

図書館利用に関する広報モニターアンケートの実施について

インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和2年10月

鳥取市教育委員会中央図書館

# 1 調査の概要

## (1) 調査の目的

教育委員会では、現在、令和3年度から令和7年度までの長期展望に立った「鳥取市図書館振興計画」を策定中である。計画策定に向けて、市民の図書館利用状況や市立図書館への要望を把握し、今後の図書館運営の参考とする。

## (2) 調査方法

### ①調査対象

令和2年度鳥取市広報モニター 92名

### ②調査方法

インターネット上に設置したアンケートに回答

## (3) 調査期間

令和2年10月9日（金）～令和2年10月15日（木）

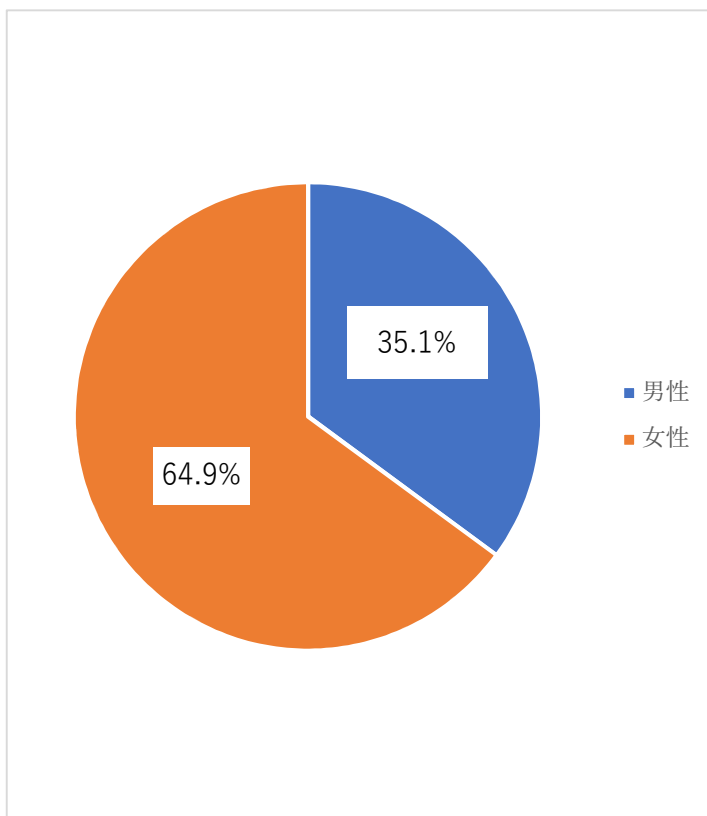
## (4) 回答者数

74名（80%）

## 2 回答者について

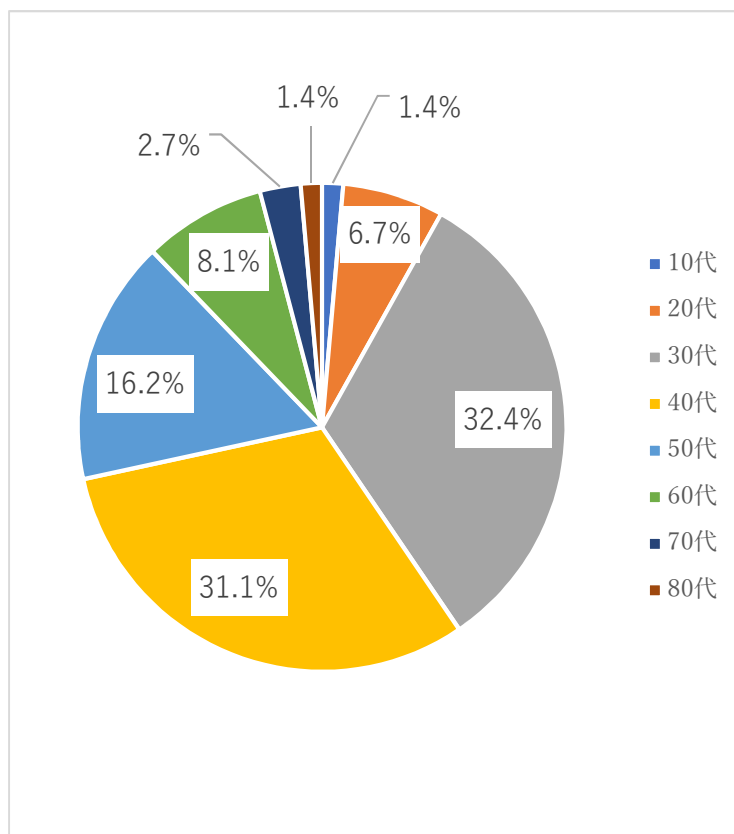
### ○性別

性別	回答者数	回答者割合
男性	26	35.1%
女性	48	64.9%
合計	74	100.0%



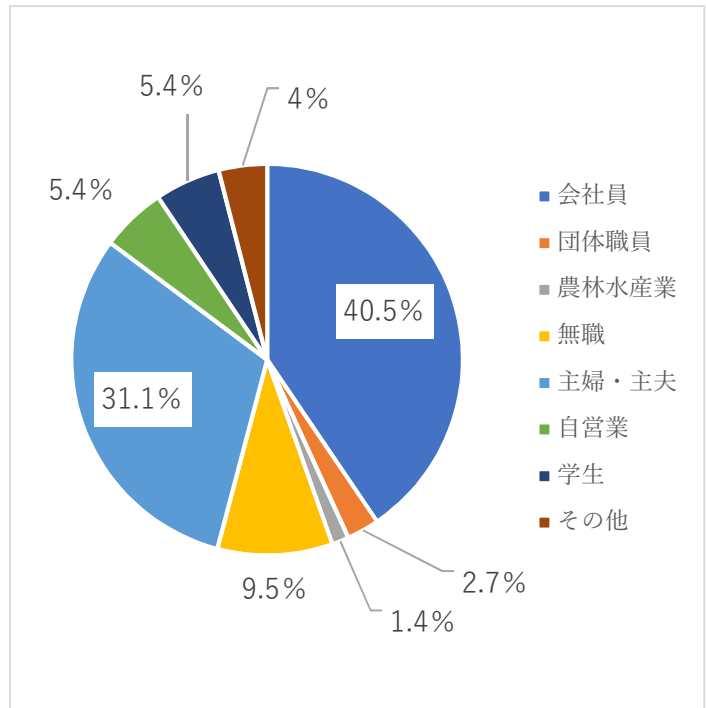
### ○年齢

年齢	回答者数	回答者割合
10代	1	1.4%
20代	5	6.7%
30代	24	32.4%
40代	23	31.1%
50代	12	16.2%
60代	6	8.1%
70代	2	2.7%
80代	1	1.4%
合計	74	100.0%



