

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	佐治町コミュニティセンター
指定管理者名	特定非営利活動法人さじ未来
指定管理期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	財務経営に関しては大きく変動することなく順調に行われています。
施設所管課	経営状況は安定しており、適切に管理運営ができていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	カラオケ事業など、高齢化社会に伴う「認知症予防対策」等を実施しています。利用に関してはコロナ感染者等が出ることなく、適正に除菌・部屋の喚起等が行われています。
施設所管課	季節のイベントや運動の場のほか、スマホ教室といった高齢者の多い地元に寄り添った自主事業を開催している。今後も地域のニーズを考慮した生涯学習事業に取り組んでいただきたいと考える。

4. 総括コメント

指定管理者	人口減少や高齢化が進行しても、将来も佐治町に住み続けていくことが出来る各種の取り組みや仕組みづくりを通じて、今後も効果を出していきます。
施設所管課	今後も地域活動の拠点として引き続き地域活性化を目指し、自主事業や施設運営に取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

[illegible]

2. 清掃等業務

項目		周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
清掃	事務室・図書閲覧室・1階ロビー・1階廊下・玄関側階段・玄関・トイレ	毎日 (休館日を除く)	予定 実施日 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
	曜日指定清掃: コミュニティセンター業務日誌に記載	毎日 (休館日を除く)	予定 実施日 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
	機械室・茶室・3階清掃・2階トイレ	随時	予定 実施日 備考		実施予定 5月1日		実施予定 7月1日		実施予定 9月2日		実施予定 11月1日		実施予定 1月6日		実施予定 3月3日	
	外周清掃・駐車場清掃・水やり	随時	予定 実施日 備考					実施予定 8月6日				実施予定 12月27日				
	水道水 受水槽(1基 機械室) ・高架水槽(2基 3階天井裏) の清掃	年1回	予定 実施日 備考										実施予定 1月21日			
	可燃物(週1回)・ 不燃物(隔週1回) 蛍光管、乾電池(随時)	随時	予定 実施日 備考	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
	樹木の剪定	随時	予定 実施日 備考					実施予定 8月6日								
緑地帯の除草	草刈り・草抜き	随時	予定 実施日 備考					実施予定 8月6日								
除雪	駐車場および外周除雪	随時	予定 実施日 備考									随時 雪が積もり 次第実施	随時 雪が積もり 次第実施	随時 雪が積もり 次第実施	随時 雪が積もり 次第実施	

3. 利用者満足度調査

項目		周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査		年2回	予定 実施日 備考			実施予定 30日間実施					実施予定 30日間実施					

4. 危機管理

項目		周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
防犯・防災対策	避難訓練	年2回	予定 実施日 備考									実施予定 12月19日			実施予定 3月4日	

5. 事業報告等

項目		周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
広報誌	広報誌の発行 ※さじ未来通信	隔月	予定 実施日 備考	実施予定 発行		実施予定 発行		実施予定 発行		実施予定 発行		実施予定 発行		実施予定 発行		
月次報告		毎月	予定 実施日 備考	10日 4月10日 R6.3月分	10日 5月10日 R6.4月分	10日 6月10日 R6.5月分	10日 7月10日 R6.6月分	10日 8月10日 R6.7月分	10日 9月10日 R6.8月分	10日 10月10日 R6.9月分	10日 11月8日 R6.10月分	10日 12月10日 R6.11月分	10日 1月10日 R6.12月分	10日 2月10日 R7.1月分	10日 3月10日 R7.2月分	4月18日 R7.3月分
翌年度事業計画書		随時	予定 実施日 備考											実施予定 2月28日		

年間事業報告書		随時	予定 実施日 備考														実施予定 4月30日 R6年度分
---------	--	----	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------

6. 事業・イベント等

項目		周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
生涯学習事業 ※公民館事業	七夕飾り	年1回	予定			6月25日										
			実施日			6月25日										
			備考			20人参加										
	スマホ教室	年1回	予定			6月25日										
			実施日			6月25日										
			備考			9人参加										
	パークゴルフ体験会	年1回	予定						9月29日							
			実施日						9月29日							
			備考						7人参加							
	パン作り教室	年1回	予定								11月16日					
			実施日								11月6日					
			備考								8人参加					
	ノルディックウォーク	年1回	予定								11月3日					
			実施日								11月3日					
			備考								35人参加					
	和紙のクリスマスツリー作り	年1回	予定								11月27日					
			実施日								11月27日					
			備考								20人参加					
	正月寄せ植え教室	年1回	予定									12月25日				
			実施日									12月25日				
			備考									14人参加				
	門松作り・とんど	年2回	予定									12月20日	1月9日			
			実施日									12月20日	1月9日			
			備考									8人参加	30人参加			
	甘酒作り教室	年1回	予定												3月7日	
			実施日												3月7日	
			備考												3人参加	
	健康マージャン教室	毎月 数回	予定	4/14.28日	5月12日	6/19.29日	7月28日	8/11.25日	9/8.22日							
			実施日	4/14.28日	5月12日	6/19.29日	7月28日	8/11.25日	9/8.22日							
			備考	8人参加	8人参加	8人参加	8人参加	8人参加	8人参加							

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目		周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
喫茶コーナー	喫茶コーナーの設置 維持・管理	毎日 (休館日を 除く)	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
			実施日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
			備考														
カラオケコーナー	カラオケコーナーの維持・管理	毎日 (休館日を 除く)	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
			実施日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
			備考														
自動販売機	自動販売機の維持・管理	毎日 (休館日を 除く)	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
			実施日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
			備考														
佐治ふれあいサロン事業	佐治谷話	2ヶ月に 1回	予定		5月1日												
			実施日		5月1日												
			備考		47人参加												
	リファーレンいなば		予定				7月5日										
			実施日				7月5日										
			備考				18人参加										
	紙芝居とゲーム大会		予定					8月5日									
			実施日					8月5日									
			備考					19人参加									
	フリーマーケット		予定								10月12日						
			実施日								10月12日						
			備考								87人参加						
	昔遊び		予定										12月18日				
			実施日										12月18日				
			備考										22人参加				
恵方巻作り	予定												2月19日				
	実施日												2月19日				
	備考												17人参加				

【資料2】

施設名	佐治町コミュニティセンター
-----	---------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1Fロビー	110	28								
1F大研修室	1,900	1,960								
2F大会議室	1,700	1,848								
2F視聴覚室	1,100	0								
2F講義室	150	0								
2F中研修室	4,700	5,587								
2F児童室	60	0								
3F中会議室	30	294								

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	18,625,000	21,830,732								
利用料金収入	100,000	48,250								
自主事業収入(R6～)	12,000	13,712								
その他(複合機、輪転機 使用料、預金利息)	163,000	388,154								
収入計(A)	18,900,000	22,280,848								
支出計(B)	18,882,000	22,209,297								
事業収支(A-B)	18,000	71,551	0	0	0	0	0	0	0	0