

とっとり市報について
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和2年10月
鳥取市企画推進部秘書課広報室

1 調査の概要

(1) 調査の目的

本市では、市政情報等を広く市民の皆さんへ周知する基幹的な媒体として、広報紙「とっとり市報」を位置づけ、毎月1日に発刊しています。「とっとり市報」をより分かりやすく、市民の皆さんのニーズに応えられるものにしていくことを目的としたアンケート調査を実施します。

(2) 調査方法

① 調査対象

令和2年度鳥取市広報モニター 92人

② 調査方法

インターネット上に設置したアンケートに回答

(3) 調査期間

令和2年9月25日（金）～令和2年10月4日（日）

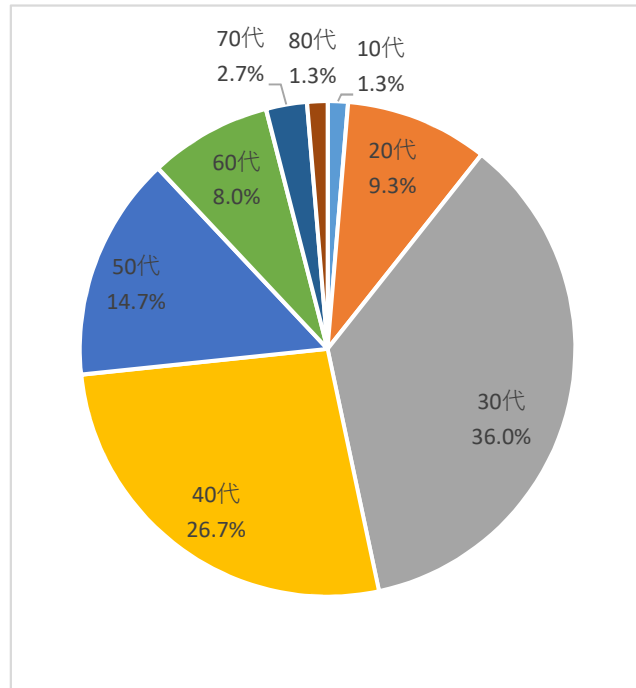
(4) 回答者数

75人（81.5%）

2 回答者について

○年齢

	回答者数	回答者割合
10代	1	1.3%
20代	7	9.3%
30代	27	36.0%
40代	20	26.7%
50代	11	14.7%
60代	6	8.0%
70代	2	2.7%
80代	1	1.3%
合計	75	100.0%



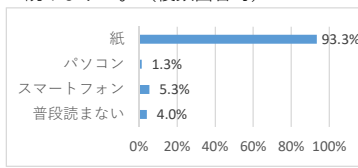
○居住地

	回答者数	回答者割合
鳥取地域	65	86.7%
国府地域	1	1.3%
福部地域	3	4.0%
河原地域	1	1.3%
用瀬地域	0	0.0%
佐治地域	1	1.3%
気高地域	2	2.7%
鹿野地域	0	0.0%
青谷地域	2	2.7%
合計	75	100.0%

3 調査結果

問1 あなたは普段、とっとり市報をどの媒体で読みますか。(複数回答可)

回答	件数	%
紙	70	93.3%
パソコン	1	1.3%
スマートフォン	4	5.3%
普段読まない	3	4.0%



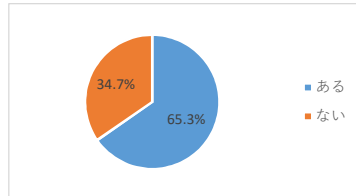
75

問1-2 パソコン、スマートフォンで読むとお答えした方にお聞きします。どのツールを使って読みますか。(複数回答可)

