

平成30年度 年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設
指定管理者名	特定非営利活動法人鹿の助スポーツクラブ
指定管理期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	各地域トレーニングセンターを拠点とし最低1人+非常勤を配置
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	定期的な職員面談を実施 B&G財団の研修、市財産管理研修へ参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	青谷町グラウンドでは利用者の意見を聞きながら調整
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	施設単位で作成、集計を行っている
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	職員は地域住民を雇用 学校訪問によりスポーツ指導ほか
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	意見・要望については、改善等の実施状況を公表している
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	利用者に対し定期利用の営業活動
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	聞き取り	利用者から良く清掃がなされているとの声がある
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	毎月実施している
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	適宜修繕又は市へ報告している
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	節電、節水 職員により除草作業等
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り・現地	個人情報は事務室のロッカーに保管
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	就業規則は社労士と協議しつつ作成中
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聞き取り	HP、FB、Instagramにより情報を公開
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聞き取り	各トレーニングセンターの窓口に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	随時、市へ相談・協議を実施
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急体制マニュアルは整備済み

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	概ね計画通りに管理、運営をしたが、若干の支出超過になった。
施設所管課	団体としての主な業務は当該指定管理業務となることから収支超過は大きな課題である。支出抑制及はもとより、自主事業等による収入の確保等を検討していく必要があると考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実施した自主事業は少なかったが、職員が日常業務を安定的に実行することができるようになってきている。次年度は自主事業の回数や種類を増やしていき、団体の認知度向上、経営の安定化を図っていきたい。
施設所管課	指定管理の受任が初年度であるため日常業務に注力した結果、B&G施設としての事業及び市委託事業の実施にとどまったものと判断している。施設を有効活用した自主事業の提案を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	より安定した管理・運営体制を整えることに年度当初から注力してきた。今後は利用者数や満足度を向上させる取り組みを行っていきたい。
施設所管課	指定管理の受任初年度であり、管理施設数も多い中で、除草や樹木の剪定等の施設の維持管理について、しっかりと行われていると判断する。今後も継続した管理・運営を行っていただきたいと考える。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

大項目	小項目	実施回数	施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
	健康教室	年11回	鹿野町農業者 トレーニングセンター	予定									16日	6,20,27日	17,24日	3,10,17,24,31 日	市委託事業 (鹿野支所)	
				実施										16日	6,20,27日	17,24日		3,10,17,24,31 日
				備考										4名	8名	4名		11名
	水中ウォーキング教室	年2回	気高町B&G海洋センター	予定						17,24日								市委託事業 (鹿野支所)
				実施						17,24日								
				備考						3,3名								

【資料 2】

施設名	鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設
-----	-----------------------

1. 施設利用者数

(単位：人)

項目	平成30年度	
	計画	実績
鳥取市気高町勤労者体育センター	5,534	5,793
鳥取市気高町農業者トレーニングセンター	9,985	18,371
鳥取市気高町運動広場	11,750	3,435
鳥取市気高町龍見台テニスコート	4,966	5,213
鳥取市気高町B&G海洋センター	1,243	1,558
鳥取市鹿野町農業者トレーニングセンター	18,221	15,904
鳥取市鹿野町運動広場	2,874	3,329
鳥取市鹿野町B&G海洋センター	2,094	2,075
鳥取市青谷町農林漁業者トレーニングセンター	13,248	13,984
鳥取市青谷町体育館	7,001	5,945
鳥取市青谷町グラウンド野球場	4,242	3,797
鳥取市青谷町グラウンドテニスコート	336	554
鳥取市青谷町農村広場	2,019	1,653

2. 事業収支

(単位：円)

項目	平成30年度	
	計画	実績
指定管理料	40,740,870	40,979,870
利用料金収入	2,110,000	2,237,470
自主事業収入	810,000	1,037,879
その他	0	240,331
収入計 (A)	43,660,870	44,495,550
支出計 (B)	43,660,870	44,577,261

事業収支 (A - B)	0	▲ 81,711
--------------	---	----------

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。