

## 議員質問への対応調書

整理番号

020208

令和2年2月定例会	会派名	公明党		担当部	市民生活部
	議員名	平野真理子		担当課	市民課
質問・答弁月日	2月26日				
質問形態	代表	関連	(各個)		(追及)
質問事項	死亡に伴う各種手続きのワンストップ化について				
<p><b>【質問要旨】</b></p> <p>他市で取り組んでいる「おくやみコーナー」を本市でも設置し、死亡に伴う各種手続きをワンストップサービスで提供してはどうか。この取り組みについて、どのように考えているか。</p>					
<p><b>【答弁要旨】</b></p> <p>死亡に伴う手続きについては、主に市民総合窓口、福祉総合窓口のふたつの窓口で対応しています。</p> <p>各総合窓口では、ご遺族が席を移動されることなく職員が入れ替わりで対応し、また氏名や住所を記載した申請書を用意するなど少ない負担で手続きが完了するよう努めています。</p> <p>しかしながら、他の自治体においても「おくやみコーナー」等を設置し、多岐にわたる手続きのワンストップ化など、ご遺族の手続きの負担軽減を図る取り組みへの関心が高くなっています。</p> <p>本市においても、ご遺族に寄り添い、より行き届いたサービスを行うためにも関係各課と調整を図りながらワンストップ化の導入について検討を行ってまいりたいと考えます。</p>					
<b>【対応方針・進捗状況】</b>		<b>対応済</b>			
<p><b>■対応方針</b></p> <p>死亡に伴う各種手続きに関わる関係各課と連携し、より行き届いたおくやみサービスの実現に向け、検討していく。</p>					
<p><b>■進捗状況</b></p> <p>令和3年1月15日より、死亡に伴う各種手続きをまとめて行う「おくやみコーナー」を新設し、電子申請で事前予約ができることとしました。</p>					
更新日：令和3年1月15日					