回答	件数
鳥取市公式ホームページ (PDF版)	3
鳥取市公式ホームページ (HTML版)	3
電子書籍アプリ「マチイロ」	0

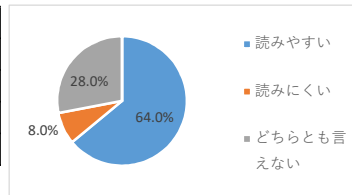
問2 とっとり市報を読んでイベントや行事に参加されたことがありますか。

回答	件数	%
ある	49	65.3%
ない	26	34.7%
合計	75	100.0%



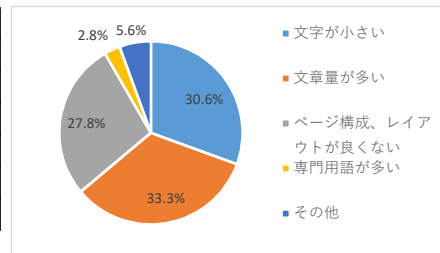
問3 全体的な読みやすさはどのように感じますか。

回答	件数	%
読みやすい	48	64.0%
読みにくい	6	8.0%
どちらとも言えない	21	28.0%
合計	75	100.0%



問3-2 「読みにくい」「どちらとも言えない」とお答えした方にお聞きします。その理由はなんですか。(複数回答可)

回答	件数	%
文字が小さい	11	30.6%
文章量が多い	12	33.3%
ページ構成、レイアウトが良くない	10	27.8%
専門用語が多い	1	2.8%
その他	2	5.6%
合計	36	100.0%

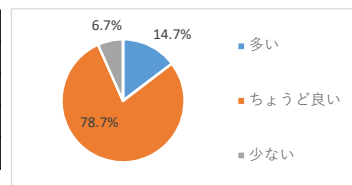


≪その他≫

- ・内容が薄い
- ・自分には関係ない情報がある

問4 掲載している情報量はどのように感じますか。

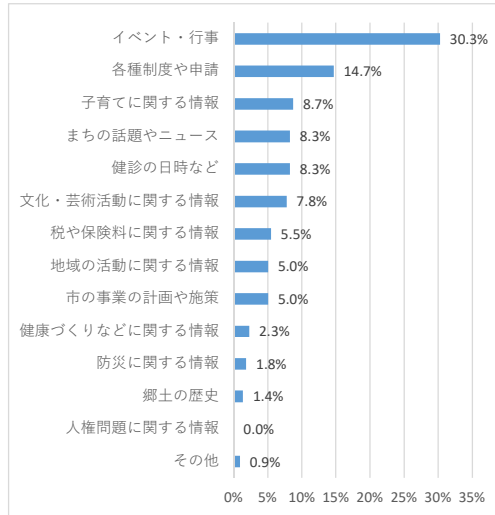
回答	件数	%
多い	11	14.7%
ちょうど良い	59	78.7%
少ない	5	6.7%
合計	75	100.0%



問5 とっとり市報にどのような内容を取り上げてほしいですか。（3つまで回答可）

回答	件数	%
イベント・行事	66	30.3%
各種制度や申請	32	14.7%
子育てに関する情報	19	8.7%
まちの話題やニュース	18	8.3%
健診の日時など	18	8.3%
文化・芸術活動に関する情報	17	7.8%
税や保険料に関する情報	12	5.5%
地域の活動に関する情報	11	5.0%
市の事業の計画や施策	11	5.0%
健康づくりなどに関する情報	5	2.3%
防災に関する情報	4	1.8%
郷土の歴史	3	1.4%
人権問題に関する情報	0	0.0%
その他	2	0.9%

