答えた目的や目的地以外に、「くる梨」をどんなときに利用することがありますか。(当てはまるもの全てに○)	1. 通学 (学校名：) 2. 通勤 (勤務先名：) 3. 通院 (医療機関名：) 4. 買物 (買物先：) 5. その他 () 6. 今回の目的以外に利用することはない
9 「くる梨」についてのご意見・ご要望	

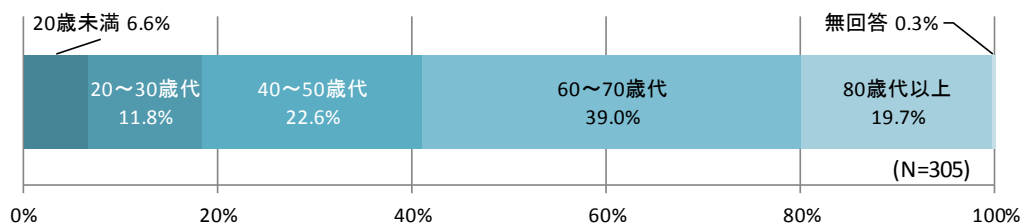
(6) 回収結果

日時	鳥取駅バスターミナル	とりぎん文化会館	トスク本店	仁風閣・県立博物館	さざんか会館	合計
12月6日(水)	42	41	29	37	11	160
12月9日(土)	33	28	55	27	2	145
合計	75	69	84	64	13	305

