

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月
施設名	安蔵公園
指定管理者名	(有)ティーティーエモーションズ
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	2	書類・聞取り	事業計画等に沿った運営がなされていなかった。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	2	書類・聞取り	事業計画等に沿った人員配置がなされていなかった。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	/	/	/	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	施設周辺道路の除雪、スキー教室、地域農産物の販売等
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	サバイバルゲーム(鳥取県大会、中国大会)の実施
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞取り	収支関係書類の適切な整理がされておらず、収支状況の把握が適切にされていない。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	不適切	書類・聞取り	職員の有給休暇(年5日)取得させることができていなかった。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	スキー場の天候等について随時更新
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	現地確認	今後公開予定
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	昨年に続き新型コロナウイルスの影響でまだまだ飲食業界は、厳しい状況ですが経費削減・国の制度を活用し補助金等で耐え忍んでいる状況。テイクアウト事業にも力を入れ専門店をオープンするなど時代背景に合わせて売上向上に努める。指定管理を続行する中、新たに指定管理の運営を目指している。今後も新型コロナウイルスの同行に注視し健全経営を目指して行く。
施設所管課	新型コロナや価格高騰の影響もありますが、安定した経営を目指していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	毎年の課題ですが、スキー場・遊具広場等の活用方法です。雪はない時のスキー場の収益をいかに上げるかを考えている。遊具広場では「サバイバルゲーム」で利用して頂き、収益に繋がった。
施設所管課	今後も積極的に新たな自主事業に取り組み利用者増加を目指していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	スキー場・テニス場等をもっと活用して頂く為に心良い空間を実現する為、各施設の整備に力を入れサービス向上に努めたいと考えています。また今まで森林公園で行っていた収穫祭等のイベントも公園施設でいろいろな形で行う事で利用価値を高め集客・収益に繋げるような事をかんがえて行きます。
施設所管課	施設管理については概ね良好と判断しますが、計画に沿った運営や適切な人員配置、収支関係書類の管理、積極的な満足度調査の実施・公表等を行っていただき、公園利用者の拡大に務めていただきたい。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 安蔵公園

1. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,783,826		
利用料収入	127,000	35,200	100,000	61,100	100,000	72,500	100,000	35,400		
提案事業収入	190,000	99,090	120,000	315,020	120,000	229,220	280,000	347,071		
その他収入	0	0	1,000	0	0			480		
収入計(A)	8,937,000	8,754,290	8,841,000	8,996,120	8,840,000	8,921,720	9,000,000	9,166,777	0	0
支出計(B)	8,937,000	8,730,093	8,841,000	8,456,390	8,840,000	8,408,230	9,000,000	9,914,696	0	0
事業収支(A)-(B)	0	24,197	0	539,730	0	513,490	0	-747,919	0	0

2. 施設利用者数

項目	平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
全体入場者		2,572	2500	2,140	2,500	2,203	3000	2657		
テニスコート使用人数		76	40	28	40	36	60	36		
リフト利用人数		48	150	171	150	131	150	25		
ソリ使用人数		829	900	1,191	900	1,381	1200	317		