218



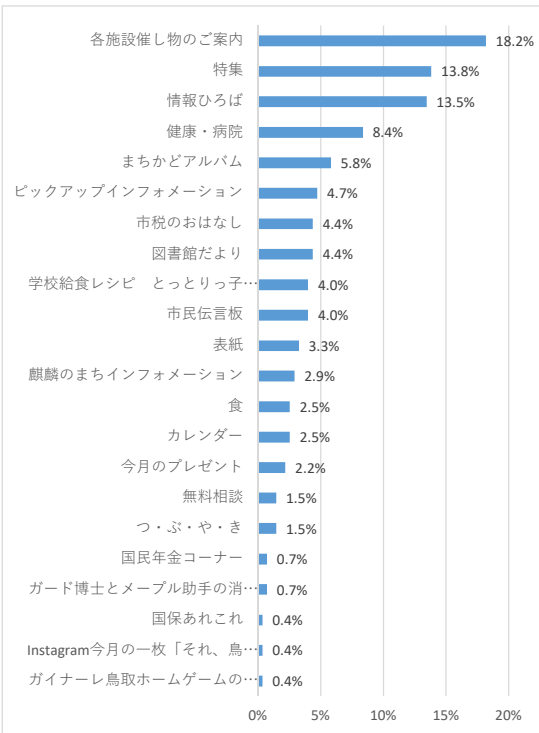
《その他》

- ・不妊治療について
- ・介護に関する情報

問6 とっとり市報の中でよく読む記事・関心がある記事はどれですか。（5つまで回答可）

回答	件数	%
各施設催し物のご案内	50	18.2%
特集	38	13.8%
情報ひろば	37	13.5%
健康・病院	23	8.4%
まちかどアルバム	16	5.8%
ピックアップインフォメーション	13	4.7%
市税のおはなし	12	4.4%
図書館だより	12	4.4%
学校給食レシピ とっとりっ子の「いただきます！」	11	4.0%
市民伝言板	11	4.0%
表紙	9	3.3%
麒麟のまちインフォメーション	8	2.9%
食	7	2.5%
カレンダー	7	2.5%
今月のプレゼント	6	2.2%
無料相談	4	1.5%
つ・ぶ・や・き	4	1.5%
国民年金コーナー	2	0.7%
ガード博士とメーブル助手の消費者トラブル講座	2	0.7%
国保あれこれ	1	0.4%
Instagram今月の一枚「それ、鳥取市だよ」	1	0.4%
ガイナレ鳥取ホームゲームのお知らせ	1	0.4%

275



問7 とっとり市報の中で改善すべき点について、ご意見・ご提案をお願いします。

特になのですが、若い方はあまり市報を読む機会が少ないと思うので、若い人向けの記事が増えるといいのかなと思いました。
コロナで大変な状況の中、取材れるのはとても大変なことだと思います。ご苦労様です。イベント情報や、防災情報、コロナ対策情報など、前向きになれる情報ももう少し欲しいなと思いました。色覚異常の方でも見やすい色あいにすべきだと思います。
掲載すべき量も多いのだと思いますが、文章量は多い方かと思います。
全体的にもう少し読みやすくなる事を希望します
年配の方には良いかもしれませんがなかなか、子育て世代や、若者には興味がわく内容がなく、読まない人やバラバラとしか読まない人がおおいと思う。本当に今、しりたい情報や、これから役にたつ情報をのせてほしい。のせてほしいこと

