

鳥取市の広報（情報提供）について
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和3年7月

鳥取市企画推進部秘書課広報室

1 調査の概要

(1) 調査の目的

市民に伝わり、市民とつながる広報を実現するため、現在本市が行っている広報事業に対する意見を把握することを目的としたアンケート調査を実施する。

(2) 調査方法

① 調査対象

令和3年度鳥取市広報モニター 100人

② 調査方法

インターネット上に設置したアンケートに回答

(3) 調査期間

令和3年6月14日(月)～令和3年6月21日(月)

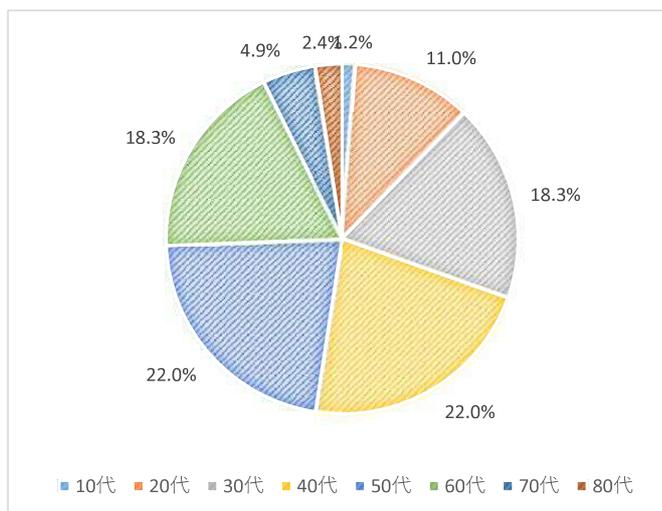
(4) 回答者数

82人(82%)

2 回答者について

○年齢

	回答者数	回答者割合
10代	1	1.2%
20代	9	11.0%
30代	15	18.3%
40代	18	22.0%
50代	18	22.0%
60代	15	18.3%
70代	4	4.9%
80代	2	2.4%
	82	100.0%



○居住地

	回答者数	回答者割合
鳥取地域	69	84.1%
国府地域	3	3.7%
福部地域	3	3.7%
河原地域	1	1.2%
用瀬地域	0	0.0%
佐治地域	0	0.0%
気高地域	4	4.9%
鹿野地域	0	0.0%
青谷地域	2	2.4%
合計	82	100.0%

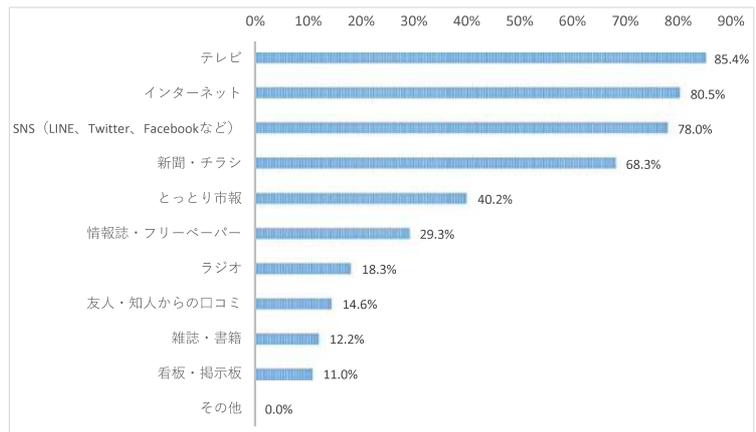
3 調査結果

問1 一般的な生活情報をどのような手段で入手していますか。

※いくつでも選択可能

回答	件数	%
テレビ	70	85.4%
インターネット	66	80.5%
SNS (LINE、Twitter、Facebookなど)	64	78.0%
新聞・チラシ	56	68.3%
とっとり市報	33	40.2%
情報誌・フリーペーパー	24	29.3%
ラジオ	15	18.3%
友人・知人からの口コミ	12	14.6%
雑誌・書籍	10	12.2%
看板・掲示板	9	11.0%
その他	0	0.0%
合計	359	

