

H30年度の消費生活相談の状況 (H30.12末現在) 資料－1

鳥取市消費生活センターでの
受付相談件数 (H30.12末)

803件 (対前年比8%増)

相談件数のうちの60歳以上の方
の相談件数の割合 (年代不明者を除く)

56%

表-1 鳥取市消費生活センターでの受付相談件数及び相談分担率の推移

年度	H28	H29	H30 (12月末現在)
市受付件数(a)	733	1,109	803
全相談件数*(b)	1,801	2,319	1,678
市相談分担率(% (a)/(b))	40.7%	47.8%	47.9%

*全相談件数とは、市民の消費相談について、市受付件数に鳥取県消費生活センター受付件数を加えた数です。

図-1 鳥取市消費生活センターでの受付相談件数及び相談分担率の推移

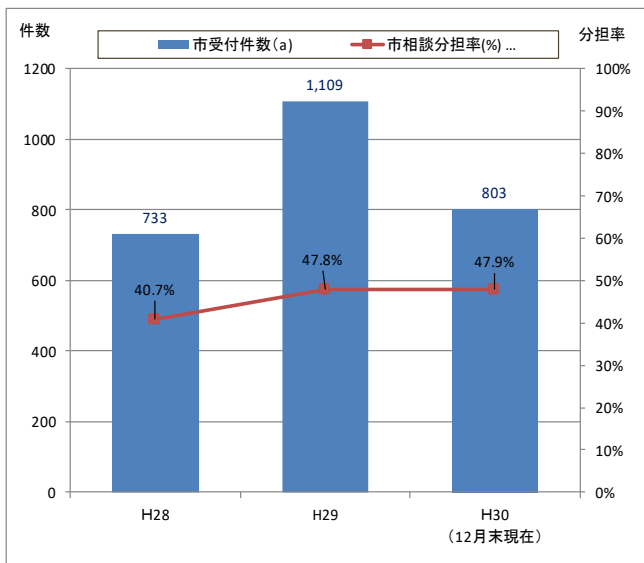
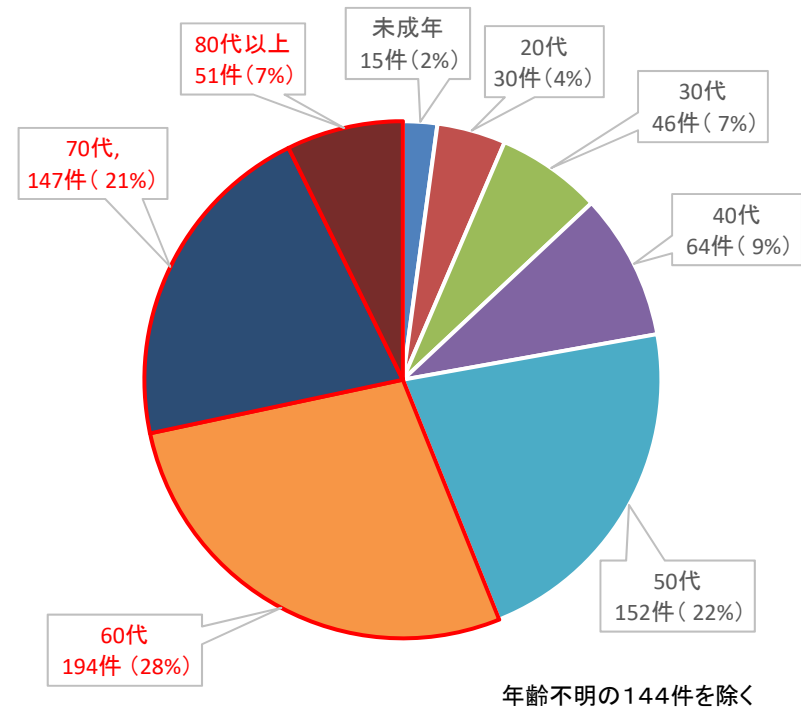


