

様式1

令和3年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設
指定管理者名	特定非営利活動法人鹿の助スポーツクラブ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	生涯学習スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	聞き取り	フルタイム職員を新たに1名採用し、利用環境の改善に取り組んでいる。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	HP、聞取り	HP、FaceBook、Instagramを活用。地域住民等から高評価で、SNSを見た県外からの利用者もある。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年度途中にフルタイムの職員を1名追加で雇用したこと等により人件費が前年度に比べて増額となったが、指定管理料の増額や光熱費の削減や備品購入費等を抑えたことで黒字になった。
施設所管課	昨年度より利用者が減少する中、利用料収入はほぼ例年通りとなっている。支出面では光熱費等、費用削減に努めていただいたこともあり、全体的に安定した経営状況にあると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度もコロナの影響があり、大人数を集める新たなイベント等は実施できなかったが、例年開催している教室事業は開催できた。
施設所管課	各種イベントについて、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となったものもあるが、感染防止対策を講じたうえで可能な限り開催していただいた。今後も新型コロナウイルスの感染症のガイドライン等に沿って出来る範囲でイベントを開催いただき、地域のスポーツ振興に貢献していただきたいと考える。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の清掃や整備といった維持管理作業を主に担当する職員を1名増員したことで、今までに比べて管理作業の計画性や効率が改善し、より細かな部分まで手が行き届くようになった。
施設所管課	施設の清掃や修繕はもちろん、満足度調査や施設についての情報発信にも積極的に取り組んでおり、利用しやすい環境づくり努めていただいている。施設管理のみならず、スポーツ振興をはじめとした地域密着型の活動にも力を入れていただいております。今後も継続して取り組んでいただきたいと思います。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

		水質の維持（塩素濃度等の管理）	毎日	実施				毎日	毎日								
				結果				良好	良好								
				対応													
清掃	定期清掃 （開館時前のプール槽内・側溝の清掃）	年1回	予定			23											
			実施			23											
			備考														
		各部屋の清掃	毎日	実施				毎日	毎日								
		場内通路、ごみ収集	毎日	実施				毎日	毎日								
除草作業		施設周辺の除草	随時	実施		13		2		1	4	10					
樹木剪定	施設周辺の樹木の剪定	年2回	予定					16		1							
			実施					16		1							
			備考														
備品管理	施設内備品の保守点検	随時	実施			23		5			5						
			結果			良好		良好			異常なし						
			対応														
水泳監視		プール利用者の安全監視	毎日	実施				毎日	毎日								

施設名	項目	業務の主な内容	業務回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
鹿野町運動広場	清掃	管理棟（器具庫、トイレ等）の清掃	週1回以上	実施 6,13,20,27	6,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	3,10,17,24	1,7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,24,30	7,14,21,28	4,11,18,25	1,8,15,22	1,8,15,22,29		
		運動広場場内の清掃	週1回	実施 6,13,20,27	6,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	3,10,17,24	1,7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,24,30	7,14,21,28	4,11,18,25	1,8,15,22	1,8,15,22,29		
		グラウンド、テニスコートの整地除草	随時	実施 21		16				10	5						
		敷地内の草刈り	随時	実施 21		16				14	5						
	剪定	植栽木の剪定	年2回	予定				15		14							
				実施				15		14							
	駐車場維持管理	駐車場の整地	随時	実施													
	備品管理	施設内備品の保守点検	随時	実施	27						27						
				結果	異常なし							異常なし					
				対応													