2. 集計結果

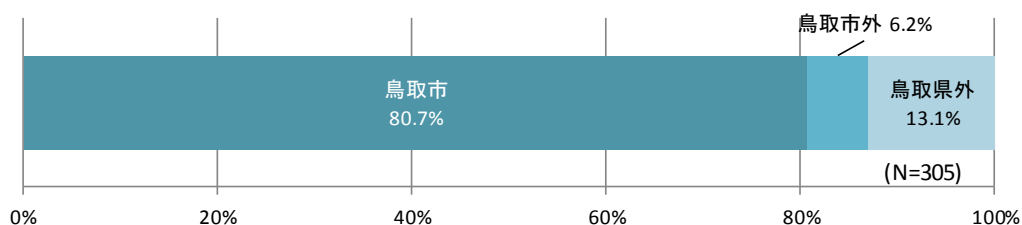
(1) 回答者の年齢

- 「60～70歳代」が39.0%で最も多く、以下、「40～50歳代」、「80歳代以上」、「20～30歳代」、「20歳未満」の順になっている。



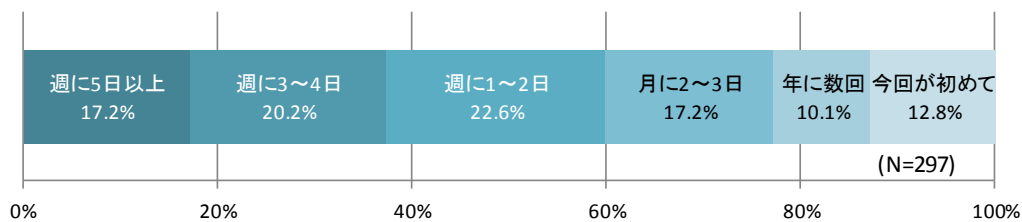
(2) 回答者の居住地

- 「鳥取市」が約8割、鳥取市外・県外が約2割を占めている。



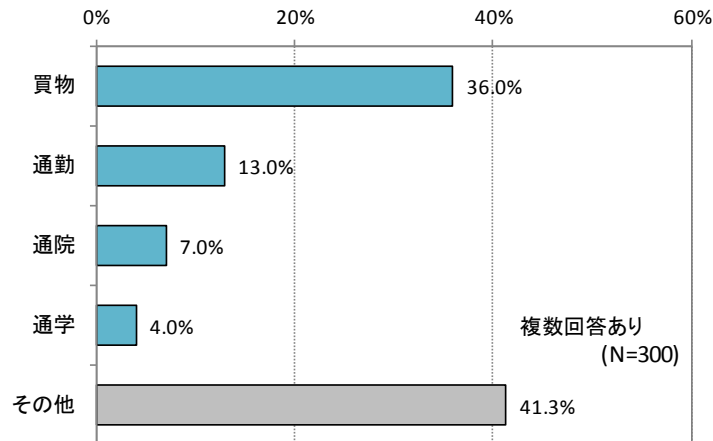
(3) 回答者の普段の利用状況

- 「週に1～2日」が22.6%で最も多く、以下、「週に3～4日」、「週に5日以上」、「月に2～3日」、「今年が初めて」、「年に数回」の順になっている。

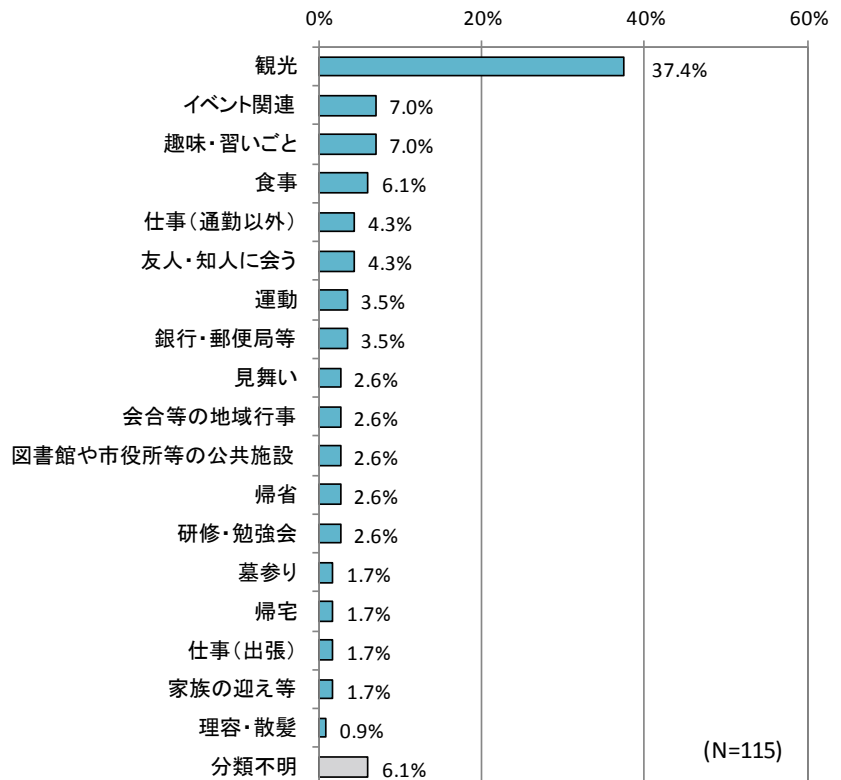


(4) 調査日当日の外出目的

- 「買物」が36.0%で最も多く、以下、「通勤」(13.0%)、「通院」(7.0%)、「通学」(4.0%)の順になっている。
- 買物、通勤、通院及び通学以外のその他の目的で利用している人は41.3%で、内訳をみると「観光」が37.4%となっており、実数ベースでは「通勤」目的での利用者を上回っている。

