

様式1

令和元年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター/佐治町多目的運動広場
指定管理者名	河原・佐治地域連携協議会
指定管理期間	平成30年4月～令和3年3月分
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	施設の管理及び運営に関する協定書、仕様書等を基本に適切に実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	常勤1名、非常勤3名体制 プール開館期間は監視員を雇用
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	市施設管理研修、B&G関連研修、応急救命講習へ参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類 聞取り	苦情は特になし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞取り	利用者名簿は事務室に保管
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類 聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	地域社会福祉協議会や児童クラブと連携した事業を実施、地域団体の実施する民泊事業に協力
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	機関紙の作成・配布、SNSを活用
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	点検等を定期的を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類 聞取り	節電、職員による清掃・除草作業等を実施
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り 現地	個人情報は事務室ロッカーに保管
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	団体及びB&G財団のHPを活用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地	管理室前に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類 聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	鍵は事務室に保管
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	緊急連絡網、マニュアル等整備

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	キャンプ場ポータルサイトの活用により観光事業の売上は増加傾向だが、暖冬により除雪受託業務が大幅減。農作業関連、竹林整備事業などの補助金収入も減り全体的に収入減となった。
施設所管課	施設利用者数・利用料、自主事業収入は順調に増加しており、また大きな負債等もない模様であり、一定程度安定しているものと考えている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	体育協会など地域の団体と協力・連携のもと、大会や練習会を実施。B&G事業にも積極的に参加し2019年度事業所評価は「A」ランクであった。
施設所管課	B&G事業の実施をはじめ、地元児童クラブや地区社会福祉協議会等各種団体・グループと連携した自主事業を行うなど、施設の有効活用に努めている。今後も引き続き、事業実施に取り組んでいただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	佐治地域内の各団体との連携は確立できている。町外利用者を増やす取組が必要。
施設所管課	通常の施設管理に加え、地元団体が実施する民泊事業を連携して取り組んだり、独自の機関紙発刊や新たにSNSを活用した情報発信を行うなどにより、施設運営・管理は順調かつ適切に行っていると判断する。今後は、さらなる利用拡大のため町外利用者の増加促進に取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【様式1】

令和元年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 佐治町B&G海洋センター・多目的グラウンド

1. 設備の維持管理に関する業務

【B&G体育館】

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備機器点検点検	2/年	予定					◎			◎					
		実施					8/1			11/22					
		結果					良好			良好					
備品等点検(BG)	随時	予定		◎		◎		◎		◎		◎		◎	
		実施		5/24		7/26		9/27		11/29		1/31		3/27	
		結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好	
施設管理点検	随時	予定		5月下旬		7月下旬		9月下旬		11月下旬		1月下旬		3月下旬	
		実施		5/24		7/26		9/27		11/29		1/31		3/27	
		結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好	

【B&Gプール】

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ろ過装置点検(BG)	1/年	予定		◎											
		実施		5/28			8/28								
		結果		異常なし			ポンプ異音あり								
プール水質検査	1/月	予定			◎	◎	◎								
		実施			6/18		8/20								
		結果			適合		適合								
滅菌装置点検(BG)	1/月	予定	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
		実施	4/18	5/21	6/18	7/19	8/27	9/20	10/17	11/14	12/17	1/21	2/14	3/17	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

【B&G体育館・プール】

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
備品等点検(BG)	随時	予定		5月下旬		7月下旬		9月下旬		11月下旬		1月下旬		3月下旬	
		実施		5/24		7/26		9/27		11/29		1/31		3/27	
		結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好	
施設管理点検	随時	予定		5月下旬		7月下旬		9月下旬		11月下旬		1月下旬		3月下旬	
		実施		5/24		7/26		9/27		11/29		1/31		3/27	
		結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好	

【多目的運動広場】

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
電気設備 (多目的運動広場)	毎月	予定	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
		実施	4/4	5/10	6/12	7/25	8/17	9/4	10/18	11/21	12/13	1/10	2/14	3/12	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
浄化槽清掃・検査 (多目的運動広場)	1/年	予定			◎			◎			◎			◎	
		実施			6/26			9/11			12/11			3/4	
		結果			適正			適正			適正			適正	

4. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	随時	予定													
		実施													
		備考													

5. B&G事業関係

項目		単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
県総会			4/22											3/2	
中国ブロック会議・研修				5/16・17											
担当者会議・研修					6/2・3										
県連絡会水泳大会・水辺の安全教室							8/5								

6. 事業・イベント等(主催共催大会等)

項目	周期	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ポッチャ大会	年2回	人	4/22 31人								12/16 27人		2/16 40人		
ユニカール大会	年2回	人			6/20 22人						12/19 30人				
グラウンドゴルフ大会	年1回	人							10/28 33人						
ソフトバレー大会	年1回	人												中止	
シルバーラージボール大会	年1回	人											2/14 12人		
夏休みBG塾		人				3回 49人	2回 29人								
体カづくりBG塾		人								1回 19人	2回 25人	3回 42人	2回 40人	中止	
機関紙はっけよいのこった	年5回	回			1				1		1	1		1	

【資料2】

施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター/佐治町多目的運動広場
-----	----------------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目							平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
B&G海洋センター(体育館)							5,000	4,989	5,350	6,659
B&G海洋センター(プール)							1,500	1,257	1,250	921
多目的運動広場							2,000	2,134	2,000	2,039
							8,500	8,380	8,600	9,619

2. 事業収支

(円)

(円)

項目							平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料							8,500,000	8,524,676	8,397,120	8,397,120
利用料金収入							190,000	252,060	240,000	307,930
自主事業収入							7,000		0	95,000
雑収入(自販機・利子)							0	71,969	68,000	97,558
収入計(A)							8,697,000	8,848,705	8,705,120	8,897,608
支出計(B)							8,692,000	8,811,560	8,927,126	8,750,186

事業収支(A-B)							5,000	37,145	-222,006	147,422
-----------	--	--	--	--	--	--	-------	--------	----------	---------

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。