は載っていなかったりする。構成も古い気がする。せっかく各世帯にしりわたるチャンスなので、活かしてほしいです！
コロナ禍でイベントが少なくなり、取材ネタを探すのも大変だろうと思いますが、それにしても、今月号はいい記事の組み方がしてあったと思います。
写真を多くし読みやすくしてほしい
全体的に詰めすぎな感じもありますが、内容は充実して良いと思います。もう少し見やすく読みやすく分かりやすくなれば良いと思います。
コロナ禍において苦しんでいる店舗も多いと思うので、公的な紙面も活用し、生活情報紙のように地域の店舗を紹介するコーナーがあるとPRの機会が増え周知されるのではないかなと思います。
ホームページにはたくさん事例がのっていますが、質問コーナーを市報のなかでも実施されたらどうでしょうか。内容によっては市長さんが答える、というのがあっていいと思います。
10月号でいえば、12ページから字が小さくなっており読みづらい。特に12ページの健康・病院の文字の下の電話番号は、数字が小さすぎて若い人でなければ、掛間違える可能性が高い。
表紙について：デザインがありきたりなので、トットリー氏を登場させたりと、楽しく明るい雰囲気を出してほしい 紙面について：人をもっと登場させてほしい。インタビューなどを増やして、体験した人の感想など載せてほしい 載っている料理のレシピがわたしには魅力的でないの、鳥取の旬の素材を生かしたレシピにしてほしい。
情報過多で読む気が無くなる。月1ではなく隔週での発行にすれば読みやすくていいのではないだろうか。
月1回の発行になってから情報量（ページ数）が多くなり細かなところまで読まなくなりました。
祝日のごみ回収についてももっと分かりやすいページに記載して欲しい。（最終頁のカレンダー内とか）
写真をもう少し増やした方がよい
鳥取プレミアム飲食の取り組みの7月、8月での集計結果 例えば飲食業者、飲食券の利用者の意見、声、投入金額と満足度のとらえ方などの特集が費用であると考えます。
情報取得に多く利用している。 ・掲載量に感心する。広報、情報の提供の必然性はわかるが、内容、量が多くなれば複雑な掲載提示になりかねない。掲載方法、量の簡素化整理は必要なのでは。 ・「情報ひろば」その「ピックアップインフォメーション」の掲載項目の目次的一覧があれば、多量の情報提供の整理になり、見やすくなるのではないだろうか。
各イベントの見やすさ
市民伝言板は楽しみにしていました。各種団体のイベントの情報を載せてあり楽しみでした。現在はコロナウイルスでイベント自粛となり残念です。しかし、コロナウイルス対策で商工会議所がプレミアム飲食券を発行したり、鳥取観光の補助（タクシー）、テイクアウトの配送補助（タクシー活用）？などもしており、そのような情報を載せてほしかったです。
こんなイベントがあったんだ！とイベント後の記事を見て知ることが多々あるので、細かいイベント情報が知りたいです。
特段読みやすいとも、逆に読みにくとも感じたことは無いかなと思います。
中身が充実していない。他の都道府県の市報とか、参考にしたらどうか。
イベントがあった後の記事でイベントを知ることが度々あります。見つけられないのか載っていないのか…。もっと見やすいと良いと思います。
毎号素敵な表紙だと思っています。プレゼントあるのも嬉しいです。
紙の市報を読んで読みにくい、字が小さいと感じる方は。お持ちのスマートフォンもしくはパソコンでの閲覧をして頂くようお願い致します。等のアドバイスを裏面に掲載すると読みやすくなると思います。
子育てで支援として、就学前の親子が参加出来るイベントをたくさん掲載して欲しいです。親戚とか家族とか近くに居ない、ストレス抱えてる子育て中のママはたくさん居ます。親子で発散できる場所が欲しいです。そういう支援するイベントも開催して欲しいです。
文字の大きさをもう少し大きくしたらどうでしょうか。見やすくなることで読者も増えます。クイズとか4コマ漫画を取り入れることはどうでしょう。小中学生の興味関心を広げられると思います。
電子版も見やすく良いと思います。普段は紙版で拝見しますが、写真も多くなって興味を引きます。今後も面白い情報提供をお願いします。
紙面をいろいろと工夫してあって見易いと思う
イベント情報をたくさん載せてほしい。コロナ関連情報も知りたい。
高齢者も読むので、文字を大きくしたほうが良いかもしれません
自分の世代にとっては必要な情報が少なく感じる…いつも家庭に届くので見ているが必要な情報以外はバラバラと見て終わっている。
普段は、ざっと読んで流しています。
特にありません。充分、楽しく拝見しています。
簡潔に更に分かりやすく、と思います。
旧支部の地域おこしや行事の記事を多くしてほしい。
字の色がカラーの時見やすい色と見にくい色があるのでそこを選んで欲しい。相談したい内容は市のどの管轄でどこに行けば聞けるのか毎月取り上げていただけると何かあったときに対処しやすいかも。
字が多いのももう少しイラストなどが多く読みやすいと思う
文字の大きさが単調で少し見にくく感じる時があります
市報という媒体にこだわるのではなく、情報伝達の補助的ツールとしてメルマガなどの活用をするべきではないか。市報

が物理的に配布されていない世帯への対策や、緊急性の高い情報伝達に活用できると思われる。（既存のトリビメールなどを活用せず、新たに開始すべき。）
ゴミ収集等の日程をもっと見やすくして欲しい。全体的に文字を大きくして欲しい。
今すぐではなくてよいので、いずれは紙ベースでの一戸配布の廃止を目標に、WEBでの閲覧を推進することが、配布の手間も用紙の無駄も省けてよいと思います。
中身を見てみたくなるインパクトのある表紙
今のままが読みやすくて良いです。

問8 特集記事のうち、1番関心を持って読んだ記事を教えてください。

回答	件数	%
図書館に行ってみよう！～地域の身近な情報拠点～	40	53.3%
築城せよ！国指定史跡鳥取城跡「大手門」の復元	23	30.7%
旧本庁舎跡地の活用検討を進めています	12	16.0%
シリーズ@じんけん	0	0.0%
合計	75	100.0%

