

地域福祉相談センターの状況について（令和3年度）

1. センター数 25カ所
2. 期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日
3. 相談件数 640件（相談分野としては1,029件）
4. 対応状況
 - (1) 専門機関紹介

紹介機関		相談分野	件数
市役所	地域包括支援センター	高齢者福祉問題	40
		家族問題	2
		その他	2
		生計問題	1
		年金問題	1
		住宅問題	1
		人権・法律問題	1
	くらし110番相談窓口	家族問題	1
	福祉事務所	生計問題	3
		高齢者福祉問題	1
		職業・生業問題	1
	パーソナルサポートセンター	生計問題	3
		精神衛生問題	1
	その他の部署	高齢者福祉問題	15
		生計問題	8
		心身障がい児・者問題	8
		その他	3
		医療問題	2
		健康・衛生問題	2
		住宅問題	1
家族問題		1	
社協	司法書士相談	生計問題	1
	行政相談	財産問題	2
	弁護士相談	その他	9
		財産問題	8
		離婚問題	5
		医療問題	4
		生計問題	3
		住宅問題	2
		家族問題	2
		苦情全般	2
上記以外の専門機関・その他	高齢者福祉問題	95	
	その他	42	
	生計問題	41	
	医療問題	12	
	人権・法律問題	4	
	健康・衛生問題	4	
	苦情全般	4	
	財産問題	3	
	心身障がい児・者問題	2	
	精神衛生問題	2	
	職業・生業問題	1	
	年金問題	1	
家族問題	1		
計			348

(2) 助言

相談分野	件数
高齢者福祉問題	182
その他	122
生計問題	42
医療問題	20
職業・生業問題	13
健康・衛生問題	13
心身障がい児・者問題	12
家族問題	11
財産問題	9
苦情全般	8
人権・法律問題	7
住宅問題	6
精神衛生問題	5
離婚問題	4
年金問題	3
計	457

(3) 解決

相談分野	件数
高齢者福祉問題	147
その他	25
生計問題	16
医療問題	10
心身障害児・者問題	8
健康・衛生問題	5
財産問題	4
苦情全般	3
家族問題	2
住宅問題	1
年金問題	1
精神衛生問題	1
人権・法律問題	1
計	224

相談分野 1,029件