

様式1

令和2年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター/佐治町多目的運動広場
指定管理者名	河原・佐治地域連携協議会
指定管理期間	H30.4.1～R3.3.31
施設所管課名	(株)さじ式拾壹

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	3	3	書類・聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	地域と協力し施設を活用した各種大会を開催している。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り・現地	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	観光・指定管理部門はコロナ禍によって売上減ではあるが、経費削減や助成金などの活用と除雪収入が見込めた為、急激な業績悪化は免れている。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響により団体全体の収入は減少しているものの経営状況はある程度改善していると見受けられる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	町内団体との共催による大会は感染状況を見ながら、延期や感染対策をとって開催。R3年度も同じような考え方で実施する。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響により事業実施が難しくなる中で、地域の児童クラブや社会福祉協議会等の各種団体・グループと連携し、感染症対策を講じた上で自主事業を行うなど継続して施設の有効活用に努めていると判断する。今後も引き続き、事業実施に取り組んでいただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症対策を万全に行いながら、可能な限り事業を実施していく。会社全体の売上の見通しが立ちにくいことから経費の節約は引き続き行っていく。
施設所管課	経営状況は少なからず改善しているように見受けられるが、今後も新型コロナウイルスの影響が考えられるため、引き続き、経営基盤の確保を行っていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

2. 施設管理・清掃業務

【B&G体育館】

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
体育館ワックス塗布	3/年	予定												
		実施												
		結果												
事務室等ワックス塗布	2/年	予定	◎						◎					
		実施	状態が良く塗布の必要がないと判断したため、見合わせた											
		結果												
窓ガラス清掃	1/月	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時
		実施	4/1	5/1	6/2	7/3	8/3	9/2	10/1	11/28	12/2	1/7	2/1	3/2
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
受水槽清掃	1/年	予定												
		実施												
		結果												
敷地内草刈/剪定/側溝清掃	随時	予定	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
		実施	4/15,16	5/23,27,28,30	6/17,18	7/12,18,30,31	8/25	9/12,22	10/7,10,25	11/1,11/4	12/5,12/13	1/9,1/24	2/6,2/28	3/2,3/17
		備考	プール周辺	体育館周辺	体育館周辺、駐車場	プール周辺	体育館周辺	プール周辺	体育館周辺	体育館周辺	体育館周辺	体育館周辺	体育館周辺	体育館周辺
日常的な清掃(便所、玄関、廊下、各部屋、外周、駐車)	毎日		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
一般産業廃棄物の処理	1/週		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

【B&Gプール】

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
窓ガラス清掃	1/月	予定		◎	◎	◎	◎							
		実施		5月28日	6月19日	7月25日	8月4日							
		結果			良好	良好	良好							
プール層内、側溝清掃	2/週	予定			◎	◎	◎							
		実施			開館日実施	開館日実施	開館日実施							
		備考			良好	良好	良好							
施設設営	1/年	予定			◎									
		実施			6/19									
		結果												
日常的な清掃(便所、玄関、廊下、各部屋、外周、駐車)	毎日		◎	◎	◎	◎	◎	◎						
一般産業廃棄物の処理	1/週		◎	◎	◎	◎	◎	◎						

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日報	毎日	実施	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
月報	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日
		実施	4/1	5/1	6/2	7/3	8/3	9/2	10/2	11/5	12/4	1/4	2/2	3/3
		備考												
年間事業報告書	1/年	予定	4月30日											
		実施	4月30日											
		備考												

6. B&G事業関係

項目		単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
県総会			4/20											
中国ブロック会議・研修				中止										
担当者会議・研修										11/19,20				
県連絡会水泳大会・水辺の安全教室							中止							

7. 事業・イベント等(主催共催大会等)

項目	周期	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ポッチャ大会	年2回	人			6/29 43人								50人	
ユニカール大会	年2回	人				7/16 27人					24人			
グラウンドゴルフ大会	年1回	人							38人					
ソフトバレー大会	年1回	人												中止
夏休みBG塾		人					5回 87人							
体カづくりBG塾		人				7/8 18人 7/22 10人		9/16 16人	10/21 15人					
機関紙はっけよいのこった	年5回	回					1		1		1			1

【資料2】

施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター/佐治町多目的運動広場
-----	----------------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
B&G海洋センター(体育館)	5,000	4,989	5,350	6,659	6110	3565				
B&G海洋センター(プール)	1,500	1,257	1,250	921	950	902				
多目的運動広場	2,000	2,134	2,000	2,039	1760	2960				
	8,500	8,380	8,600	9,619	8820	7427				

2. 事業収支

(円)

(円)

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	8,500,000	8,524,676	8,397,120	8,397,120	8,496,000	9,203,190				
利用料金収入	190,000	252,060	240,000	307,930	300,000	262,780				
自主事業収入	7,000		0	95,000	0	72,500				
雑収入(自販機・利息)	0	71,969	68,000	97,558	100,000	190,391				
収入計(A)	8,697,000	8,848,705	8,705,120	8,897,608	8,896,000	9,728,861				
支出計(B)	8,692,000	8,811,560	8,927,126	8,750,186	8,896,000	9,720,132				

事業収支(A-B)	5,000	37,145	-222,006	147,422	0	8,729				
-----------	-------	--------	----------	---------	---	-------	--	--	--	--

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。