問9 特集記事のうち、2番目に関心を持って読んだ記事を教えてください。

回答	件数	%
図書館に行ってみよう！～地域の身近な情報拠点～	21	28.0%
築城せよ！国指定史跡鳥取城跡「大手門」の復元	23	30.7%
旧本庁舎跡地の活用検討を進めています	27	36.0%
シリーズ@じんけん	4	5.3%
合計	75	94.7%

問10 特集記事のうち、3番目に関心を持って読んだ記事を教えてください。

回答	件数	%
図書館に行ってみよう！～地域の身近な情報拠点～	11	14.7%
築城せよ！国指定史跡鳥取城跡「大手門」の復元	20	26.7%
旧本庁舎跡地の活用検討を進めています	28	37.3%
シリーズ@じんけん	16	21.3%
合計	75	78.7%

問11 問8～10の回答理由を記入してください

図書館を利用した事はあるのですが、コンビニで貸し出し・返却ができる事やコロナの関係で返却期間が伸びていることを初めて知りました。この記事を読んで、早速本を借りに行こうという気持ちになりました。
大手門の復元完成を、家族みんなで楽しみにしています。高齢の父は、大手門の復元予定の絵を見ただけで感動していました。あの絵が早く本物に変わって、父に見せてあげられる日が楽しみです。また進捗状況を市報に載せて下さい。楽しみにしています。
図書館はよく利用するので、もっとまえからこの情報を知りたかったと思うほどの内容でした。インターネットを利用して他の図書館の蔵書を検索して、自分の近くの受け取り場所を指定できるシステムは感動したので、もう少しスペースを取って詳しく書いてほしかったです。また、多くの方に読んでもらうためには、ポスターのようなレイアウトで図形やイラストをもう少し入れたほうが読む気になると思います。
図書館はよく行くので興味深く読みました。
図書館はよく利用するので
図書館のハードルが低くなってほしい。
図書館は普段利用していて興味があった
大手門復元は完成も近付き興味深い
住んでるところを拠点に身近な情報だから
とくに、興味があったわけではないが、あえて順位をつけるなら感じてました。
大手門は旬の話題である。図書館特集は、タイムリーでよいと思った。
地元の歴史を知らないから
ページ順に見てしまうので、市にとっての優先内容を順に載せては如何だろうか。色分けも、もっと目につく色にしたら見やすいと感じます。