施設名	項目	業務の主な内容	業務回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
青谷町グラウンド（野球場）	自家用電気工作物 保守管理	自家用電気工作物の保守点検	4-10月 (月1回) 1月(1回)	予定	18	11	8	14	6	10	14	19	14	17	15		
				実施	18	11	8	14	6	10	14	19	14	17	8	15	
				結果	不適合	不適合	不適合	不適合	不適合	不適合	不適合	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
				対応	回路不良、 避雷器修繕 済	回路不良、 避雷器修繕 済	回路不良、 避雷器修繕 済	回路不良、 避雷器修繕 済	回路不良、 避雷器修繕 済	回路不良、 避雷器修繕 済							
	電気工作物保安全管理	電気工作物保安全管理	年1回	実施 14													
	浄化槽保守	浄化槽保守	年1回	浄化槽保守点検	年4回	実施	18		20			16			4		
				浄化槽清掃	年1回	実施										25	
				浄化槽定期検査	年1回	実施				25							
	清掃	野球場内、ダッグアウト、観覧席、管 トイレ等の清掃	週1回	実施	6,13,20,27	6,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	3,10,17,24	1,7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,24,30	7,14,21,28	4,11,18,25	1,8,15,22	1,8,15,22,29	
				実施	6,13,20,27	6,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	3,10,17,24	1,7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,24,30	7,14,21,28	4,11,18,25	1,8,15,22	1,8,15,22,29	
				実施	8	20	10	15	18	15	8	20	10	15	18	15	
				実施	6,13,20,27	6,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	3,10,17,24	1,7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,24,30	7,14,21,28	4,11,18,25	1,8,15,22	1,8,15,22,29	
				予定	6,13,20,27	6,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	3,10,17,24	1,7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,24,30	7,14,21,28	4,11,18,25	1,8,15,22	1,8,15,22,29	
				実施	6,13,20,27	6,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	3,10,17,24	1,7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,24,30	7,14,21,28	4,11,18,25	1,8,15,22	1,8,15,22,29	
				実施			12		10	29		12		10	29		

備品の管理	施設内備品の保守点検	随時	実施	29							29				15		
施設管理点検	自主点検チェック票（建物維持管理マニュアル）に基づく点検	年1回	予定													24	
			実施													24	
			結果														不良箇所あり
			対応														来年度事前協議書

施設名	項目	業務の主な内容	業務回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
気高町B & G海洋センター	濾過機装置保守点検	一般保守	随時	実施			毎日	毎日	毎日								
				結果			良好	良好	良好								
				対応													
				予定			2					28					
	水質検査	水質検査	月1回	実施			2				28						
				結果			異常なし				異常なし						
				対応													
				予定			12	12									
	水質管理	水質の維持（塩素濃度等の管理）	毎日	実施			毎日	毎日	毎日								
				結果			良好	良好	良好								
				対応													
				予定			7.9										
	清掃	定期清掃（開館時前のプール槽内・側溝の清掃） 各部屋（シャワー室、更衣室、便所） 窓ガラス清掃 場内通路、ごみ収集	年1回	実施			7.9										
				実施			7.9										
			年1回	予定				13									
				実施				13									
	年2回	場内通路、ごみ収集	随時	実施			毎日	毎日	毎日								
		樹木剪定	施設周辺の樹木の剪定	年2回	予定	21			13								
	除草作業	施設及び駐車場周辺の除草	随時	実施	21			13									
				予定	21			13									
施設管理点検	自主点検チェック票（建物維持管理マニュアル）に基づく点検	年1回	実施												24		
			結果													24	
			対応														不良箇所あり
			予定														来年度事前協議書
備品の管理業務	施設内備品の保守点検	随時	実施				5							15			
			結果				異常なし							異常なし			
			対応														
照明・誘導灯の電球交換	照明及び誘導灯の電球交換	随時	実施														
水泳監視	プール利用者の安全監視	毎日	実施				毎日	毎日									

【資料1】

令和3年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設
-----	-----------------------