図-2 相談者年代別構成割合



H30年度の消費生活相談の状況 (H30.12末現在)

架空請求に関する相談件数

305件 (全相談件数の38%)

図-3 架空請求に関する相談件数の推移

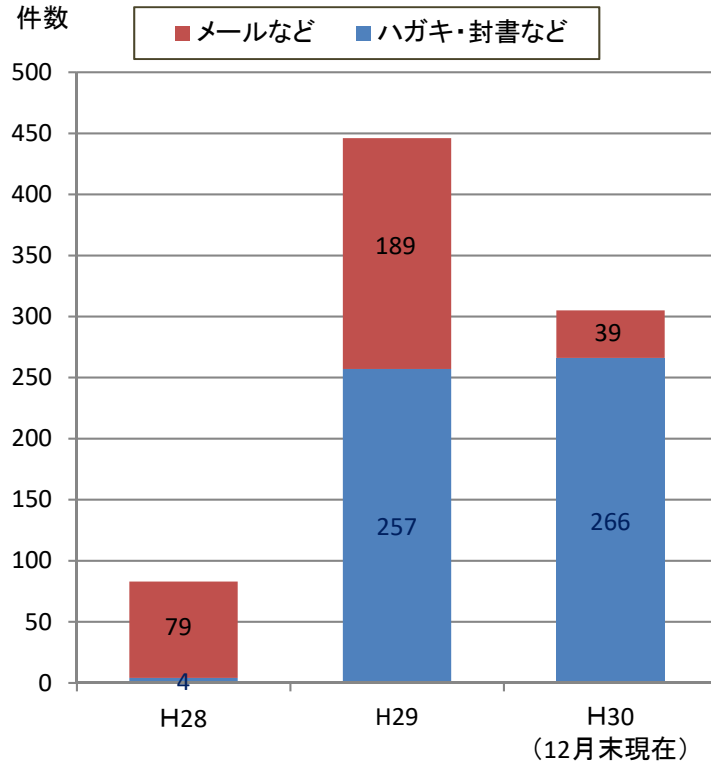


図-4 購入形態別相談件数・割合

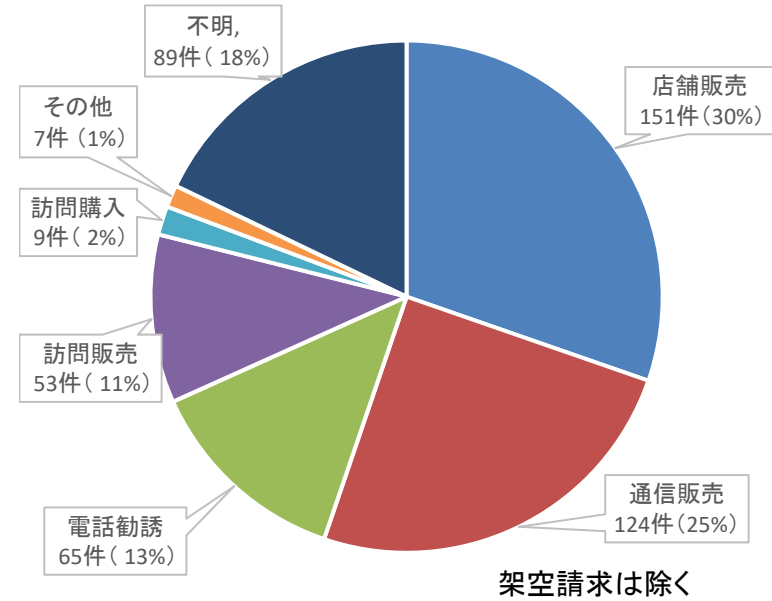


表-2 商品別相談件数 (上位5位)

商品・役務	件数	主な相談内容
商品一般	312	商品・役務等の架空請求など
放送・コンテンツ等	88	有料動画などの架空請求など
健康食品	35	定期購入など
融資サービス	30	多重債務など
インターネット通信サービス	27	光回線など