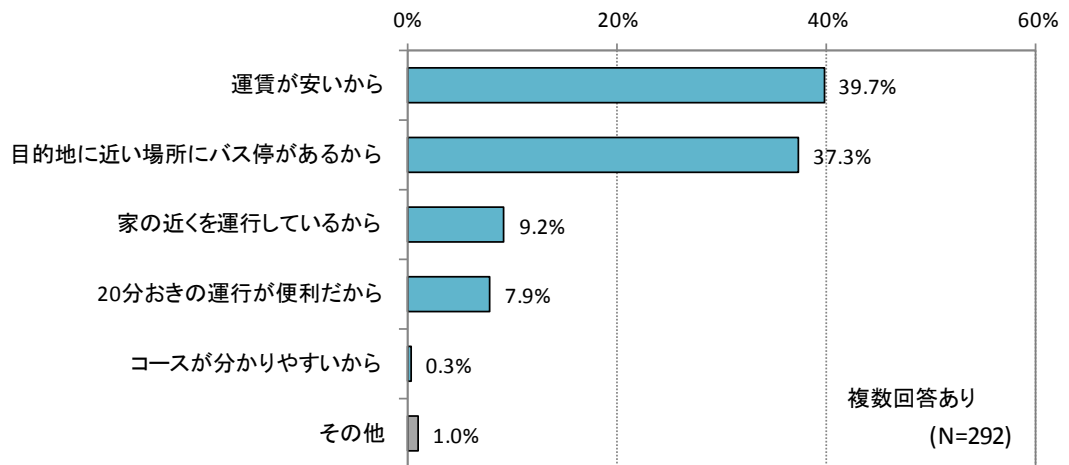


【その他の内訳】



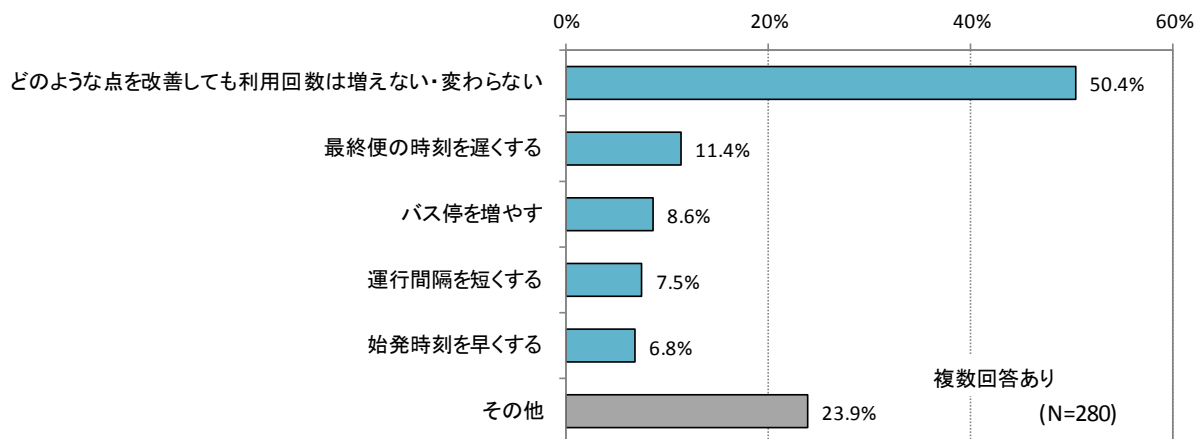
(5) 「くる梨」を利用する理由

- 「運賃が安いから」(39.7%)と、「目的地に近い場所にバス停があるから」(37.3%)と回答した人が多くなっている。



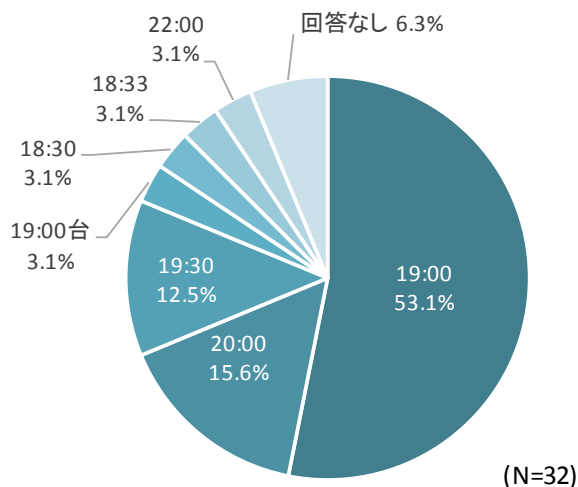
(6) 「くる梨」のどのような点を改善したら、普段の利用回数が増えるか

- 「どのような点を改善しても利用回数は増えない・変わらない」が50.4%で最も多い。
- 改善点の選択肢の中では、「最終便の時刻を遅くする」が11.4%で最も多く、以下、「バス停を増やす」(8.6%)、「運行間隔を短くする」(7.5%)、「始発時刻を早くする」(6.8%)の順になっている。



