

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター/佐治町多目的運動広場
指定管理者名	(株)さじ式拾壹
指定管理期間	R3.4.1～R8.3.31
施設所管課名	(株)さじ式拾壹

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	台風7号の影響で観光部門は売上減となったが、経費削減や草刈、災害復旧などの道路管理事業増による黒字決算。
施設所管課	Ⅲ—16備考の理由により消耗品費が増加しているが、一時的な支出のため、経営状態は安定していると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	町内団体と連携を取りながら大会は主催、夏休みの施設利用はチラシ配布効果も有り途中までは好調だったが、台風7号の影響による休館で伸びなかった
施設所管課	地元団体との共催による大会の開催など、地域のスポーツ振興及び世代間交流につながる取組を計画いただいている。災害による利用者数の伸び悩みはあったが、子どもたちの健全育成にも力を入れていただいております。今後も引き続きの取組をお願いしたいと考える。

4. 総括コメント

指定管理者	台風7号の影響で夏から秋にかけて、施設利用者減少など厳しい状況であったが、秋以降は大会なども再開され、少しずつにぎわいを取り戻すことができた。
施設所管課	スポーツ大会の主催をはじめ、利用者拡大のために近隣小学校へ直接イベントのチラシを配布するなど、地域に密着した取組を積極的に実施いただいている。今後も引き続き、幅広い年齢層に合わせた施設運営を行っていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター/佐治町多目的運動広場
-----	----------------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
B&G海洋センター(体育館)	3,964	4,108	4,115	3,361	3,326	3,296
B&G海洋センター(プール)	900	1,188	1,188	1,338	1,338	1,044
多目的運動広場	2,324	6,468	6,283	5,292	4,925	4,865
合計	7,188	11,764	11,586	9,991	9,589	9,205

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	10,380,000	10,380,000	10,380,000	10,765,009	10,380,000	10,439,000
利用料金収入	260,000	350,960	342,000	342,860	330,000	338,470
自主事業収入		7,500	0	0	0	0
雑収入(自販機・利息)	80,000	183,315	200,000	223,321	200,000	195,860
収入計(A)	10,720,000	10,921,775	10,922,000	11,331,190	10,910,000	10,973,330
支出計(B)	10,710,385	10,818,806	10,901,850	11,978,373	10,857,020	11,401,363
事業収支(A-B)	9,615	102,969	20,150	-647,183	52,980	-428,033