

地域福祉相談センターの状況について（令和元年度）

1. センター数 25カ所
2. 期間 平成31年4月1日～令和2年3月31日
3. 相談件数 536件（相談分野としては856件）
4. 対応状況

（1）専門機関紹介

紹介機関	相談分野	件数	
市役所	地域包括支援センター	高齢者福祉問題	20
		家族問題	4
		精神衛生問題	2
		健康・衛生問題	1
		住宅問題	1
		苦情全般	1
		その他	1
	パーソナルサポートセンター	生計問題	4
	消費生活センター	その他	2
	福祉事務所	生計問題	3
		高齢者福祉問題	2
	その他の部署	高齢者福祉問題	6
		住宅問題	4
		心身障がい児・者問題	2
		生計問題	2
		その他	2
		健康・衛生問題	1
		職業・生業問題	1
		医療問題	1
	社協	司法書士相談	家族問題
財産問題			1
弁護士相談		財産問題	7
		生計問題	6
		住宅問題	4
		人権・法律問題	3
		苦情全般	3
		その他	3
		職業・生業問題	2
		家族問題	1
		結婚問題	1
		離婚問題	1
		心身障がい児・者問題	1
		上記以外の専門機関・その他	高齢者福祉問題
生計問題	16		
住宅問題	14		
職業・生業問題	11		
医療問題	8		
心身障がい児・者問題	6		
苦情全般	6		
その他	4		
健康・衛生問題	3		
精神衛生問題	2		
年金問題	1		
家族問題	1		
離婚問題	1		
財産問題	1		
事故問題	1		
計		260	

(2) 助言

相談分野	件数
高齢者福祉問題	204
その他	41
生計問題	40
住宅問題	35
財産問題	18
心身障がい児・者問題	16
職業・生業問題	14
苦情全般	13
医療問題	12
家族問題	10
健康・衛生問題	8
人権・法律問題	3
離婚問題	2
児童福祉・母子保健問題	1
事故問題	1
結婚問題	1
年金問題	1
計	420

(3) 解決

相談分野	件数
高齢者福祉問題	141
心身障害児・者問題	8
その他	6
住宅問題	5
生計問題	5
財産問題	2
健康・衛生問題	2
医療問題	2
苦情全般	2
家族問題	2
離婚問題	1
計	176

相談分野 856件