① 「最終便の時刻を遅くする」と回答した人が希望する終発時刻

- 「最終便の時刻を遅くしたら利用が増える」と回答した人について、具体的に何時まで遅くすればよいか尋ねたところ、19時が53.1%で最も多くなっている。



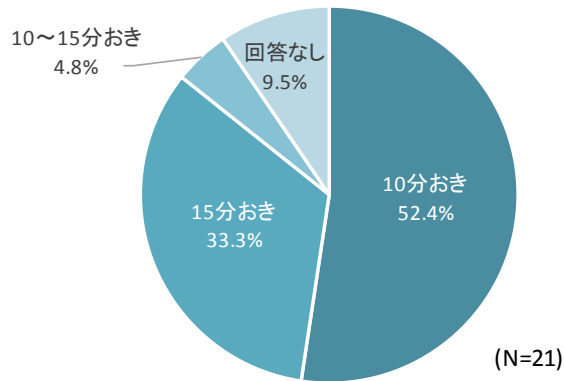
② 「停留所を増やす」と回答した人が希望する停留所新設場所

- 「停留所を増やしたら利用が増える」と回答した人について、具体的にどこに停留所を増やせばよいか尋ねたところ、まとまりのある意見はみられなかった。

増やしてほしいバス停としてあった回答	年齢	居住地
家の近く	60～70歳代	吉岡温泉町
吉方町の自宅の近く	80歳代以上	吉方町
自宅近く	40～50歳代	浜坂
西品治	80歳代以上	西品治
立川方面	40～50歳代	立川町
駅南	40～50歳代	行徳
駅裏	20～30歳代	吉成
市内の方	20～30歳代	気高町
生協病院前～鳥取市文化センターの間	80歳代以上	浜坂
郵便局（11月までは郵便局前があった。今はなくて少し不便）	20～30歳代	東町
産業体育館	60～70歳代	八頭町
安長、鳥取県立中央病院	60～70歳代	今町
湖山町、カインズ	60～70歳代	上原
町の中の奥まったところ	40～50歳代	湯所町
色々な所	40～50歳代	栄町

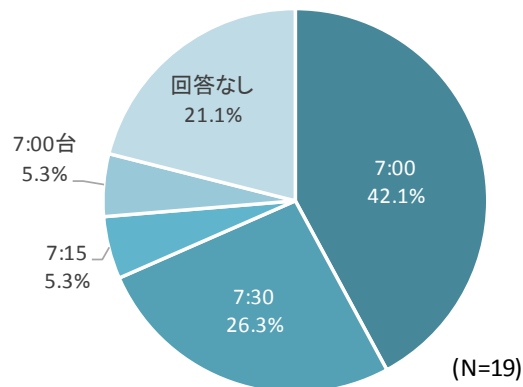
③ 「運行間隔を短くする」と回答した人が希望する運行間隔

- 「運行間隔を短くしたら利用が増える」と回答した人について、具体的に何分おきで運行したらよいか尋ねたところ、「10分おき」が52.4%で最も多く、次いで「15分おき」が33.3%となっている。



④ 「始発時刻を早くする」と回答した人が要望する始発時刻

- 「始発時刻を早くしたら利用が増える」と回答した人について、具体的に何時まで早くすればよいか尋ねたところ、「7時」が42.1%で最も多く、次いで「7時30分」が26.3%となっている。



⑤ その他の要望

i) 運行のコース・ルートに関するもの

コース・ルートに関する回答	年齢	居住地
イオン鳥取北店にも行ってほしい	60～70歳代	東伯郡北栄町
賀露町の方まで行ってほしい。吉成の方まで来てくれたら便利。	80歳代以上	鳥谷
若桜まで来てほしい	60～70歳代	八頭郡若桜町
駅から県庁までの直通便	60～70歳代	鳥取市（町名不明）
市内の奥の方まで行ってほしい	20～30歳代	田島
コースを増やしてほしい（料金高くなっても智頭とかへ）	60～70歳代	立川町
市の中心だけでなく運行する範囲を広げてほしい	40～50歳代	鳥取市（町名不明）
範囲を増やしてほしい（浜坂）	40～50歳代	浜坂
範囲を増やす。私は市内で便利、しかし岩倉に住んでいる人には少し不便かもしれない	60～70歳代	鳥取市（町名不明）
路線を増やしてほしい	60～70歳代	西品治
もう少し外堀（遠く）まで	40～50歳代	面影
駅を越えて運行する路線が欲しい	60～70歳代	東町
距離をのばしてほしい	60～70歳代	湯所町
最終の場所を駅以外にも欲しい（18:00からイオンを回らないのが不便）	40～50歳代	鳥取市（町名不明）
赤の便も停まってほしい	60～70歳代	湯所町
コースが行きたい場所に行ってくれない。	40～50歳代	鳥取市（町名不明）
一旅行の運行形態なので、大回りになる	20～30歳代	行徳
逆コースがほしい	80歳代以上	吉岡温泉町
経路について家からだとい周しないといけないので遠回り	60～70歳代	川端四丁目