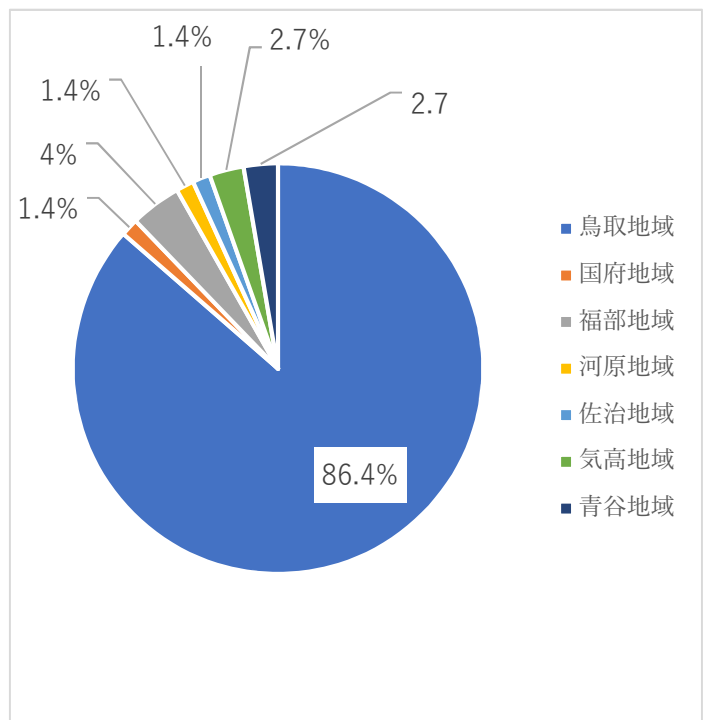
○職業

職業	回答者数	回答者割合
会社員	30	40.5%
団体職員	2	2.7%
農林水産業	1	1.4%
無職	7	9.5%
主婦・主夫	23	31.1%
自営業	4	5.4%
学生	4	5.4%
その他	3	4.0%
合計	74	100.0%



○居住地域

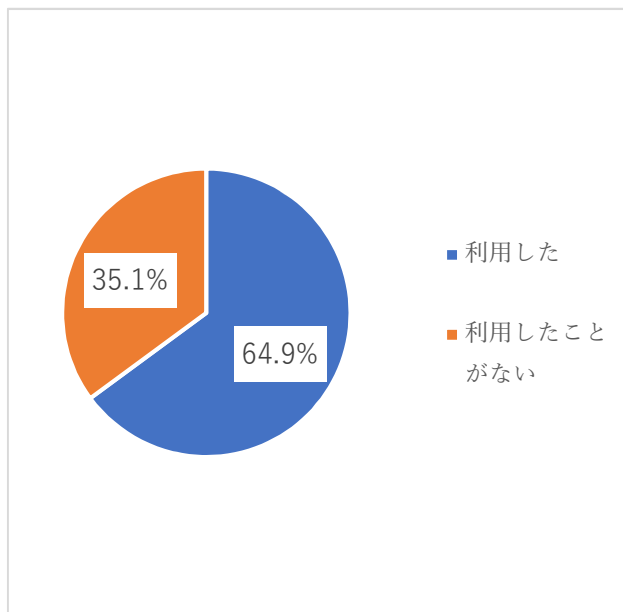
	回答者数	回答者割合
鳥取地域	64	86.4%
国府地域	1	1.4%
福部地域	3	4%
河原地域	1	1.4%
用瀬地域	0	0%
佐治地域	1	1.4%
気高地域	2	2.7%
鹿野地域	0	0%
青谷地域	2	2.7%
合計	74	100.0%



### 3 調査結果

問1 あなたは過去1年間に鳥取市立図書館（各図書室・移動図書館車を含む）を利用したことがありますか。

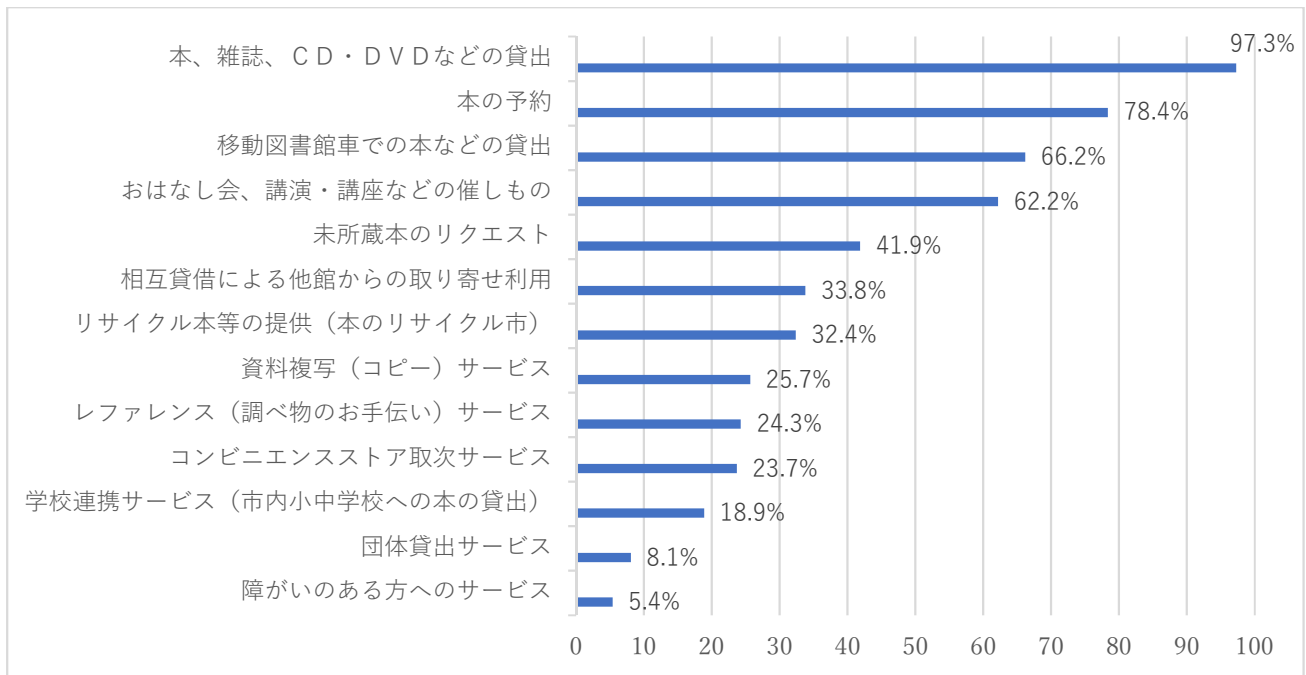
	回答者数	回答者割合
利用した	48	64.9%
利用したことがない	26	35.1%
合計	74	100.0%



