

## 地域福祉相談センターの状況について（令和2年度）

1. センター数 25カ所
2. 期間 令和2年4月1日～令和3年3月31日
3. 相談件数 458件（相談分野としては803件）
4. 対応状況
  - (1) 専門機関紹介

| 紹介機関          |             | 相談分野       | 件数  |
|---------------|-------------|------------|-----|
| 市役所           | 地域包括支援センター  | 高齢者福祉問題    | 38  |
|               |             | 苦情全般       | 2   |
|               |             | 家族問題       | 1   |
|               |             | 人権・法律問題    | 1   |
|               | くらし110番相談窓口 | その他        | 1   |
|               | 福祉事務所       | 生計問題       | 1   |
|               | その他の部署      | 心身障がい児・者問題 | 8   |
|               |             | 高齢者福祉問題    | 7   |
|               |             | その他        | 6   |
|               |             | 健康・衛生問題    | 2   |
|               |             | 住宅問題       | 1   |
|               |             | 年金問題       | 1   |
|               |             | 精神衛生問題     | 1   |
|               | 医療問題        | 1          |     |
| 社協            | 司法書士相談      | 財産問題       | 4   |
|               |             | 家族問題       | 1   |
|               |             | その他        | 1   |
|               | 弁護士相談       | 生計問題       | 5   |
|               |             | 財産問題       | 4   |
|               |             | 家族問題       | 4   |
|               |             | その他        | 4   |
|               |             | 職業・生業問題    | 2   |
|               |             | 住宅問題       | 1   |
|               |             | 離婚問題       | 1   |
| 上記以外の専門機関・その他 | 高齢者福祉問題     | 86         |     |
|               | 生計問題        | 53         |     |
|               | 医療問題        | 13         |     |
|               | その他         | 9          |     |
|               | 人権・法律問題     | 3          |     |
|               | 家族問題        | 3          |     |
|               | 職業・生業問題     | 2          |     |
|               | 心身障がい児・者問題  | 2          |     |
|               | 年金問題        | 2          |     |
|               | 住宅問題        | 1          |     |
|               | 苦情全般        | 1          |     |
|               | 精神衛生問題      | 1          |     |
| 財産問題          | 1           |            |     |
| 計             |             |            | 275 |

## (2) 助言

| 相談分野       | 件数  |
|------------|-----|
| 高齢者福祉問題    | 183 |
| 生計問題       | 41  |
| その他        | 39  |
| 医療問題       | 15  |
| 住宅問題       | 9   |
| 心身障がい児・者問題 | 9   |
| 財産問題       | 7   |
| 家族問題       | 7   |
| 健康・衛生問題    | 7   |
| 職業・生業問題    | 4   |
| 苦情全般       | 4   |
| 人権・法律問題    | 3   |
| 離婚問題       | 2   |
| 精神衛生問題     | 2   |
| 年金問題       | 2   |
| 教育・青少年問題   | 1   |
|            |     |
| 計          | 335 |

## (3) 解決

| 相談分野      | 件数  |
|-----------|-----|
| 高齢者福祉問題   | 119 |
| 生計問題      | 22  |
| その他       | 15  |
| 医療問題      | 13  |
| 心身障害児・者問題 | 9   |
| 健康・衛生問題   | 3   |
| 苦情全般      | 3   |
| 住宅問題      | 2   |
| 年金問題      | 2   |
| 職業・生業問題   | 2   |
| 人権・法律問題   | 2   |
| 財産問題      | 1   |
|           |     |
|           |     |
|           |     |
|           |     |
|           |     |
| 計         | 193 |

相談分野 803件