ii) 運行時間や本数に関するもの

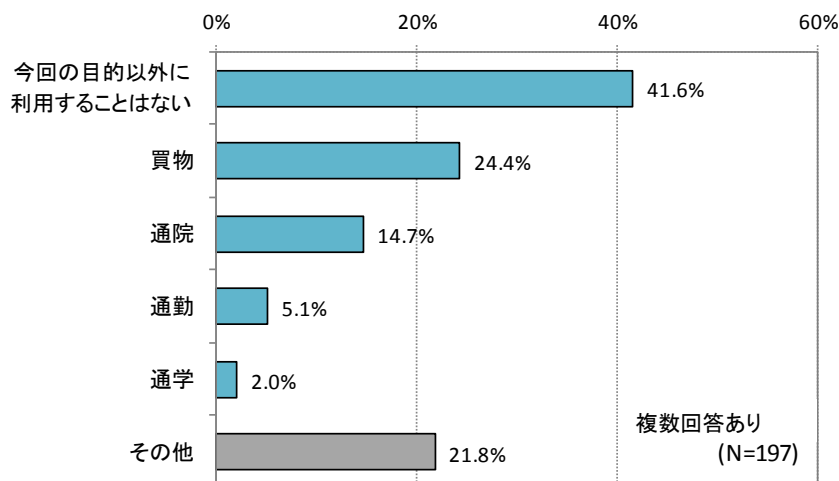
運行時間や本数に関する回答	年齢	居住地
休日8:00始発にしてほしい	60～70歳代	鳥取市（町名不明）
休日も8:00頃前からしてほしい	60～70歳代	東町
土日も8:00始発にしてほしい	80歳代以上	桂見
土日も8時台がよい。運転手が無愛想である（お礼を言っても返ってこない）	60～70歳代	今町
土日も運行してほしい	40～50歳代	倉吉市
土日祝の始発をもう少し早く	60～70歳代	扇町
平日8時は混むので便数を増やしてほしい。	40～50歳代	鳥取市（町名不明）
朝の便数を増やす	40～50歳代	南町
朝早い便があればよい	20～30歳代	行徳
本数を増やしてほしい	20～30歳代	東町
本数を増やす	60～70歳代	江崎町
本数を増やす	60～70歳代	岩美郡岩美町
40分おきの場所なので20分おきにしてほしい	80歳代以上	大工町頭
お正月にも運行してほしい	60～70歳代	東町
冬場は増やしてほしい	80歳代以上	本通りの近く
雪の際、朝の混雑改善	40～50歳代	鳥取市（町名不明）
よく遅れることがある。寒いとき厳しい。	60～70歳代	浜坂
バスが5分程遅れた	20歳未満	鳥取市（町名不明）