問2 鳥取市立図書館では、次のサービスを行っていますが、あなたをご存知のサービスはありますか。（複数回答可）

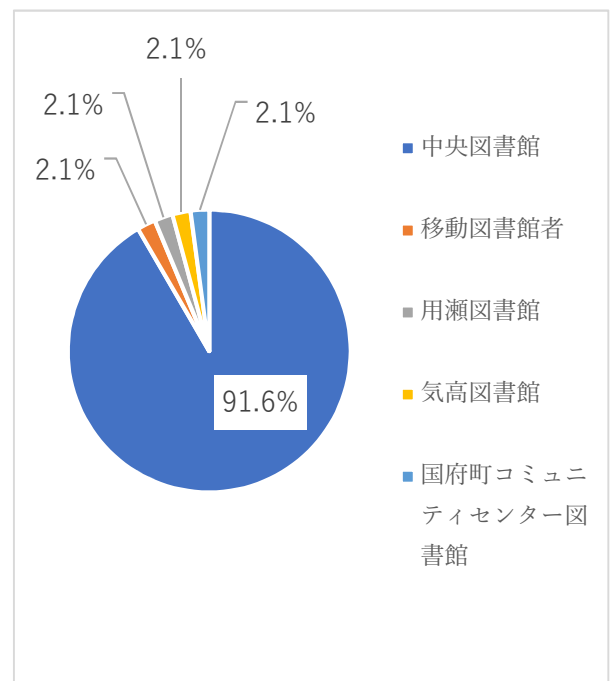
回答	件数	%
本、雑誌、CD・DVDなどの貸出	72	97.3%
本の予約	58	78.4%
移動図書館車での本などの貸出	49	66.2%
おはなし会、講演・講座などの催しもの	46	62.2%
未所蔵本のリクエスト	31	41.9%
相互貸借による他館からの取り寄せ利用	25	33.8%
リサイクル本等の提供（本のリサイクル市）	24	32.4%
資料複写（コピー）サービス（図書館3館のみ）	19	25.7%
レファレンス（調べ物のお手伝い）サービス	18	24.3%
コンビニエンスストア取次サービス	17	23.7%
学校連携サービス（市内小中学校への本の貸出）	14	18.9%
団体貸出サービス	6	8.1%
障がいのある方へのサービス	4	5.4%
合計	383	

74



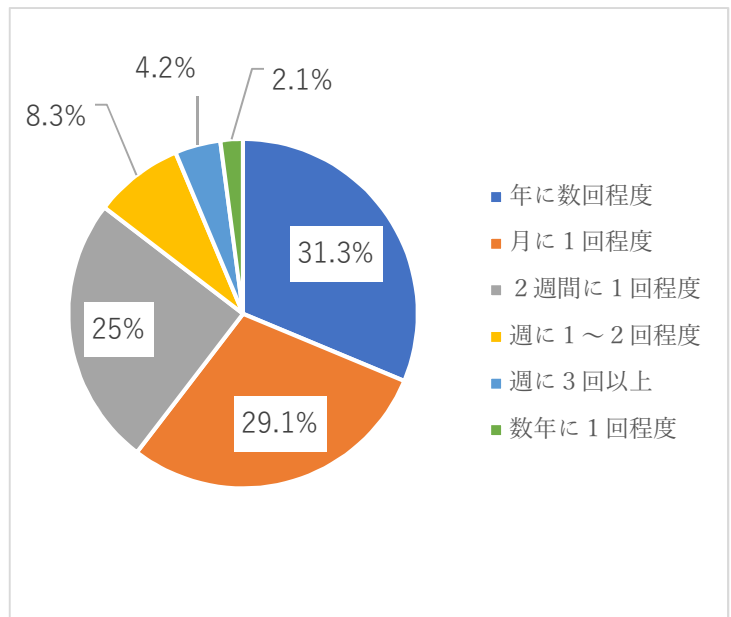
問3 あなたが主に利用する施設はどこですか。（1つ選択）

	回答者数	回答者割合
中央図書館	44	91.6%
移動図書館車	1	2.1%
用瀬図書館	1	2.1%
気高図書館	1	2.1%
国府町コミュニティセンター図書室	1	2.1%
福部町コミュニティセンター図書室	0	0%
河原町コミュニティセンター図書室	0	0%
佐治町コミュニティセンター図書室	0	0%
鹿野町農業者トレーニングセンター図書室	0	0%
青谷町コミュニティセンター図書室	0	0%
市立病院図書室	0	0%
合計	48	100.0%



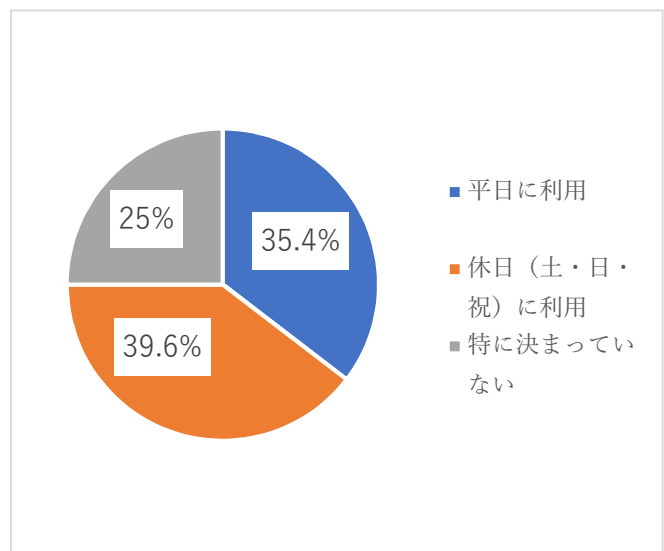
問4 あなたは鳥取市立図書館（各図書室・移動図書館車を含む）をどのくらいの頻度で利用しますか。

	件数	%
年に数回程度	15	31.3
月に1回程度	14	29.1
2週間に1回程度	12	25
週に1～2回程度	4	8.3
週に3回以上	2	4.2
数年に1回程度	1	2.1
合計	48	100.0%



