

様式1

令和3年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り・現地	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容		指定管理者		施設所管課	
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症に起因する利用自粛が懸念されたが、結果的に当初計画以上の利用者数(前年比111.7%)、収入(前年比99.7%)となり、収支は良好に推移しシーズンを終えた。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの大会等も規模を縮小して行われており、利用者数は増加しているが、減免対象利用者が多かった為利用料金収入はほんの少し減少した。しかし、その他の経費節減に努めたことなどによりマイナス決算とはならず、全体的に良好な経営状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナウイルス感染拡大防止策を徹底し、鳥取市水泳協会と共催で「水泳教室」を実施した。参加者には大変喜んで頂けたため、来年にも繋げていきたい。
施設所管課	参加者の評価が高い事業であったので、利用者拡大にもつながるよう、定着するような事業になることを期待する。新型コロナウイルス感染症による規制も緩和されてきている為、継続して自主事業に取り組んでいきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナウイルス拡大防止策を行い、安全で効率的な運営に努めた。施設の修繕など利用者・来館者のサービス水準維持に努めた。今年度から1コースだけではあるが、プールフロアを導入し水深を浅くしたことが、大変好評であった。誰でも利用できることがまだ十分周知されていないようなので、今後は広報にも力を入れていきたい。施設が老朽化しており、その対策が必要である。
施設所管課	利用者拡大のための工夫を行い、適切な施設管理を行っていただいた。今後も自主事業の実施を含めた施設のさらなる有効利用を進め、広報にも力を入れていただきながら利用拡大に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名	鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール
-----	---------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績								
国府中学校	1,550	1,338								
大会等	500	236								
個人利用	1,500	1,776								
合計	3,550	3,350								

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績								
指定管理料	3,691,000	2,577,000								
利用料金収入	153,000	159,500								
自主事業収入(利用料金収入)	0	5,000								
自販機収入(1台分)	0	0								
その他	0	0								
他会計振替額	0	0								
前期繰越収支差額	0	14,972								
収入計(A)	3,844,000	2,756,472								
支出計(B)	3,844,000	2,725,522								

事業収支(A-B)	0	30,950								
-----------	---	--------	--	--	--	--	--	--	--	--

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。