

様式1

平成30年度 年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター・佐治町多目的運動広場
指定管理者名	河原・佐治地域連携協議会(株式会社さじ式拾壹)
指定管理期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	常勤1名、非常勤3名体制
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	市施設管理研修、B&G関連研修、応急救命講習へ参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	利用者名簿は事務室に保管
6 減免対象者は、適切に減免しているか	3	3	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	地域社会福祉協議会や児童クラブと連携した事業を行っている
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	近隣地域をはじめ八頭町、智頭町等へもチラシを配布している
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	節電、職員による清掃・除草作業等を実施
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り・現地	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	自社及びB&G財団のHPを活用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	年度当初に連絡網を作成済み

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	五しの里小学校減による観光事業の収入減、除雪受託業務の減により全体的に収入減となった。
施設所管課	平成30年度においては、小学校事業(民泊研修)の減少により収入減となっているが、令和元年度については、例年並みに復調しているとのことであり、また、大きな負債等もない模様であり、一定程度安定しているものと考えられる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	体育協会など地域の団体と協力・連携のもと、大会や練習会を実施。B&G事業にも積極的に参加し2018年度事業所評価は「特A」ランクであった。
施設所管課	B&G事業の実施をはじめ、地域社会福祉協議会等とも連携した事業を行うなど、施設の有効活用に努めていると判断する。今後も引き続き事業実施に努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	佐治地域内の各団体との連携は確立できている。町外利用者を増やす取り組みが必要。
施設所管課	団体の収入は減少しているものの、施設の運営・管理については、適正になされていると判断する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

3. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日報	毎日	実施	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
月報	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	河原へ提出日
		実施		8日	8日	5日	8日	7日	9日	8日	7日	8日	8日	6日	
		備考						自己評価							
翌年度事業計画書	1/年	予定											◎ 28日		
年間事業報告書	1/年	実施													
		備考													
		予定													翌年度5/9提出 自己評価

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定						◎						◎	
		実施						集計						集計	
		備考													年に2回集計

4. B&G事業関係

項目		単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
総会			4月28日												
中国ブロック会議				不参加											
担当者会議・研修					6月4, 5日										
全国大会												2月15, 16日		3月4日	

7. 事業・イベント等(主催共催大会等)

項目	周期	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ポッチャ大会	年2回	人	40人										33人		
書道パフォーマンス	年1回	人			66人										
ユニカール大会	年2回	人			18人										
グラウンドゴルフ大会	年1回	人							41人						
ソフトバレー大会	年1回	人												20人	
ふれあいBG塾													七宝焼き15人	苔玉20人	
おでかけ紙芝居										防災30人					水辺安全18人
機関紙はっけよいのこった	年6回	回			1	1			1		1	1		1	

【資料2】

施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター 佐治町多目的運動広場
-----	-------------------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成30年度	
	計画	実績
B&G海洋センター(体育館)	5,000	4,989
B&G海洋センター(プール)	1,500	1,257
多目的運動広場	2,000	2,134
計	8,500	8,380

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成30年度	
	計画	実績
指定管理料	8,500,000	8,524,676
利用料金収入	190,000	252,060
自主事業収入	7,000	71,958
その他(利子)		11
収入計(A)	8,697,000	8,848,705
支出計(B)	8,692,000	8,811,560

事業収支(A-B)	5,000	37,145
-----------	-------	--------

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。