

鳥取市公式LINEの満足度について  
LINEアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和3年1月  
鳥取市秘書課広報室

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

鳥取市公式LINEアカウントに関するアンケート

鳥取市公式LINEアカウントを追加している友だちを対象に、本アカウントの配信頻度や内容に対する満足度を測るため、アンケート調査を実施しました。

### (2) 調査方法

#### ①調査対象

鳥取市公式LINE登録者 2,988人（令和2年12月28日現在）

#### ②調査方法

LINEアンケートでのアンケートに回答

### (3) 調査期間

令和2年12月28日（月）から令和3年1月1日（金）まで

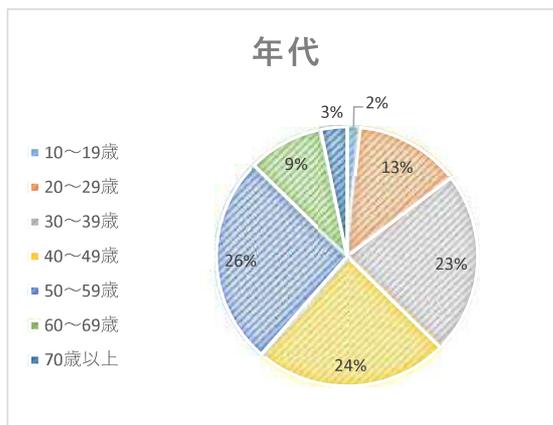
### (4) 回答者数

246人（対象者の約8%）

## 2 回答者の基本的情報

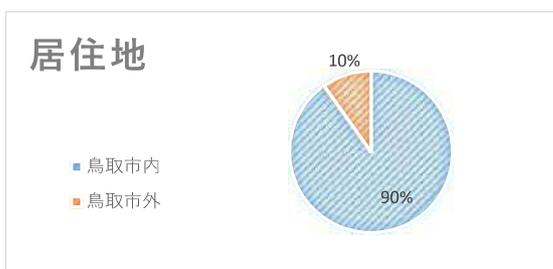
### 【年代】

	回答者数	割合
9歳以下	0	0.0%
10～19歳	4	1.6%
20～29歳	32	13.0%
30～39歳	56	22.8%
40～49歳	59	24.0%
50～59歳	64	26.0%
60～69歳	23	9.3%
70歳以上	8	3.3%
計	246	100%



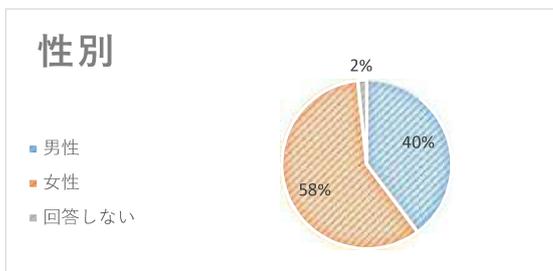
### 【居住地】

	回答者数	回答者割合
鳥取市内	222	90.2%
鳥取市外	24	9.8%
計	246	100%



### 【性別】

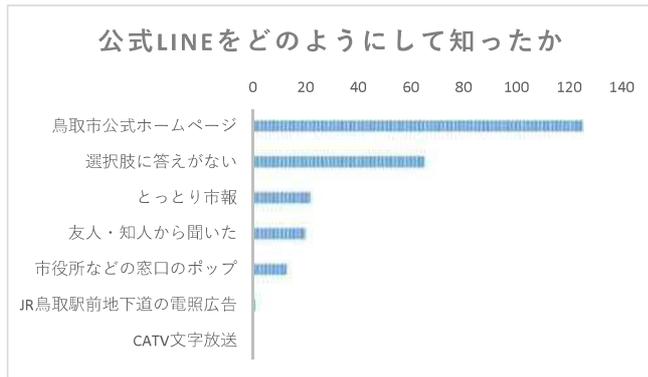
	回答者数	割合
男性	98	39.8%
女性	144	58.5%
回答しない	4	1.6%
計	246	100%



### 3 アンケート結果

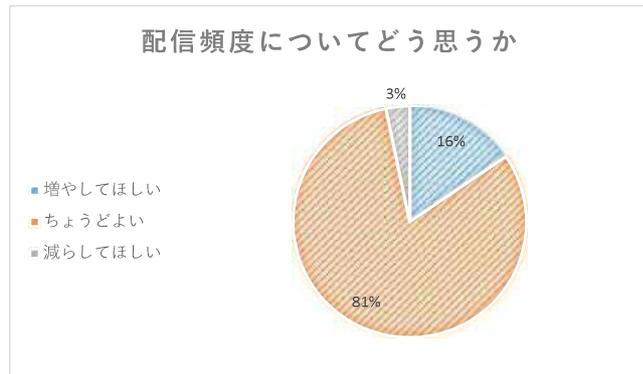
#### 問1 本アカウントをどのようにして知ったか。

選択肢	回答者数
鳥取市公式ホームページ	125
選択肢に答えがない	65
とっとり市報	22
友人・知人から聞いた	20
市役所などの窓口のポップ	13
JR鳥取駅前地下道の電照広告	1
CATV文字放送	0



