

様式1

## 令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市河原町総合・勤労者体育館
指定管理者名	株式会社風土資産研究会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

### 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り 書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り HPアクセス	
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地	
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況				
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度も引き続き、新型コロナウイルスの影響で利用者・収益ともに伸び悩んだ。前年度比の利用者数は総体が約12%減少、勤体が約22%減少、収益では総体が約17%増、勤体が約21%の減だった。結果的にはわずかに収益は増加したが、下半期の全国的な経済的の動きを考えると、令和3年度より体育館の利用頻度が減少している。経費については光熱費の高騰に対し市から支援金を頂き、予算のオーバー分を賄うことができた。その他についても経費削減に努め黒字決算だった。自己資本比率、流動比率、固定比率、総資本経常利益率などの判断基準は、前年度と同じで他施設も含んだ数字なので、総合・勤労体育館だけで見ると安定している。次年度は鳥取市市民体育館がオープンし利用者がそちらへ流れる可能性が大きいので、利用促進の施策を講じる準備をしている。
施設所管課	総合体育館・勤労者体育館だけで判断すると、管理運営を行うのに支障がない経営状況であると判断する。光熱費の高騰もあったが、節電対策をしたことで、経費の削減につながった。今後は新たな利用者を取り込む活動を積極的に実施いただき、より安定した経営状況となることを期待する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度も新型コロナウイルスの影響で自主事業が出来ませんでした。例年通り地域や幼稚園の運動会の練習や、フットサル大会、小学生や地域住民のバレーボール大会・バスケットボール大会、中学生のバドミントン大会、市民体育祭(バドミントン、バレーボールの大会)等開催された。引き続き、高校生のマーチング練習、小中学生のバトンの練習などの利用もあった。今年初めてドローン練習の使用があり体育館の広さ・高さを好評して頂いた。スポーツや従来の利用目的以外での利用者の獲得も本格的に準備しているところです。
施設所管課	継続して地域や幼稚園の運動会の練習場として使われていたり、新たにコミュニティバスの発着場になるなど地域に貢献している。スポーツの大会・練習会場に加えて、利用者の確保につながるような自主事業を計画し、利用者の増加につなげていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	今年度も新型コロナウイルスの影響が大きく、少し落ち着いた下半期に若干予約は増加したが、全体を見るとやはり利用者数の増加は少なかった。コロナ感染予防対策としては、第8波が広がり、感染者数が最大になった夏までもそれ以降も徹底した清掃・除菌の実施、利用者に対するの注意喚起・手指消毒・体調チェックなど一層努めたので、今年度も安心・安全に利用していただける環境づくりができた。また、利用者の拡大のための声掛けや満足度調査アンケートにおいての利用者の要望には、できる限りお応えしているつもりだが、まだ大きな結果が出ていないので、次年度は一層の努力で、利用者の立場に立った対応と環境づくりができるよう、また、利用者増加の新しい施策を実施したいと考えます。
施設所管課	満足度アンケートは良いご意見が多く、利用者数は減っているが、利用料金収入は増えている。さらに継続的に地域での大会や学校での利用があり、地域のスポーツ振興の場として活躍していると考えます。今後は新たな自主事業にも取り組み、さらなる地域の活性化、スポーツ振興に貢献していただきたい。

### ※記入について

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項





## 【資料2】

施設名	鳥取市河原町総合体育館・勤労体育館
-----	-------------------

## 1. 施設利用者数

(単位：人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
総合体育館	12,000	13,378	12,000	11,901				
勤労体育館	7,000	5,194	7,000	4,072				
合計	19,000	18,572	19,000	15,973				

## 2. 事業収支

(単位：円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,587,000	13,587,000	13,587,000	14,366,380				
利用料(総合体育館)	500,000	615,910	500,000	719,882				
利用料金(勤労体育館)	200,000	287,930	200,000	229,280				
自主事業収入(自販機2台)	200,000	213,936	200,000	118,734				
自主事業収入(その他)		0	50,000	0				
収入計(A)	14,487,000	14,704,776	14,537,000	15,434,276				
支出計(B)	14,422,000	14,559,563	14,392,000	14,365,371				
事業収支A-B	65,000	145,213	145,000	1,068,905	0	0	0	0