iii) その他の改善点・要望

その他改善してほしい点・要望	年齢	居住地
運行ルートを分かりやすく表示してほしい	20歳未満	奈良県
ルートが分かりにくい	40～50歳代	湖山町
ルート図が見にくい	40～50歳代	大阪府
マップ・ルート図に観光案内をつけるとよい	40～50歳代	千葉県
案内をもっとすべき。利用促進、広報	40～50歳代	愛知県
案内を増やすべき。利用促進の広報をすべき。	40～50歳代	三重県
観光案内所での案内をもっと増やすべき	40～50歳代	広島県
わかりにくい点	40～50歳代	鳥取市（町名不明）
「優先席」マークが少ない	60～70歳代	京都府
何の電子マネーが使えるのか分かりづらい。ルート表をもう少したくさん車内に	40～50歳代	広島県
WAONを全部対応してくれると嬉しい	40～50歳代	扇町
病状の指定のカードの小型化	80歳代以上	吉方
無料にしてほしい	40～50歳代	宮長
バスの見た目の違いが分かりにくい。1色が分かりにくい。	60～70歳代	湖山町
バスの乗り降りの段差がバスによっては高い	80歳代以上	源太
バスの乗り降りの段差を低くする	60～70歳代	行徳二丁目
バス停の段差が怖い	80歳代以上	吉方町
ベビーカーを置く場所がない。いすが浅いから子供を抱っこして乗りにくい。	20～30歳代	西品治
車体が小さい、座席小さい、きゅうくつ	20～30歳代	埼玉県
車内の広さ、座席の数	20歳未満	鳥取市（町名不明）
色がもっと見やすくなるといい	20歳未満	埼玉県
JRとの接続、時刻表見づらい	60～70歳代	鳥取市（町名不明）
高知県のように乗り継ぎをできるようにしてほしい	40～50歳代	布勢
乗り込んだ後鳥取駅まで来て乗り換える必要がある。（上り下りの調節）	60～70歳代	鳥取市（町名不明）
他の乗り換えを上手くしてほしい	80歳代以上	松上
他の路線が少ないので結局使いにくい	60～70歳代	元町
別のバスに乗り換えるのが少し面倒である	80歳代以上	鳥取市（町名不明）
運転者によってスピードが異なる。少し遅くしてほしい。	60～70歳代	馬場町
乱暴な運転の仕方、態度の運転手がいる。	60～70歳代	久松地区
あまり利用しないので分からない	60～70歳代	吉成

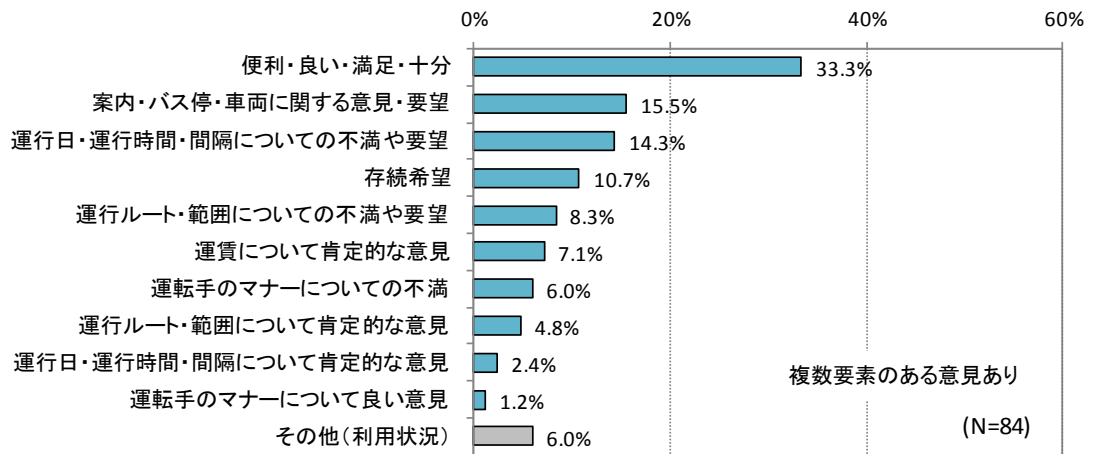
(7) 調査日当日の目的や目的地以外での、「くる梨」の利用

- 「今回の目的以外に利用することはない」が41.6%で最も多く、以下、その他を除くと「買物」、「通院」、「通勤」、「通学」の順になっている。



(8) 自由意見

- 現行のサービスについて満足しているという意見が 33.3%で最も多く、以下、「案内・バス停・車両に関する意見・要望」、「運行日・運行時間・間隔についての不満や要望」、「存続要望」の順になっている。