<p>最も関心が高まったのは図書館についてです。コロナ禍になる前は親子で楽しめるイベントにも積極的に参加させて頂いていましたが足が向かなくなり寂しく感じていました。感染症対策もされているようなので久しぶりに訪れたいと感じる内容でした。読み聞かせのポイントも新米ママ達に喜ばれると感じます。2番目に気になったのは“一緒に考えましょう鳥取市の将来”という見出しに自分にも何かできるのかな？と感じさせられ、惹かれました。日時が子育てをしていると参加が難しい時間帯ですが市民活動の参加を明るく募っていて頼もしいです。</p> <p>3番目は歴史が苦手な為消去法的に選びましたが上棟式があるという記事を読み子どもを連れていってみたいと感じました。</p> <p>近年ハラスメントはよく耳にするので知識を増やせて為になると感じます。</p>
<p>コロナで自宅で過ごす時間が増えたため、図書館によく行くようになったので、興味をもって読みました。</p> <p>また、本庁舎跡地ですが、是非 駅前通りに人を呼びもどせるような施設を作っていただきたいと思います。</p>
<p>図書館に行ってみよう！は内容がぱっと入ってくる感じで良かった。また、旧本庁舎について関心がある。</p>
<p>1番目に選択した理由は、私が歴史が大好きだから。2番目に選択した理由は、図書館は日頃から頻繁に利用しているため、内容についてよく知っているから。3番目に選択した理由は、他の特集記事よりも興味がわかなかったから。</p>
<p>問8：普段図書館に行っているの、新しい情報が載ってるかどうか確認したかったため。</p> <p>問9：城跡付近を通るたび、大きな工事をしているな、いつ完成するのかな？と思っているため。</p> <p>問10：あの大きな建物をこれからどう活かすのだろう？と近くを通った時に毎回思うため。</p>
<p>鳥取市の新しいスポットをつくってほしいから</p>
<p>図書館をよく利用していたので、興味があつた。</p>
<p>図書館にはよく行くので関心はありましたが、新たな情報はなかった。あとは全く関心がなかったのですが選びました。</p>
<p>興味があつたから。</p>
<p>元々鳥取城復元に興味があつたから</p>
<p>◆以前は頻繁に子どもと一緒に図書館を利用していましたが、コロナウィルスの影響もありしばらく利用していませんでした。市報を読み、貸し出し期間が長くなり、貸し出しの数も増えて利用しやすくなっていることを知りました。読書の秋なので家族と一緒にまた行ってみたいと思いました。</p> <p>◆大手門についてほとんど知識がなく、今回市報を読み初めて知ることが多かったです。実際に歩いてみたりして、こうした歴史についてもっと知りたいと思います。</p> <p>◆シリーズじんけんは、色々なところで見たり耳にすることも知り知っている内容でした。パワハラも学校でのいじめも、実際に受けている側はなかなか声をあげられないものです。事例やその対応などが載っていたらよかったです。</p>
<p>関心の高い順に選びました。</p> <p>旧本庁舎跡地の利用をもっと市民として考えなければならぬのですが、ちょっと今は意欲的な行動にならない僕で時節、世情からの特集として必要情報周知と関心事項の順。ただ、特集としては、市民の関心事項または不安事項への対応、取組みも入れてほしい。</p>
<p>図書館はたまに行くのと大きく目につく写真があり気になった。鳥取城跡も同じくです</p>
<p>家族で図書館を利用するの一番興味がありました。わかりやすくてとてもよかったです。コンビニへの返却等ができるようになったのは知っていましたが、もう少し利用箇所が増えればよいと思います。コロナウィルスの問題はありますが、金曜日は閉館時間が9時になればよいと思います。</p>
<p>幼い頃からあまり歴史に興味がないので、関心がないだけで記事が悪い訳ではありません。</p>
<p>大手門の復元について、知ることができて興味を持った。</p>
<p>図書館については、小さい子どもがいるので絵本など借りに行きたい気持ちはずっとあるのですが、なかなか足が向かず何年も利用しないままになっています。なにか自分にとっての利用のきっかけは無いかな、と探してはいるのですが…。貸し出し期間の延長などは初めて知りましたが、良い仕組みだと感じました。</p>
<p>図書館：子どもがスイミングをしている頃は毎回利用していたので懐かしいな。と思って見ていました。久しぶりに行ってみようかな。</p> <p>大手門：すごいー！まだ見たことがないので、見に行こうと思います。</p> <p>旧本庁舎：まだ、活用が決まってない事を初めて知りました。勿体ないので、早く決まるといいな。</p>
<p>鳥取城の特徴などが詳しく書かれており、鳥取城のことをあまり知らないが面白くて感じた。また、写真も多く載っておりわかりやすかったから。</p> <p>ハラスメントの詳しいことやアンケートが載っていたから。</p> <p>旧本庁舎跡地を活用するため、市民の意見を聞いて建てるものを決める。ということに興味を持ったから。</p>
<p>あんまり参考になる記事がない。</p>
<p>1番目は県外出身のため詳しく知らず興味があつたため、</p> <p>2番目は市民図書館の司書の方のレベルにびっくりしたことがあるので、図書館についてどういう内容が書いてあるのか気になったため、3番目は使われる気配がないため今後が気になったため</p> <p>選びました</p>
<p>自分の興味の順</p>
<p>図書館を利用したくても、社会人になりなかなか足が向かなくなってきました。</p> <p>今回鳥取市報をよんで、コンビニでも貸出・返却ができると知り、もっともっと利用できるコンビニが増えれば手軽に本を読めるようになるかもしれないと嬉しくなりました。</p> <p>シリーズ@じんけんの記事は以前勤めていた会社がパワハラ上司だったため、それを思い出しました。</p> <p>この取り組みが浸透し、どの会社でも日々苦しんでいることを気軽に相談できる窓口がわかりやすく存在すれば働きやす</p>

