

指定管理者の管理実績評価表

(1)施設名〔鳥取市道の駅神話の里白うさぎ〕

担当課(観光・ジオパーク推進課)

(2)指定管理者〔有限会社むらかみ〕

課長(平井宏和)

(3)評価の期間〔令和3年4月1日～令和8年3月31日〕

(4)選考委員会開催日〔令和7年8月29日〕

評価項目	配点	評価点	資料添付	コメント	特記事項	
1. 公共サービスの実施状況の評価						
1-1	その施設が提供している全てのサービスは、利用者から期待されている満足度の水準に達しているか	4点	3点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	概ね利用者から期待される満足度の水準に達している。	
1-2	施設の利用者の声を聞き、サービスの内容を高める対応が出来ているか	4点	3点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	概ね利用者の意見を聞き、サービス内容を高める内容ができています。	
2. 提案事業(条例に料金設定がないもの等)の経営に関わる評価						
2-1	提案事業の内容は、市民に受け入れられるものとなっているか	4点	3点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	施設の特徴を活かした事業が展開されている。	
2-2	提案事業は、公共施設を利用した事業に相応しい内容となっているか	4点	4点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	能登半島地震の復興支援として、道の駅イベント内にて、石川県七尾市のブランド社蠟を販売し、その売上金を義援金として寄付するなど、提案事業において被災地支援等を行っており、公共施設を利用した事業に相応しい内容として、評価できる。	
2-3	提案事業のための施設利用は、公共施設の価値を高めるものとなっているか	4点	4点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	地域団体とも連携を図り、地域にちなんだ商品開発、イベント等も積極的に参加し、近隣の教育機関への教育実習の受入れなど、地域に密着した活動は、社会貢献や観光振興につながるものとして評価できる。	
3. 施設の維持管理に関わる評価						
3-1	施設の保全のための維持管理は、施設の価値を維持するものとして十分な内容になっているか	4点	3点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	概ね維持できる内容となっている。	
3-2	施設の維持保全活動は、施設の利用に障害が無く行われているか	4点	3点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	概ね適正に施設の維持保全活動に取り組んでいる。	
4. 経営全般に関わる評価						
4-1	施設の運営に要する経費削減の努力は、適正になされているか	4点	4点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	R3,R4年度はコロナ禍であったが、R5,R6年度と利益還元金を納付されており、経費削減等に努め、安定した収支状況は評価できる。	
4-2	指定管理実施期間中に、コンプライアンスは十分に守れていたか	4点	3点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	違反事例等もなく、コンプライアンスは守られている。	
4-3	施設の運営に関する情報は、不利益情報も含めて十分に開示されていたか	4点	3点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	利用者アンケートの結果等を施設内で公表している。	
4-4	施設運営上のリスク管理への備えは十分なものとなっているか	4点	3点	有 <input type="radio"/> 無 <input checked="" type="radio"/>	運営上のリスクを把握し対応できている。	
評価点合計		44点満点	36点	4点得点率(27.2%)		

所管課の意見(加点の可否)	管理実績が優良であることから加点を行うものとする。
選考委員会の決定(加点の可否)	加点を行うものとする。

※加点は、各委員の得点合計の10%相当(少数点2位以下を切り捨て)