※同色は同一回答者の自由意見（意見の内容が複数に分類されるもの）

① 便利・良い・充分

内容	年齢	居住地
いいと思います。	40～50歳代	広島県
家の近くにバス停があるので便利。	60～70歳代	行徳三丁目
寒いとき、雨が降るときは助かっている。	60～70歳代	川端四丁目
現状で満足している。十分です。	40～50歳代	東町三丁目
高齢者の多くの方は、「くる梨」を喜んでいる。	60～70歳代	行徳二丁目
高齢者の方には便利で良いと思う	40～50歳代	久松校区
今のままで充分	60～70歳代	田園町
今のままで便利	80歳代以上	山城町
今のままで良い	80歳代以上	田園町
充分	80歳代以上	川端
充分である	80歳代以上	川端
助かっております。	80歳代以上	大工町頭
助かってます。	60～70歳代	湯所町
特になし。便利である。	40～50歳代	東町
特になし。満足しています。	60～70歳代	湯所町
特に不満などない。便利に利用させてもらっている。	80歳代以上	東町三丁目
分かりやすく良い	20～30歳代	東京都
便利	40～50歳代	江崎町
便利	60～70歳代	浜坂
便利だ。いつも使わせていただいている。	60～70歳代	浜坂
便利だが、観光化するなら提携をもっと増した方が良い	40～50歳代	京都府
便利である	80歳代以上	本通りの近く
便利でいい	80歳代以上	雲山
便利です。特に不満はない。	40～50歳代	八頭町船岡
便利なので続けてほしい。	40～50歳代	扇町
便利なので特になし	60～70歳代	浜坂
満足しています。バスがあるので満足。1日で何回も乗れる。	60～70歳代	県庁の近く
満足している	80歳代以上	用瀬町

② 案内・停留所・バス車両について

内容	年齢	居住地
冬季雪が降ると運行が遅れることがあるので、バス停に次のバスの現在地を知らせるシステムがあると便利。(「今、〇〇バス停を出発いたしました」のような)バス停にもモニター等があると安心。また、アプリなどで自宅にいながら遅れが分かると便利。寒い思いをしなくて済む。	60～70歳代	下味野
大きな看板でルートなどを案内すべき。小さくて見づらい。せっかく便利なのでもっと利用者に分かりやすくすべき。高速バスと同じように音声での方面の案内などすべき。分からずに右往左往している人がよく見かけられる。市内に点在する地図(案内図)にルートを書き込むのはどうか?	60～70歳代	用瀬町
とにかく他の路線が少ないので結局機能していない。緑のバスが色的に分かりづらい。行先案内が初見では分かりにくい。	60～70歳代	元町
バス案内図を見るだけで、町の見所が分かるようにしてほしい	40～50歳代	千葉県
バス停を見やすく	40～50歳代	岡山県
混みあう時間はバスを大きくしてほしい。	20～30歳代	吉成
時刻表が見づらい(もっと文字大きく)。駅の近くにターミナルがあればよい。足が悪い人もいる。	60～70歳代	鳥取市(町名不明)
乗り心地良くしてほしい	40～50歳代	川端
新市役所庁舎ができてイオンの玄関前に停まってほしい(買い物のときに困る)	80歳代以上	栗谷町
朝ラッシュ時、席数が足りないので、大型のバスを出してほしい。	40～50歳代	吉成
浜坂方面にバス停を増やしてほしい	40～50歳代	浜坂
放送がうるさい、くり返し流れるのがうるさい	60～70歳代	広島県
両替機がほしい	60～70歳代	湖山町

③ 運行日・運行時間・間隔について

内容	年齢	居住地
冬季雪が降ると運行が遅れることがある。	60～70歳代	下味野
20分おきの運行、すみずみまで市内を巡るルートは便利。	60～70歳代	用瀬町
イベントに左右される。「イベントがあるときは運行しない」というのはやめてほしい。	60～70歳代	京都府
もっと時刻表通りに運行してほしい(遅れが目立つ)	40～50歳代	若葉台
悪天候でも定刻通り来て欲しい	80歳代以上	大森公園前
強いて言えば時間通りに来ない。特に不便な点はない。	80歳代以上	浜坂
仕事が終わってからバスがあると便利。	20～30歳代	湯所町
始発駅は遅れても通過せず停まるようにしてほしい。	60～70歳代	東町
時間に正確に運行してほしい! 満員の際、「満員ですので次のバスで」	40～50歳代	倉吉市
時間通りに来てほしい	60～70歳代	立川町
時間通り来ないことがある	80歳代以上	鳥取市(町名不明)
早い時、遅い時、7時、19時があれば助かる。	40～50歳代	バス停の近く
遅れないでほしい	40～50歳代	福部町
買い物で利用することがある。寒い日や屋根のないバス停で長時間待つのはつらいので、なるべく遅れないようにしてほしい。	60～70歳代	浜坂