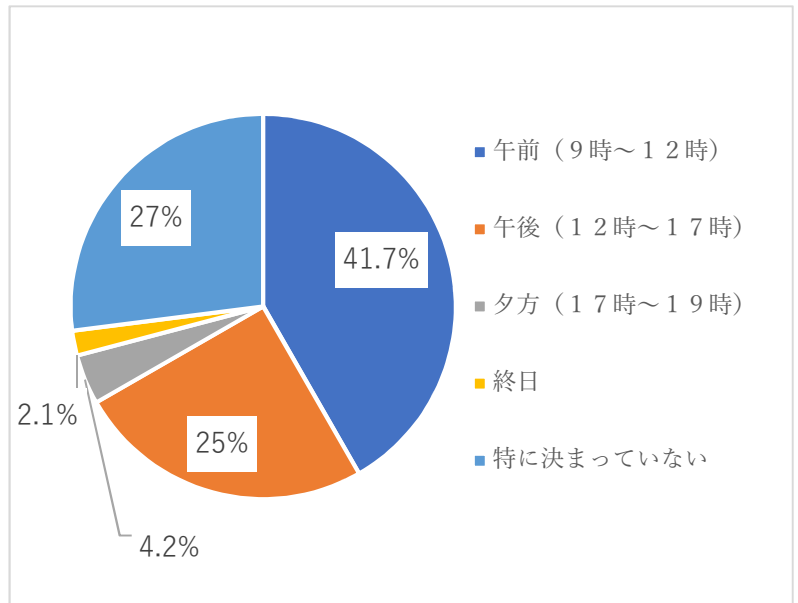
問5 あなたが主に利用される曜日はいつですか。（1つ選択）

	件数	%
平日に利用	17	35.4%
休日（土・日・祝）に利用	19	39.6%
特に決まっていない	12	25%
合計	48	100.0%



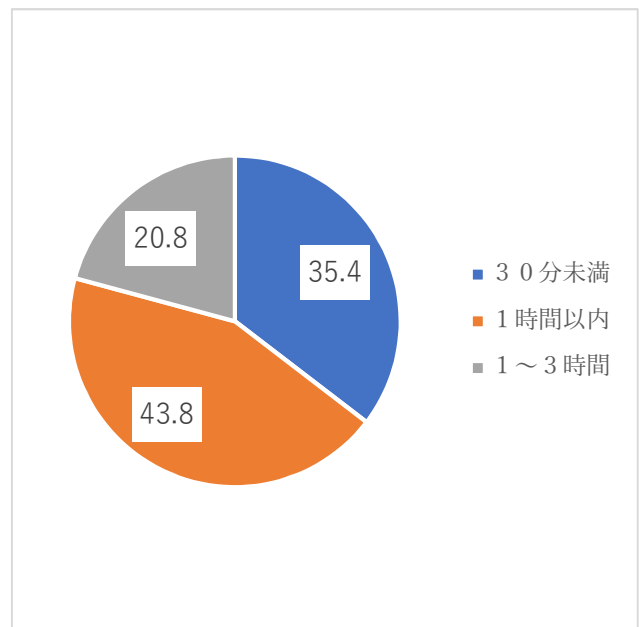
問 6 あなたが主に利用される時間帯はいつですか。(1つ選択)

	件数	%
午前(9時～12時)	20	41.7%
午後(12時～17時)	12	25%
夕方(17時～19時)	2	4.2%
終日	1	2.1%
特に決まっていない	13	27%
合計	48	100.0%



問 7 あなたは図書館にどのくらいの時間滞在されますか。(1つ選択)

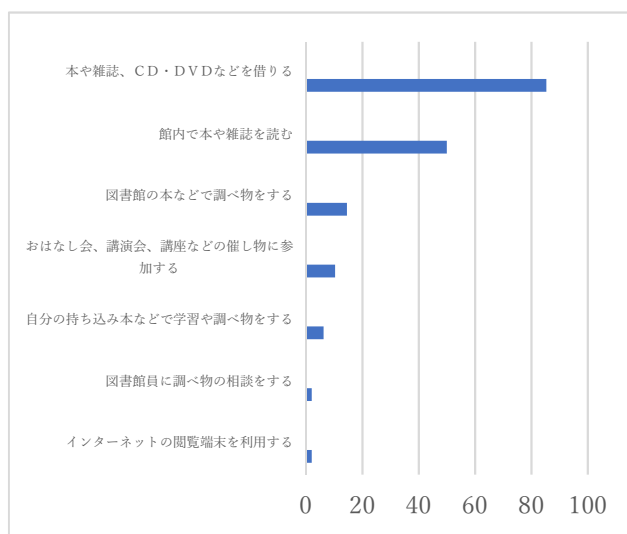
	件数	%
30分未満	17	35.4%
1時間以内	21	43.8%
1～3時間	10	20.8%
3～5時間	0	0%
5時間以上	0	0%
合計	48	100.0%





問 8 あなたは図書館を主にどのように利用されていますか。(2つまで選択)

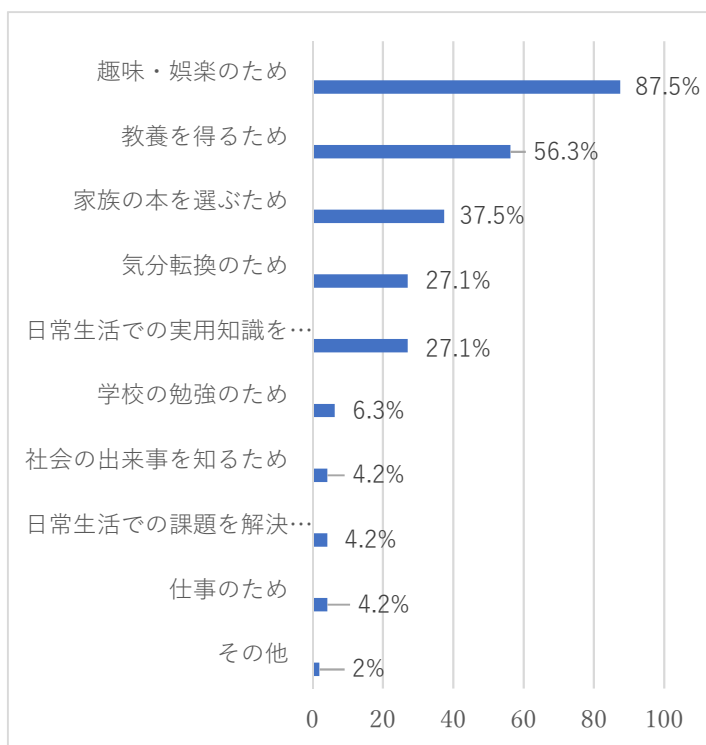
	件数	%
本や雑誌、CD・DVDなどを借りる	41	85.4%
館内で本や雑誌を読む	24	50%
図書館の本などで調べ物をする	7	14.6%
おはなし会、講演会、講座などの催し物に参加する	5	10.4%
自分の持ち込み本などで学習や調べ物をする	3	6.3%
図書館員に調べ物の相談をする	1	2.1%
インターネットの閲覧端末を利用する	1	2.1%
合計	82	