大項目	小項目	施設名	実施回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
利用者満足度調査	利用者満足度調査	青谷、気高、鹿野トレーニングセンター	年2回	予定						10/1~11/1					3/1~3/30		
			実施							10/1~11/1					3/1~3/30		
			備考														
危機管理	緊急連絡網確認	青谷町農林漁業者トレーニングセンター	年1回	予定	1日												
			実施	1日													
			備考														
		気高町農業者トレーニングセンター	年1回	予定	1日												
			実施	1日													
			備考														
		鹿野町農業者トレーニングセンター	年1回	予定	1日												
			実施	1日													
			備考														
	避難訓練	青谷町農林漁業者トレーニングセンター	年2回	予定								5日				24日	
			実施									5日				24日	
			備考														
		気高町農業者トレーニングセンター	年2回	予定							30日	15日					8日
			実施								30日	15日					8日
			備考														
鹿野町農業者トレーニングセンター	年2回	予定		18日						26日					11日		
	実施			18日						26日					11日		
	備考																
青谷町体育館	年1回	予定									5日				24日		
	実施										5日				24日		
	備考																
勤労者体育センター	年1回	予定							30日	15日							
	実施								30日	15日							
	備考																
事業報告等	月報		月1回	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日		
			実施	10日	8日	4日	7日	7日	7日	10日	8日	4日	7日	7日			
			備考														
	翌年度事業計画書	年1回	予定												28		
		実施													28		
		備考															
年間事業報告書	年1回	予定	30日														
	実施	30日															
	備考																
職員研修	鳥取県総合型地域スポーツクラブ研修会 コーチングアシスタント養成講座（日ス）	倉吉体育文化会館	年1回	実施			17,18日										
			備考				3名参加										
	オンライン	年1回	実施				日程自由										
備考						3名参加											
事業・イベント等	ヨガ教室	鹿野町農業者トレーニングセンター	年12回	実施	7,21日	19日	2,16日	21日		15,29日	6, 20日	10, 17日	1, 15日	5, 19日	2, 16日	2, 16日	
			備考	7名参加	5名参加	11名参加	5名参加		14名参加	12名参加	14名参加	11名参加	9名参加	11名参加	12名参加		
	ストレッチ教室	鹿野町農業者トレーニングセンター	週1回	実施	6,13,20,27	11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	3,10,17,24,31	7,14,21,28	5, 12, 19, 26	2, 9, 16, 30	7, 14		8, 15	1, 8, 15, 22, 29	
			備考	45名参加	40名参加	69名参加	51名参加	53名参加	48名参加	52名参加	46名参加	22名参加			13名参加	42名参加	
	キンポール体験会	鹿野町農業者トレーニングセンター	年1回	実施								20日					
			備考									8名参加					
ジュニア水泳教室（水慣れコース）	鹿野町B&G海洋センター	年6回	実施					2,3,4,5,6,7日									
		備考						6日のべ62名									
ジュニア水泳教室（水泳基礎コース）	鹿野町B&G海洋センター	年6回	実施					2,3,4,5,6,7日									
		備考						6日のべ45名									

【資料2】

施設名 鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設

1. 施設利用者数

(単位：人)

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績		
鳥取市気高町勤労者体育センター	5,534	5,793	5,793	6,804	6,804	4,099	4,099	4,397		
鳥取市気高町農業者トレーニングセンター	9,985	18,371	18,371	22,520	22,520	18,945	18,945	15,404		
鳥取市気高町運動広場	11,750	3,435	3,435	3,954	3,954	2,835	2,835	3,390		
鳥取市気高町龍見台テニスコート	4,966	5,213	5,213	7,060	7,060	4,985	4,985	5,126		
鳥取市気高町B&G海洋センター	1,243	1,558	1,558	1,954	1,954	2,371	2,371	1,901		
鳥取市鹿野町農業者トレーニングセンター	18,221	15,904	15,904	14,608	14,608	10,326	10,326	12,270		
鳥取市鹿野町運動広場	2,874	3,329	3,329	2,398	2,398	2,461	2,461	2,105		
鳥取市鹿野町B&G海洋センター	2,094	2,075	2,075	1,698	1,698	1,454	1,454	1,429		
鳥取市青谷町農林漁業者トレーニングセンター	13,248	13,984	13,984	16,012	16,012	8,949	8,949	10,433		
鳥取市青谷町体育館	7,001	5,945	5,945	5,521	5,521	5,588	5,588	5,466		
鳥取市青谷町グラウンド野球場	4,242	3,797	3,797	3,510	3,510	2,337	2,337	2,770		
鳥取市青谷町グラウンドテニスコート	336	554	554	398	398	161	161	74		
鳥取市青谷町農村広場	2,019	1,653	1,653	1,829	1,829	921	921	985		

2. 事業収支

(単位：円)

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績		
指定管理料	40,740,870	40,979,870	39,860,000	39,860,000	40,721,000	40,721,207	45,763,000	45,763,000		
利用料金収入	2,110,000	2,237,470	1814700	2,514,980	2,200,000	3,998,030	2,500,000	2,218,010		
自主事業収入(自販機除く)	810,000	292,500	0	0	300,000	84,000	0	0		
自販機収入(12台分)	0	745,379	0	648,713	0	562,112	630,000	635,522		
その他	0	240,331	1672800	2,310	710000	1,368,165	10,000	39,273		
収入計(A)	43,660,870	44,495,550	43,347,500	43,026,003	43,931,000	46,733,514	48,903,000	48,655,805		
支出計(B)	43,660,870	44,577,261	43,347,500	42,974,607	43,931,000	44,394,046	48,903,000	48,609,294		

事業収支(A-B)	0	-81,711	0	51,396	0	2,339,468	0	46,511		
-----------	---	---------	---	--------	---	-----------	---	--------	--	--

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。