様式1

令和4年度　年度　事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	道の駅西いなば気楽里
指定管理者名	鳥取西いなばまちづくり株式会社
指定管理期間	令和　元年　6月　1日　～　令和　6年　3月　31日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	不適切	書面・聞き取り	避難訓練の法定実施回数を満たしていない

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	道の駅西いなば気楽里は、令和元年6月の開業から5年目を迎えますが、4年間は経験したことの無い新型コロナウイルスにより、思うような運営ができませんでした。本年度は、感染対策の緩和や全国旅行支援等の施策や新型コロナウイルスワクチン接種の普及により人流も徐々に回復し、当駅来訪者も増えており、レストラン部門、物販部門は、これまでの売上実績を更新し当駅の利用度や認知度が向上しつつあることを実感しているところです。当初の売上目標には達していませんが集客数としては目標値より8%ほど伸び、今後はいかにリピート顧客を増加していくかに注力し、安定した経営としていく事が大きな課題として考えてくところです。
施設所管課	令和元年度のオープン以来赤字収支が続いていたが、本年度、黒字収支を計上できたことは評価できる。集客増に向けての更なる取り組みと、特色ある商品の品揃えで地域の魅力を発信し、本市西地域の振興に寄与していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	**（物販・ファーストフード部門）** 物販・ファーストフード部門では、西いなばらしさを求めて商品を選定し加工食品などHACCP施行後での見える化を基本とした消費者が安心して手にとっていただく商品を提供していくとともに、ファーストフードでは鳥取とっておき（いちご）を使用したジャムを使ったスイーツなど、季節と西いなばをコンセプトに商品開発をし消費者へ提供しています。 物販部門の売り上げ及び販売手数料収入は、前年度対比129.2%と計画値を上回ることができ一定の成果を獲得できたものと云えます。 ファーストフード部門も、前年度対比146.0%で計画を上回り、両部門を通じた集客数も、計画対比109.0%となりました。ウェルカニなどの地域振興券を利用すするお客様に来ていただけたことも要因の一つではないかと思われます。 **（レストラン部門）** レストラン部門では、昨年同様、地場食材を用いた地域色豊かなメニューを開発し提供、また、仕出し・テイクアウト弁当の提供に積極的に取り組みました。西いなばきのこフェスタやしいたけ115フェア等地域振興事業と連携したメニューづくり、賑わい提供に努めました。またウクライナ、トルコなど復興支援メニューも加えて、売り上げの一部を赤十字に寄付をするなど独自の方法で世界情勢への支援も行いました。 売り上げ収入は、計画対比108.8%、対前年度比では130%、集客数は計画対比109.0%と新型コロナの緩和を受けた状況になりました。。 **（コンビニエンスストア部門）** コンビニエンスストア部門においては、一昨年競合が隣接地にオープンした事もあり、コンビニでの買物客は減少しました。また主婦層をターゲットにした月・木お買い得商品PRも、広報不足と旅行客に対しての身近な商品にはなりえないこともあり、大きな成果とはなりませんでした。 売り上げは、計画対比▲22.2%、対前年度比▲10.5%、集客数においても、計画対比▲15.1%と大きく下回る結果となりました。 **（インフォメーション・情報休憩コーナー）** インフォメーションｺｰﾅｰでは、来場者からの問い合わせ対応の他、鳥取西地域、鳥取県内外の観光情報や道路規制等リアルタイムでの様々な情報提供に努めました。 情報休憩コーナーでは、ポスターやチラシ等周辺各地の各施設から日々寄せられる大量の情報をエリア別に分類整理しながら丁寧で親しみやすい情報発信の推進に取り組みました。
施設所管課	コロナ対策の緩和で利用者数も増加傾向にある中、各部門ごとの課題、問題点などが分析できるようになり、それを活かした自主事業の展開を期待したい。