48

問 9 あなたが図書館を利用される主な目的は何ですか。(3つまで選択)

	件数	%
趣味・娯楽のため	42	87.5%
教養を得るため	27	56.3%
家族の本を選ぶため	18	37.5%
気分転換のため	13	27.1%
日常生活での実用知識を得るため	13	27.1%
学校の勉強のため	3	6.3%
社会の出来事を知るため	2	4.2%
日常生活での課題を解決するため	2	4.2%
仕事のため	2	4.2%
その他	1	2%
合計	123	



48

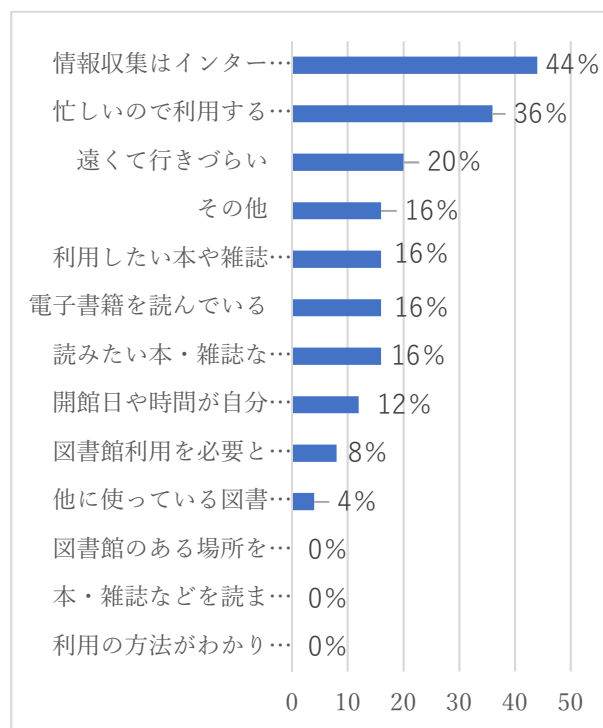
その他…学校での読み聞かせ向けの本を探すため

問 10 「利用したことがない」と答えた方にお尋ねします。

図書館を利用しない理由は何ですか。(あてはまるもの全て選択)

	件数	%
情報収集はインターネットを利用する	11	44%
忙しいので利用する時間がない	9	36%
遠くて行きづらい	5	20%
その他	4	16%
利用したい本や雑誌などの資料がそろっていない	4	16%
電子書籍を読んでいる	4	16%
読みたい本・雑誌などは自分で買う	4	16%
開館日や時間が自分の都合に合わない	3	12%
図書館利用を必要としていない	2	8%
他に使っている図書館がある	1	4%
図書館のある場所を知らない	0	0%
本・雑誌などを読まない・興味がない	0	0%
利用の方法がわかりにくい	0	0%
合計	47	

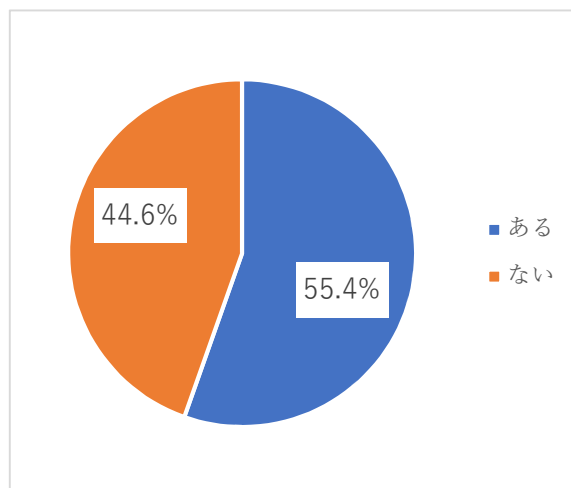
25



その他…カード紛失した  
 家族が利用している  
 県立図書館の方が近い  
 コロナの影響で行きにくい

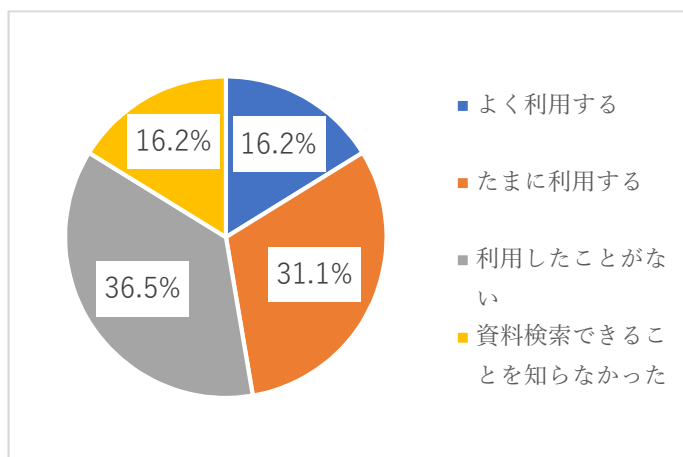
問 11 市立図書館のホームページをご覧になったことはありますか。

	件数	%
ある	41	55.4%
ない	33	44.6%
合計	74	100.0%



問 12 市立図書館のホームページから、所蔵している本や雑誌などの資料検索ができますが、利用されたことはありますか。

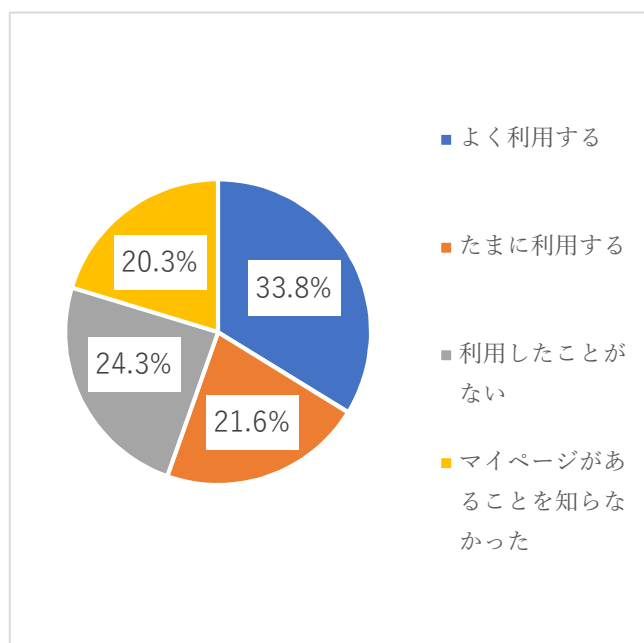
	件数	%
よく利用する	12	16.2%
たまに利用する	23	31.1%
利用したことがない	27	36.5%
資料検索できることを知らなかった	12	16.2%
合計	74	100.0%



