

「通話録音機能付電話機等」購入に対する補助事業について

**【背景】**

令和2年度に本センターが受け付けた相談件数は **849件** で、そのうち **65歳以上** の相談件数は **260件** と相談全体の **約30%** を占めている。また電話勧誘販売についての相談も **58件** 受け付けており、不審な電話やメールなどの相談も寄せられている（資料①参照）。さらに鳥取県内の特殊詐欺被害の状況は、前年同期と比較し件数・金額とも増加している。

（特殊詐欺の被害状況 出典：鳥取県警本部 HP）

	認知件数		被害額	
	R3.6月末	前年同期	R3.6月末	前年同期
オレオレ詐欺	0	0	—	—
預貯金詐欺	2	1	—	—
<b>架空料金請求詐欺</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>5,200万円</b>	<b>3,517万円</b>
融資保証金詐欺	0	1	—	202万円
<b>還付金詐欺</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1,666万円</b>	<b>49万円</b>
金融商品詐欺	0	0	—	—
ギャンブル詐欺	0	0	—	—
交際斡旋詐欺	0	0	—	—
その他の特殊詐欺	0	1	—	315万円
キャッシュカード詐欺	0	0	—	—
合計	24	13	6,866万円	4,441万円
			7,245万円	4,530万円

※被害額合計下段は実質的被害額

**【高齢者の消費者被害防止への取組の検討】**

高齢者の消費者被害を未然に防止するため、本センターでは新たな取組が必要と考え、悪質な電話勧誘や特殊詐欺被害防止に効果が高いとされる「通話録音機能付電話機等」の利用について検討。昨年度、高齢者に対しアンケート調査の実施（令和2年10～11月、鳥取市老人クラブ連合会役員等243名にアンケート実施）。

（「通話録音機能付電話機等」の利用について）

○「通話録音機能付電話機等」を利用してみたいか	
①利用してみたい	33%
②利用したくない	16%
③どちらとも言えない	42%
④無回答	9%

○「利用したくない」「どちらとも言えない」と答えた理由	
①購入費用が掛かる	22%
②設置方法や使い方がよくわからない	9%
③「通話録音機能付電話」がどのようなものかよくわからない	12%
④効果があるのかよくわからない	25%
⑤その他	15%
⑥無回答	17%

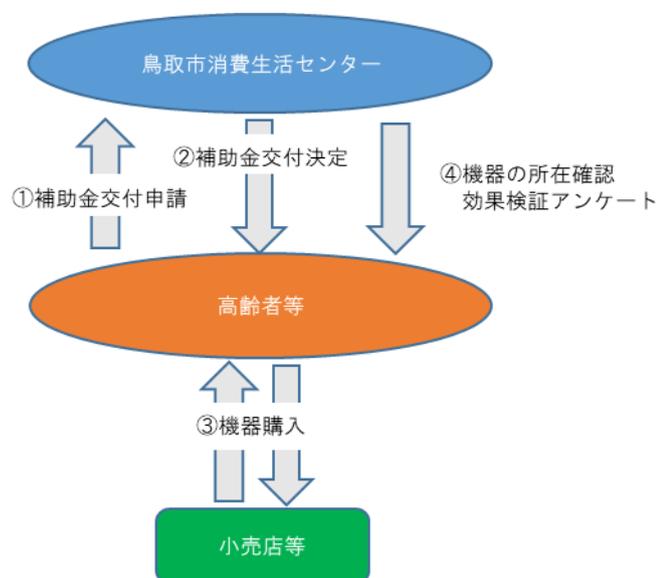
※通話録音機能付電話等…電話を受信した際に、自動で音声を録音する旨のメッセージが流れ、会話を自動で録音する機能を備えた家庭用固定電話機や、既存の家庭用固定電話に設置すると同様の機能を備えた録音機器

上記アンケートの分析の結果、「通話録音機能付電話機等」の利用については概ね肯定的な意見を占めている。しかし「利用したくない」や「どちらとも言えない」と答えた理由として、「購入費用」と「被害防止効果」に難色や不安を抱えていることが分かった。

#### 【「通話録音機能付電話機等」の購入に対する補助】

アンケート結果を踏まえ、高齢者に対し「通話録音機能付電話機等」の購入補助事業を今年度10月から開始予定。

(補助事業イメージ)



○補助対象者…… 65歳以上の単身世帯または65歳以上のみの世帯

○補助金額………購入経費の2分の1（上限10,000円）、1世帯当たり1台上限

○補助対象機器…電話着信時に通話内容を録音することを自動で相手に伝える「事前予告機能」及び「通話録音機能」を有する電話機、または通話録音装置