４．総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症、世界情勢不安、物価高騰など不安要素はまだまだ尽きませんが、新型コロナ感染症対策の緩和で人の活動が日常を取り戻しつつあります。 今後は、道路情報の発信、休憩機能といった基本的役割に加え、地元地域の食と伝統芸能の提供等の地域振興も強化したいと考えます。行政、各関係機関等との連携を強化し、西いなば地域への観光にも貢献できるよう施設運営に努めます。
施設所管課	施設オープン以来の成果の見える年となった。利用者の意見、提案も取り入れながら、満足度の高い道の駅施設となるよう管理運営に努めていただきたい。

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	道の駅西いなば気楽里

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
電気設備機器点検	月次点検	予定		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬	中国電気保安協会
		実施		11日		7日		6日		9日		17日		2日	
		結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好	
		対応													
	年次点検	予定										上旬			中国電気保安協会
		実施										17日			
		結果										良好			
		対応													
貯水循環ろ過機、配管維持管理（※水質検査）	1/年	予定			上旬										サンクリーン保健事業団
		実施			8日										
		結果			良好										
		対応													
貯湯槽、循環ろ過機、配管維持管理（※水質検査）	1/年（循環ろ過機・配管）	予定												上旬	パイプフレンド保健事業団
		実施												14日	
		結果												良好	
		対応													
バイオマス施設維持管理	保守点検2/年	予定												下旬	智頭石油
		実施												31日	
		結果												良好	
		対応													
GHPエアコン保守点検	1/年	予定		下旬											鳥取ガス産業株式会社
		実施		23日											
		結果		良好											
		対応													
	1/月（内外気清掃）	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
		実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
		結果	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	
		対応													
消防機器点検	1/年	予定	下旬						下旬						鳥取防災
		実施	25日						31日						
		結果	良好						良好						
		対応													
自動ドア外観視察点検	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	来年度業者点検予定
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	
		対応													

看板塔	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
管内床清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
ガラスクリーニング	3回/週	予定	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	
		実施	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	週3日	
		備考													
	1回/年	予定												下旬	
		実施												31日	キングラム
		備考													
足湯点検・清掃	毎日	予定												毎日	
		実施												毎日	
		備考													
駐車場内清掃	2回/日	予定	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	
		実施	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	2回/日	
		備考													
トイレ清掃（※記録表掲示）	3回/日	予定	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	
		実施	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	3回/日	
		備考													
植栽維持管理	2回/年（剪定）	予定													
		実施													必要に応じて
		備考													
	1回/月（除草）	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
		備考													
屋外照明・看板等管理	毎日（点検）	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	随時
		備考	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	
	1回/月（清掃）	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
		備考													

3.警備業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
巡回・機器警備	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	2回/日以上
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	異状なし	

4. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
来場者アンケート実施	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考	19件	32件	21件	22件	27件	24件	31件	28件	27件	16件	13件	26件	

5. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防訓練	2回/年	予定						中旬							
		実施						15日							
		備考						良好							
緊急連絡網確認	1回/年	予定	上旬												
		実施	22日												
		備考													

6. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	1回/月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	7日	9日	9日	4日	4日	8日	7日	1日	3日	13日	6日	2日	
		備考													
翌年度事業計画書	1回/年	予定											末日まで		
		実施											28日		
		備考											R5年度分		
年間事業報告書	1回/年	予定	末日まで												
		実施	30日												
		備考	R3年度分												

7. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ミュージックハープ紗凡	1回/月	予定	24日		25日		27日	24日			24日	28日		4日	
		実施	24日		25日		27日	24日			中止	中止		4日	
		備考													

胡弓で中国音楽を楽しむ会	3回/年	予定	11日			31日					18日				
		実施	11日			31日					18日				
		備考													
大正琴演奏会（アンサンブルリリー）	4回/年	予定				9日		4日				15日		12日	
		実施				9日		4日				15日		12日	
		備考													
カプリスエレクトーン	1回/年	予定									17日				
		実施									17日				
		備考													
逢坂むらづくり協議会写真展	1回/年	予定									1～8日				
		実施									1～8日				
		備考													
押し花きょうしつ展示会	1回/年	予定									28日				
		実施									28日				
		備考													
岸田工房	6回/年	予定		15日	19日						18日	15日	19日	19日	
		実施		15日	19日						18日	15日	19日	19日	
		備考													

8. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
らっきょう漬け教室	1回/年	予定			12日										
		実施			12日										
		備考													
道の駅西いなば誕生祭	1回/年	予定				2，3日									
		実施				2，3日									
		備考													
竹の風車　手づくり教室	1回/年	予定				31日									
		実施				31日									
		備考													
お刺身教室	2回/年	予定					1，8日								
		実施					1，8日								
		備考													
星空パネル展	1回/年	予定				22日～	～16日								
		実施				22日～	～16日								
		備考					8/11星空散歩								
けん玉イベント	1回/年	予定					20日								
		実施					20日								
		備考													

西いなばきのこフェスタ	1回/年	予定							9日						
		実施							9日						
		備考													
秋の収穫祭	1回/年	予定								10日					
		実施								10日					
		備考													
注連縄教室	1回/年	予定									4日				
		実施									4日				
		備考													
寄せ植え教室	2回/年	予定	24日								11日				
		実施	24日								11日				
		備考													
わかめフェア	1回/年	予定											26日		
		実施											26日		
		備考													
おでかけマルシェ　イチゴフェア	1回/年	予定												12日	
		実施												12日	
		備考												4,000人	
西いなば朝市	16回/年	予定	3，17日	1，15日	5，19日	3，17日	7，21日	4，18日	2，16日	6，20日					4月～11月 第1，3日 曜日
		実施	3，17日	1，15日	5，19日	3，17日	7，21日	4，18日	2，16日	6，20日					
		備考													

【資料2】

施設名	道の駅西いなば気楽里

1．施設利用者数

（単位：人　）

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
直売・物産	145,000	432,671	500,100	343,120	395,400	371,201	410,000	446,592	615,000	
レストラン	167,000	114,875	127,800	95,860	119,900	102,130	108,000	116,740	162,000	
コンビニ	218,000	164,730	281,200	201,874	237,300	186,858	199,000	167,443	298,500	
合　　計	530,000	712,276	909,100	640,854	752,600	660,189	717,000	730,775	1,075,500	

2．事業収支

（円）

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
直売・物産売上高	128,000,000	14,748,570	16,874,000	24,523,481	35,333,000	24,633,924	35,328,000	32,273,428	56,169,000	
レストラン売上高	51,000,000	39,720,384	40,624,000	33,116,515	41,455,000	34,794,801	41,460,000	45,110,221	53,000,000	
コンビニ売上高	148,500,000	95,641,600	161,625,000	127,004,946	149,318,000	116,841,622	134,376,000	104,585,180	117,600,000	
委託販売手数料	0	32,401,416	33,179,000	27,484,162	38,923,000	30,691,987	38,928,000	39,450,606	43,825,000	
自販機等その他	6,000,000	2,034,883	11,782,000	1,753,764	2,000,000	1,730,307	2,000,000	1,851,897	2,000,000	
純売上	333,500,000	184,546,853	264,084,000	213,882,868	267,029,000	208,692,641	252,092,000	223,271,332	272,594,000	
売上原価	243,000,000	91,163,881	128,475,000	114,383,690	124,752,000	110,139,289	124,157,000	110,183,903	119,269,000	
売上総利益（A）	90,500,000	93,382,972	135,609,000	99,499,178	142,277,000	98,553,352	127,935,000	113,087,429	153,325,000	
販管費合計(B)	90,050,000	98,307,852	134,810,000	120,078,959	141,727,000	120,833,990	127,526,500	119,123,928	151,116,500	
営業利益(C)=(A)−(B)	450,000	▲ 4,924,880	799,000	▲ 20,579,781	550,000	▲ 22,280,638	408,500	▲ 6,036,499	2,208,500	
営業外収支(E)	▲ 225,000	1,528,304	▲ 208,500	15,729,829	▲ 208,500	6,075,284	▲ 208,500	12,408,707	▲ 208,500	
事業収支（C）+(E)	225,000	▲ 3,396,576	590,500	▲ 4,849,952	341,500	▲ 16,205,354	200,000	6,372,208	2,000,000	