い職場がたくさんできるのでもっと浸透することを祈っております。
市民の関心が高い
完成が楽しみ
興味のある順番
関心がある
よく利用させていただいています
市立図書館を子どもたちが小学生の頃は毎週のように活用していましたが、最近は全く活用してなかったので知らなかった情報が多く、以前より借りやすい条件が増えているのでまた活用したいと思いました。 いつできるのだろう、と思っていた大手門の復元も、母や伯母と見に行く約束をしているので記事が読めますます行くのが楽しみです。
市報の内容が、情報の種類事に分類されて順番に読んでいくと理解できるようになっているが、分類ごとの枠が限定されていて、掲載内容が中途半端な感じがする記事という印象を受ける事があるので、必要最低限度の分類ごとの枠で、枠の範囲を超えて掲載する事があっても良いと思います。
文字が小さく読みにくいです。
大手門の復元は大きな話題です。鳥取城を全国区にするためにも、早く復元してほしいと思います。その話題を心待ちにしています。
橋の完成をみて、復元する必要性を感じないなと思っていたけれど、掲載されている大手門が出来たら、やはり見てみたいし、新たな観光の目玉として良いと思う。図書館は大好きな場所なので、関連記事には目を通します。コンビニ返却などは、車のない人達に便利でいい取り組みと思う。私が老人になる頃には鳥取市でも、実施して頂きたいです。問題を取り上げれば、パワハラを認識する機会になるので、経営者など、人を使う立場の人が、少しでも問題意識を持つためによりトピックスだと思う。
大手門、完成したのは何ってましたが、実際の様子も見に行こうと思いました。
鳥取市のことでも知らないことも多いので参考になった
あまり印象には残っていない。
面白い
自分の興味がある順で読みました
<築城せよ！国指定史跡鳥取城跡「大手門」の復元> 通るたびに工事中で、どんな出来上がりになるのか気になっていたの、改めて記事を読んでイメージが膨らんだ。 <図書館に行ってみよう！～地域の身近な情報拠点～> これまで本は購入するものだと思っていたが、図書館で借りるという選択肢が増えた。 貸出期間が延長になったとのことなので利用してみたい。 <旧本庁舎跡地の活用検討を進めています> 跡地は何になっているのか気にはなっていた。 話し合いに参加できる、というのも知れて良かった。
旧本庁舎がどうなるのか気になっていたの、また、図書館はよく利用し好きな場所なので。
関心がある事柄の順です
興味がないので
太閤ヶ平は秀吉が陣を置いた地で信長も訪れたと聞いたことがあります。空壕など当時の面影が残っているのですが手をかけていない感が満載で観光で訪れた人達は落胆しています。太閤ヶ平を再現すれば歴史観光とハイキング気分を味わえると思います。
子どもも私も図書館が好きで、また行ってみたいと思えたから。
旧市役所跡地がどの様になるのかかなり興味深い。
説明が複雑な場合があるので、より簡潔になると良いと思います。
旧本庁舎跡地利用は鳥取市の街づくりの将来にかかわることなので動向が大変気になるのでいつも関心を持ちながら市報の関連ニュースを見ている。中央図書館以外の旧市部の図書館の活用動向も知りたいと思う。
興味がある内容だったから
復元が待ち遠しいので図書館をよく利用するのでどう活用されるか気になるので
大手門の再建の記事が良かった。
図書館にはよく行くから
本をよく読むのでコンビニでの受け取り、返却が出来るという情報がとても有益でした。観光に興味があるため。
「図書館に行ってみよう！～地域の身近な情報拠点～」は単なる図書館利用促進の記事にしか感じず、積極的に読者を引き込もうとする読み物としての面白みを感じることができなかった。 「シリーズ@じんけん」も同様ではあるが、まだ現役労働者層には、関係が深いこともあり、読みたいというよりは読まざるを得ないという感じではあるが、結果的に読まれるように思われる。面白みはなくともこのようなコーナーの必要性は高い。
よく利用する施設で、身近な情報で関心があったため。
特にありません
図書館は普段も活用するので気軽に読めたため。
読みやすいものから目がいくと思う。
地元の歴史にも触れられて良いと思った。また税金の使い道の事なので興味を持っている。
・図書館の記事は、自分が読書好きなため

・大手門の記事は、鳥取の歴史についての内容なので、興味を惹かれたため

長い間お堀端を工事しているが、何をしているのか、どのようになるのかよく知らなかったので勉強になった。

図書館は日頃から関心があったので。大手門は、そういう存在や事業について知らなかったから