問 13 (利用登録され、貸出カードを持っている方にお尋ねします)

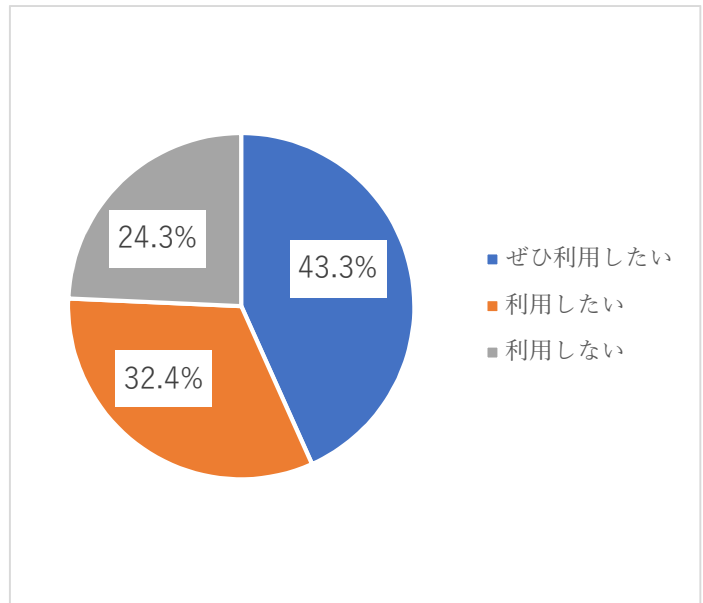
市立図書館のホームページから、パスワードを取得することによって、マイページ（自身の貸出、予約状況が確認できるページ）を利用することができ、本の予約、貸出の延長などができますが、利用されたことはありますか。

	件数	%
よく利用する	25	33.8%
たまに利用する	16	21.6%
利用したことがない	18	24.3%
マイページがあることを知らなかった	15	20.3%
合計	74	100.0%



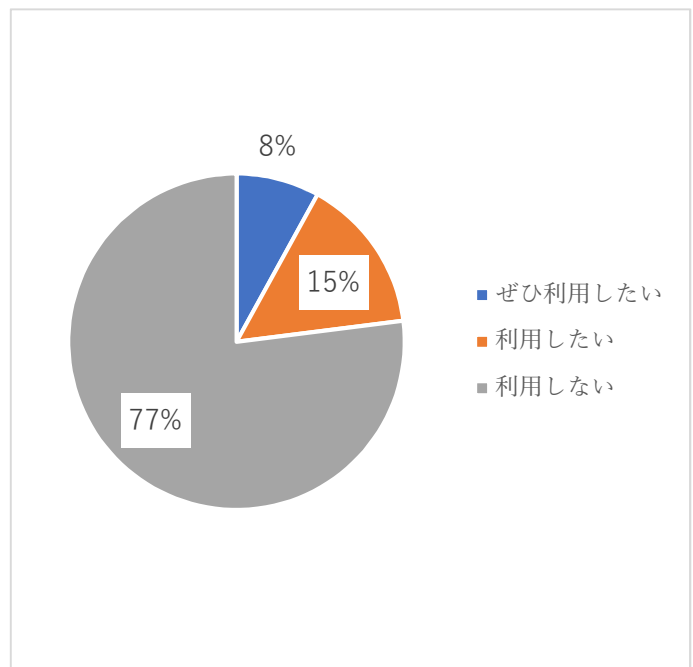
問 14 市立図書館に電子書籍サービスがあれば利用したいですか。

	件数	%
ぜひ利用したい	32	43.3%
利用したい	24	32.4%
利用しない	18	24.3%
合計	74	100.0%



問 15 今後、有償でも宅配サービス（自宅への配送）があれば、利用したいですか。

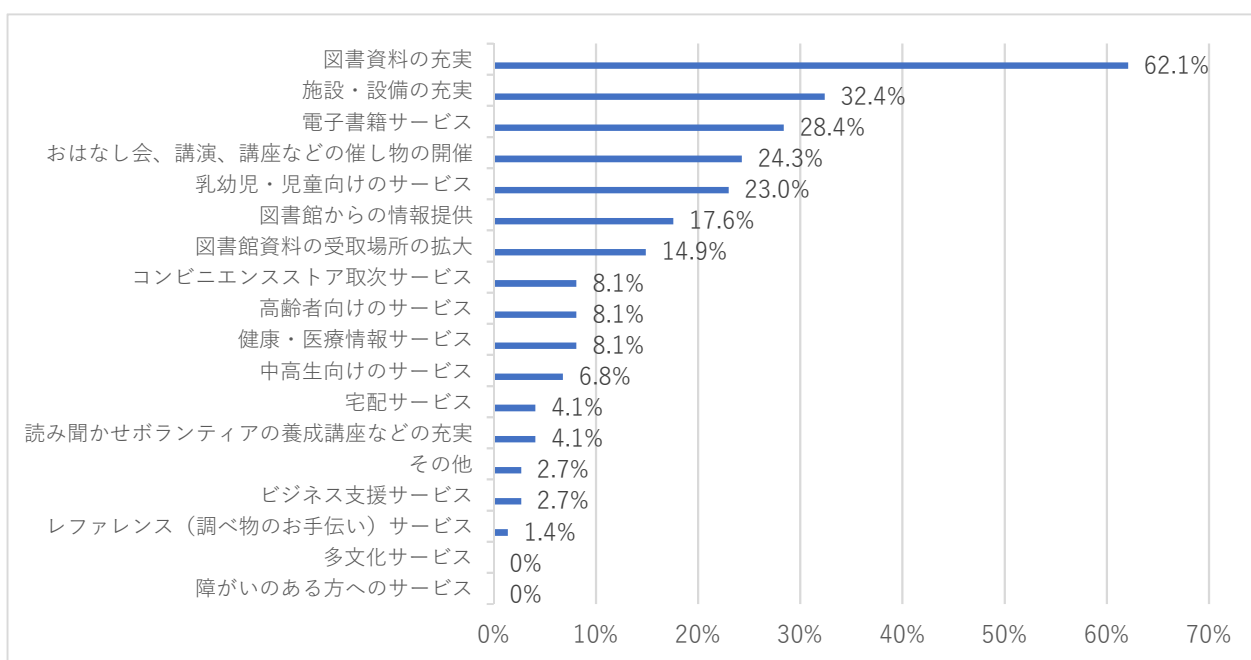
	件数	%
ぜひ利用したい	6	8%
利用したい	11	15%
利用しない	57	77%
合計	74	100%