④ 運賃について

内容	年齢	居住地
100円で安いし、便利で良いと思います。	20～30歳代	埼玉県
100円なので満足している	60～70歳代	鳥取市(町名不明)
20分おきの運行、100円という料金は満足。	60～70歳代	下味野
安くて使いやすい！！	60～70歳代	行徳
運賃も安くて便利でした。	20～30歳代	神奈川県
100円なので現在の運行に満足している。基本的に買い物の際利用している。	60～70歳代	行徳三丁目

⑤ 存続希望

内容	年齢	居住地
このバスがないと買い物難民になってしまう。	80歳代以上	庖丁人町
これからも続けてください。	60～70歳代	片原5丁目
とっても便利なのでこのまま続けて下さい！	60～70歳代	東町
とりあえずこれからも続けてほしい。	20～30歳代	気高町
なくさないでほしい	60～70歳代	ひとり
現状維持をしてほしい	60～70歳代	相生町
重い荷物を持って歩くのが大変。高齢者にはなくてはならない乗り物。今後も続けて良くして行ってほしい。100円バスには助かっている。	40～50歳代	鳥取市(町名不明)
存続させてほしい	60～70歳代	八頭町
無くなることなくずっと運行してほしい	60～70歳代	西町

⑥ 運行ルートについて

内容	年齢	居住地
運行ルート、どのバス(色)に乗ればよいか観光客等は分かりづらいので、ターミナルでの案内に音声案内を取り入れ、どの方面に行くのか分かったらもっと便利。	60～70歳代	用瀬町
このバスで鳥取市中を回れて便利だ。	80歳代以上	上町
県庁の中まで通るため非常に便利で助かっています。	60～70歳代	本町
循環バスであり、乗っている時間も短くて楽でした。	60～70歳代	大阪府
バス停が多すぎる。利点の1つでもあると思うが、停まる場所が多いのが気になる。	60～70歳代	雲山
もう少し路線を増やしてほしい(バス停や経由する地域)。観光ではなく生活バスにしてほしい。買い物先に行けるのは便利だが、乗り換えが必要で駅まで行かないとくる梨には乗れない。	60～70歳代	吉岡温泉町
ルートを増やして、より色々な所に行けるようにしてほしい。	20～30歳代	千葉県
臨時で別ルートがほしい。	60～70歳代	玄好町
市営体育館まで行けたら良い。そうすれば高齢者も運動できて健康になれるのに	60～70歳代	湯所町
市の中心だけではなく地域を増やしてほしい。	40～50歳代	鳥取市(町名不明)
前と少し路線が変わり、不便になったが特になし	60～70歳代	元魚町

⑦ 運転手のマナーについて

内容	年齢	居住地
親切な運転手さんがいたりとてもいい	60～70歳代	八頭町
たまにすごく怒る運転手さんがいる。	60～70歳代	上原
運転が荒い。運転手の態度が悪い(ミスをしたのに謝らない)	60～70歳代	玄好町
運転手さんにかわいげがない(お礼がない)。バス停近くで手をあげても止まってくれない。	60～70歳代	今町
運転手のマナーが悪いのではないか	60～70歳代	東町
運転手の愛想が悪い。良くない。	40～50歳代	島根県

⑧ その他（利用状況等）

内容	年齢	居住地
基本的に買い物の際利用している。	60～70歳代	行徳三丁目
回数券をカードとかにして扱いやすくして欲しい。	20～30歳代	米子市
観光客に特化したものがあれば良い	40～50歳代	鳥取市(町名不明)
普段は車を使うことが多いのでバスは週に1～2回程度です。	60～70歳代	寿町
毎日利用しています。	80歳代以上	河原町