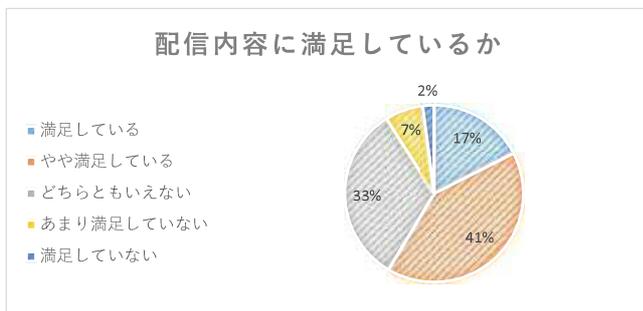
#### 問2 配信頻度についてどう思うか。

選択肢	回答者数
増やしてほしい	38
ちょうどよい	200
減らしてほしい	8
計	246



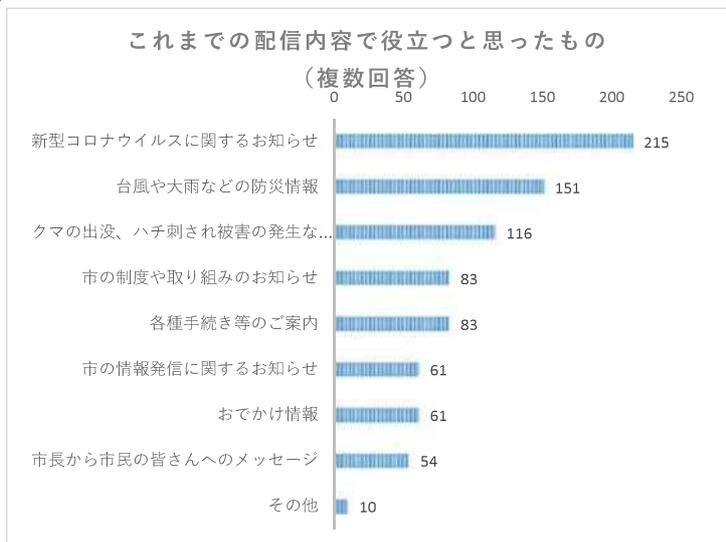
#### 問3 配信内容に満足しているか。

選択肢	回答数
満足している	43
やや満足している	101
どちらともいえない	80
あまり満足していない	17
満足していない	5
計	246



#### 問4 今までの配信内容について役立つと思ったもの(複数回答)

選択肢	回答者数
新型コロナウイルスに関するお知らせ	215
台風や大雨などの防災情報	151
クマの出没、ハチ刺され被害の発生などの危険情報	116
市の制度や取り組みのお知らせ	83
各種手続き等のご案内	83
市の情報発信に関するお知らせ	61
おでかけ情報	61
市長から市民の皆さんへのメッセージ	54
その他	10



#### 問4-1 「その他」の内容

ゴミの回収
成人式延期の発表
窓口の混雑状況
市内のイベント
文化関係の情報

#### 問5 発信してほしい情報や本アカウントに対する意見

緊急の情報あれこれ
防災関連はトリピーなびでも配信があるので、どう使い分けるか悩んでいます。
鳥取に来たばかりなので、おすすめの観光スポットや飲食店の紹介をしてけると、週末に楽しめそうでマイナンバー受け取りの予約電話について、LINEで日時予約したり、空き状況を確認できると良いと思う。もし出来る事なれば、鳥取市の歴史や文化や文化資源や図書館関係の情報も掲載して欲しいです。
県内の行事
イベント参加者募集のお知らせ
真に知らせたい情報のみで良い
イベント情報、交通情報や渋滞情報
窓口の混雑状況
市報をじっくり読まない年代の方向けに、忘れがちな決まり事や、手続き、お得な制度を豆知識風に"たまに"でよいのでしてくれると、気付けて良いかなと思います。
新型コロナの感染情報は、県の方が早いし、出るときと出ないときがある。緊急速報とかはもう少し、確実に出してもらえたらありがたい。
学校給食のカテゴリーを作り、献立が確認できる機能（写真つきだと嬉しいです）
夕飯と重ならないように出先でも確認でき、そういった機能があると助かるなあと思いました
行政だからトットリー氏は要らない。くだけた変調は良いけれど駄洒落は要らない。
市民政策コメントの募集情報を市報と同様に周知して欲しいです。
コロナの情報は逐次知らせてほしい。発信されるときと発信されないときがある。
「こんな発見があるんだ！鳥取市！」みたいな企画をして発信してほしい
連休前後のゴミ回収の案内をお願いします。
市主催のイベントの告知
各種手続きの情報の拡充
わからないことに質問でき、ある程度自動返信をしていただけたら嬉しいです。例えばゴミ出しの分別等
トットリー氏
配信が遅いと思います。楽しいことが鳥取市にはない
現状で良いと思います。
危機管理に関すること
イベント情報LINE限定
各種手続きに関する案内