問 16 あなたが、これから図書館で優先的に行った方が良いと思うサービスについてお聞きします。  
 (あてはまるもの3つ選択)

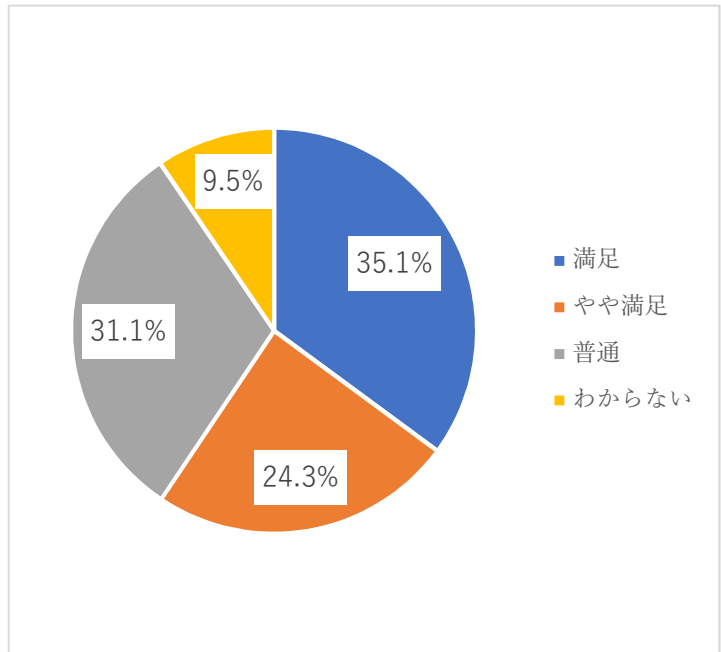
	件数	%
図書資料の充実	46	62.1%
施設・設備の充実	24	32.4%
電子書籍サービス	21	28.4%
おはなし会、講演、講座などの催し物の開催	18	24.3%
乳幼児・児童向けのサービス	17	23%
図書館からの情報提供	13	17.6%
図書館資料の受取場所の拡大	11	14.9%
コンビニエンスストア取次サービス	6	8.1%
高齢者向けのサービス	6	8.1%
健康・医療情報サービス	6	8.1%
中高生向けのサービス	5	6.8%
宅配サービス	3	4.1%
読み聞かせボランティアの養成講座などの充実	3	4.1%
その他(回答:靴を脱いで、すわったりして、子供と一緒にみたり、くつろぐ場所)	2	2.7%
ビジネス支援サービス	2	2.7%
レファレンス(調べ物のお手伝い)サービス	1	1.4%
多文化サービス	0	0%
障がいのある方へのサービス	0	0%
合計	184	

74



問 17 現在の図書館サービスの利便性について、総合的に見ると、あなたはどの程度満足されていますか。

	件数	%
満足	26	35.1%
やや満足	18	24.3%
普通	23	31.1%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	7	9.5%
合計	74	100.0%



問 18 図書館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

開館時間をもっと延長してほしい。
お世話になります。施設の規模をより大きく、書籍の種類をもっと増えればと思います。リクエスト制があること知りませんでしたので、活用できたらと思います。
市役所の移転に伴い、存在を忘れていた。
専門書（パソコン）の備え置きの充実
現在はコロナウイルスの問題から制限もあると思いますが、要望を書かせていただきます。 開館時間の延長：金曜日の夜など開館時間を 9 時まで延長してほしいです。仕事帰りに寄ることができ、ゆっくり本を選ぶことができます。平日の一日位延長の日があってもよいのではないのでしょうか。 布張りの椅子の変更：椅子にしみがみられます。ふき取りができるビニール張りの椅子に変えていただきたいです。特に新聞閲覧の場所は座るのに躊躇してしまいます。 中三の娘より…青少年向けの本：中高生向けの恋愛小説などを増やしてほしいです。表紙を見るだけで読みたい本が増えたらよいです。本屋さんのようにポップを工夫したり、表紙が見えるような配置を考えてほしいです。新刊の紹介などがわかりづらいと思います。中・高等学校と連携して、おすすめの本など中高生目線でポップを書いたらよいのではないのでしょうか。作者別ではなくジャンル別などの配置など工夫してほしいです。 図書館通帳を以前作られていましたが、手書きのため、結局使わずに捨ててしまいました。とてもいい案だったと思いますが、可能なら自動印字できるようにしてほしいです。印字されて増えていくことがわかるともっと読もうと思うようになります。小学生は児童コーナーで勉強ができないことになっていますが、宿題ができるスペースを確保してほしいです。可能なら、長期休みに会議室など開放して学習室などを設けて欲しいです。ご検討よろしく申し上げます。

<p>子どものために絵本を借りています。</p> <p>中央図書館です。絵本の近くに、係の人がいますが、どんな絵本をお勧めしたいのか、コンシェルジュのように積極的に市民に話しかけて欲しいです。</p> <p>お母さんが本を探しているあいだ、子供に本を読み聞かせたりしてもいいと思います。そのくらい、能動的に働きかけてほしいです。</p> <p>本は人生を豊かにしたり、興味が広がるきっかけにもなります。本の素晴らしさ、手にとるきっかけみたいなイベントや SNS 配信などをしてほしいです。貸出や蔵書確認をシステムにまかせて、職員の方は本の相談やアドバイスなどに注力するようにシフトして欲しいです。</p>
<p>近所の高齢の方々、仕方ないことだが、視力が落ち、読みにくくなったと言われる。</p> <p>このコロナでご近所さんのお茶会も減り、家で面白くもないテレビを見てると、コロナもコロナで気が滅入ると。コロナもいつ終息かわからない。</p> <p>何か図書館のサービスで、楽しい時間を過ごして貰えないか、とこのアンケートを機に思った。</p> <p>昔、絵本なんて読んでおられなかったらうから、高齢の方、小説より絵本を読んで見ませんか、文字も少なく、絵も素敵です、みたいな呼びかけで。合わせて、地域の方(地域ボランティアさんとか)の協力を得て、家まで届けてあげられる、とか。</p> <p>コロナにかかわらず、今後も含めて、本を通して何か素敵な時間が過ごしてもらえたら、ご検討お願いします。</p>
<p>普段は県立図書館を利用しています。</p> <p>今はコロナ対策で行くのを控えています月々に2回くらい利用しています。</p> <p>本はなるべく買う様にしているのですがそれでも図書館の雰囲気が好きで好きな作家の本とか雑誌を気ままに取り大きな机で2時間ほど読んだりしています。</p> <p>市立図書館は以前は利用していたのですが学生さんがよく利用しているイメージがあり足が遠のいています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他図書館の連携も含め、図書館情報の提供拡充を図りたい。図書内容、各種サービス、講演などイベント情報を。</li> <li>・一般的図書館利用の拡充は必要であるが、この図書館における専門的、高度化した分野、または特色分野の提供も検討ほしい。郷土分野の拡充も。</li> <li>・電子書籍の提供はもちろんのこと、資料提供の電子化も図りたい。講座、講演、催しもの等のオンライン化導入も検討ほしい。利用機会、窓口の多角化がほしい。</li> <li>・高齢者間で図書館デビューということばがある。利用増にむけ対応、対策の検討が必要ではないか。</li> </ul>
<p>立派な図書館があるのに、遠くて行けないのが難点です。移動図書館もありますが、ゆっくり本を選べないのもあり利用した事はありません。</p>
<p>県立図書館もよく利用しますが、相互の利用が出来る様になれば良いですね。出来るかもしれませんが、積極的に説明アピールされたことがありませんので、あまり連携がよくないのではと思いました。</p>

