

鳥取市通話録音機能付電話機等購入補助金利用者アンケート結果について

鳥取市通話録音機能付電話機等購入補助金について利用者を対象に意見を調査し、電話機等の効果検証及び今後の特殊詐欺被害防止対策に役立てるためアンケートを実施しました。

○アンケートを郵送により送付及び回収

対象者：令和3年10月から令和6年9月までに補助金が決定した59人

回答者数：50人（84.7%）

調査期間：令和7年1月8日（水）～1月24日（金）

○アンケート調査の結果

【問1】年齢は次のどれに当てはまりますか。（複数回答あり）

60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
5人（9%）	30人（58%）	13人（25%）	4人（8%）

【問2】通話録音機能付電話機等補助金制度を何で知りましたか。（複数回答可）

とっとり市報	公式ウェブサイト (市公式LINE)	募集チラシ	市・警察の講演会 (出前講座)	販売店	家族・知人	その他
27人（46%）	7人（12%）	0人（0%）	2人（3%）	10人（17%）	10人（17%）	3人（5%）

【問3】電話機を購入するまでに、不審な電話や迷惑電話が掛かってきたことがありますか。

ある	ない
45人（90%）	5人（10%）

【問4】電話機を購入した後に、不審な電話や迷惑電話が掛かってきたことがありますか。

ある	ない
34人（68%）	16人（32%）

【問5】電話機等を購入したことで特殊詐欺被害防止に効果があったと思いますか。

効果があった	効果はなかった	わからない
43人（86%）	0人（0%）	7人（14%）

【問6】御意見・御感想がございましたら御記入ください。

- ・設置した後も何回か通販商品の勧誘電話がありましたが、通話記録にしていることを告げると引き下がることがあり、そのうち勧誘されることはほとんどなくなりました。大いに助かっています。
- ・電話勧誘が少なくなった。最初のあたりですぐ切っていると思う。以前に比べ不安がなくなりホッとしています。
- ・設置後はかかって来た電話の番号がデジタルで表示されるのであやしいと思われる電話番号には出ないようにしている。
- ・知らない番号の表示が出たら、電話に出ないようにしています。新しい電話機に変更して、不安が軽減されました。家族も安心できます。
- ・本当にびっくりするくらい設置後は迷惑電話が減りました。
- ・設置してから、勧誘電話だと思いますが、すぐに切る事が多くなりました。助成により、機能付電話購入し、改めて良かったと感謝しています。
- ・こちらが出る前に切れることが多くなった。勧誘等しようとする相手は、最初のアナウンスを聞いて切っていると思う。大変効果がありありがたいです。補助金が出るという情報が設置するきっかけになりました。
- ・設置後勧誘電話がかかっても、向こうから切ってくれる。