

様式1

令和3年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市国府町コミュニティセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類 聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類 聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	聞取り	施設の消毒のみならず、新型コロナウイルス感染症対策として、非接触型検温器やパーテーションなどの備品無料貸し出しを行っている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP確認 聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大防止による、自粛、規模縮小が相次いだが、令和2年度と比較して、人数、件数、金額のすべてにおいて増加となった。なお、元年度と比較した場合、規模縮小による利用人数、件数の減少はやむを得ない。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響が続く中で、利用者・利用収入についても増加しており、引き続き指定管理業務を行っていくことが可能な経営状態であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	「幼児のための読み聞かせ会」は2回とも中止となった。「天体観察会」「ホールコンサートきなんせ」は、規模を縮小して実施することができた。
施設所管課	予定していた自主事業について、新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み中止としたものもあったが、対策を講じて可能な限り自主事業を行っていただいた。規制が緩和される中で、令和4年度の自主事業にも期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベント、研修会などが中止や規模が縮小となり、利用者が大幅に減少している。今後も、地域コミュニティの拠点施設として、利用者・来館者の安全を第一に考え、効率的な運営に努めていきたい。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響が減りつつはあるが、継続して適切な施設管理を行い、昨年度よりも多い利用者数と利用料収入を確保した安定的な施設運営を図っていただいている。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名

鳥取市国府町コミュニティセンター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	計画	実績				
利用者数合計	13,000	14,540				

2. 事業収支

(単位:円)

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	計画	実績				
指定管理料	17,956,000	19,070,000				
利用料金収入	400,000	798,300				
自主事業収入(自販機除く)	0	0				
自販機収入(1台分)	105,000	65,510				
その他	2,000	25,420				
他会計振替額	1,770,000	0				
前期繰越収支差額	0	608,171				
収入計(A)	20,233,000	20,567,401				
支出計(B)	20,233,000	20,194,067				
事業収支(A-B)	0	373,334				

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。