<p>我が子が0歳の時から読み聞かせ会に参加し楽しい時を過ごさせて頂いていました。コロナ禍の影響で最近では参加できていませんが、以前に参加したわらべ歌の会は読み聞かせと共に心に残っています。</p> <p>月に1回の開催なのでもう少し頻度があれば都合のつく時に参加しやすくなるように感じます。</p> <p>借りたい本の予約待ちの時に電話を掛けてくださるサービスも何度もあるかどうか出向く必要が減り、ありがたく感じます。マスク不足の頃は手作りのマスクが設置してある時もあり工夫されている事に感心しました。</p> <p>今年は本のリサイクル市が開催されずとても残念です。前回参加し、大人も子どもも図書にたくさん触れる事ができ今年も楽しみにしていたので規模を縮小したり、大人向け・子ども向けで日程を変えたりなど工夫できたのではとも思います。コロナ注意報や警報がでていない限りは開催してほしいです。</p> <p>親子揃って本が大好きなのでいつも整理整頓されている図書館を気持ちよく利用させて頂いています。これからも活用していきたいです。</p>
<p>いつも利用させて頂いております。職員の方がとても親切で感謝しております。地元関係資料が充実しており、地域研究する上で大変助かっています。今後も、地域資料を収集保管されますようお願いいたします。</p>
<p>図書館利用したことがなく申し訳ないです。読書の習慣もなく生きてきております。友達や家族に連れ添って入ったことがあるくらいで。雑誌などもありへえー！と思ったことがあるくらいでした。</p>
<p>難しいとは思いますが、カフェかドリンクコーナーを併設してほしいです。</p>
<p>県立図書館に比べて混んでおり、そのあたりもあってあまり利用していません。</p>
<p>色々な特集コーナーとか 今週のお奨めとかあると手に取りやすいかもしれないですね</p>
<p>紙の書籍で蔵書する必要があるという意見もあるが、電子書籍での蔵書の充実も一つの手段だと思っています。</p>
<p>図書館なんだけど、親子別々にゆっくり探したり、ゆっくりみたり……</p> <p>子供と離れて過ごせる空間…ってことは、託児があれば安心して、くつろげ、利用回数もふえると思うし、母親のリフレッシュが出来るので、優しく子育て出来る 子育て支援!!に繋がると思うし、若い母親を救って欲しい。</p>
<p>コロナで休校のとき子供が図書館にいくな学校に言われていて残念そうでした。そういったときでも予約した本は借りられるなどできたらいいのになと思いました</p>
<p>中央図書館の場所が利用しにくいと思います。</p> <p>一階にあり、駐車場も平面の方が停めやすく利用しやすいです。</p>
<p>幼い頃から、今では子どもと共によく利用しています。</p> <p>本のリサイクル市が今年は開催されず残念です。今年処分されるものはどうなさるのか気になっています。</p>
<p>以前、本の福袋みたいな貸出があったのを利用しました。また、是非お願いします！</p>
<p>図書館員体験できる人数が増えるか、学校の休み期間の度に体験できると良いと思う。</p>
<p>いつも利用させて頂いています。</p> <p>ネットで予約し、本の返却がどこでも大丈夫な所がとても助かっています。</p>



満足しています。
週刊誌・経済関係の雑誌が充実しているのが良い。
いま、三週間で20冊借りれるようになっていとおもいますが、普段もこれくらいだと良いと思いました。子供は同じ本を繰り返し読むのが好きなので、三週間位あると親としても助かります。長い期間借りれるようになったから、利用頻度も増えました。絵本が探しづらいのが、難点だと思います。あと、今流行ってる絵本や本やさんで今売ってるような絵本がもっと増えてくれたら、いいなーと思います。
鳥取市民は県立図書館も近く恵まれています。市立図書館は、県立図書館との図書資料などの違いを明確に出してもらえるとより幅広い図書資料が市民が見られていいなと思います。
学習スペースがない図書館が多く、利用者のマナーなどの問題があるので仕方ないところもあると思いますがもう少しあればいいなと思います。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも快適に利用させていただいております。しかし、環境への配慮なのか、いつも暑すぎたり寒すぎたりして長居ができません。</li> <li>・また、本の返却をする窓口の使い方が難しくて最初はとまどってしまいました。慣れたら便利でした。(コロナの影響もあり)座って読むスペースが少なく、読むか悩んだ本はすべて借りていません。</li> <li>・絵本は子供のものだけではなく、大人も読むべきものなので「児童コーナー」と分ける必要はないのかもしれない。</li> <li>・どんな本がどのコーナーにあるのかを示すマップが古く、また、少ないのでもう少し増やしてほしいです。</li> </ul>
一度も利用したことがないので何とも…。
子どもが小さい時は頻繁に利用しておりましたが、現在は足が遠のいております。ただ、子ども自身が高校生以上になると自習室(←と呼ぶのでしょうか)を利用しており、試験前などは大変有難いようです。施設・設備の充実という点につきましては、自習室の充実(席数を増やす、インターネットでの予約システム等)を希望いたします。もう一点は、電子書籍サービスの開始です。どのような利用形態になるのかはわかりませんが、コロナ渦の密集状態を回避する点でも便利かと思います。
施設設備は充実していて大変よいと思います。施設の方も親切丁寧に対応してくださり、安心して利用できます。図書館に行くことで、おすすめの本が展示してあったり、沢山の本を見て自分自身が興味のある本以外も読んでみたいと思うこともあります。読書の秋、ゆっくりと本を読みたいと思います。
もう少し中央図書館以外の図書館も本を増やしてほしい
誰かに偏った便利さだけでなく、子連れ、学生、社会人がそれぞれニーズを満たされるような場所であって欲しいと思います。