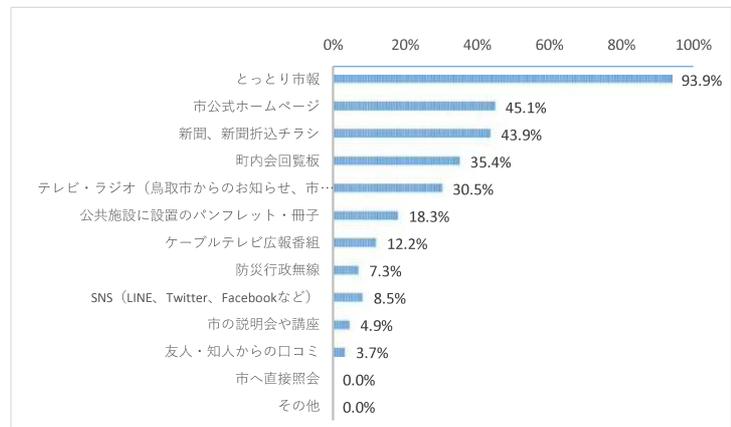
82



問2 鳥取市の市政情報をどのように入手していますか。 ※いくつでも選択可能

回答	件数	%
とっとり市報	77	93.9%
市公式ホームページ	37	45.1%
新聞、新聞折込チラシ	36	43.9%
町内会回覧板	29	35.4%
テレビ・ラジオ (鳥取市からのお知らせ、市政広報番組)	25	30.5%
公共施設に設置のパンフレット・冊子	15	18.3%
ケーブルテレビ広報番組	10	12.2%
防災行政無線	6	7.3%
SNS (LINE、Twitter、Facebookなど)	7	8.5%
市の説明会や講座	4	4.9%
友人・知人からの口コミ	3	3.7%
市へ直接照会	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	249	

82

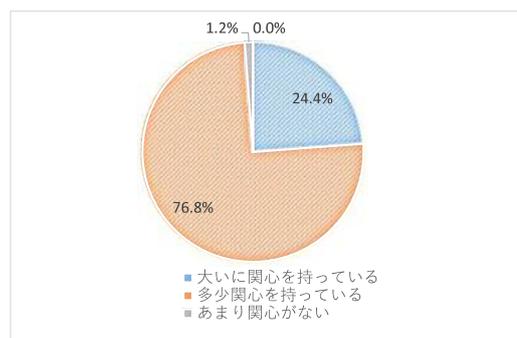


問3 ふだん鳥取市が提供する情報に関心を持っていますか。

回答	件数	%
大に関心を持っている	20	24.4%
多少関心を持っている	63	76.8%
あまり関心がない	1	1.2%
全く関心がない	0	0.0%
合計	82	

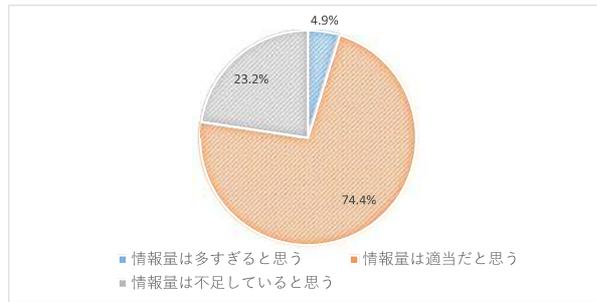
合計

82



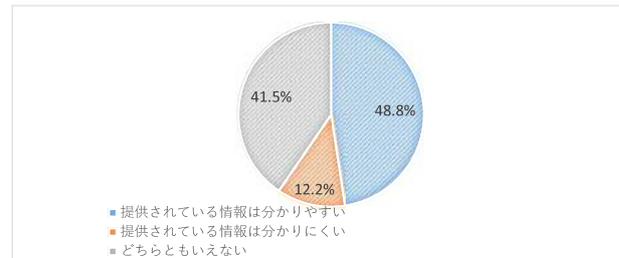
問4 鳥取市が提供する情報量についてどのように感じていますか。

回答	件数	%
情報量は多すぎると思う	4	4.9%
情報量は適当だと思う	61	74.4%
情報量は不足していると思う	19	23.2%
合計	82	



問5 鳥取市が提供する情報のわかりやすさについてどのように感じていますか。

回答	件数	%
提供されている情報は分かりやすい	40	48.8%
提供されている情報は分かりにくい	10	12.2%
どちらともいえない	34	41.5%
合計	82	



問5-1 問5の回答理由を入力してください。

「分かりやすい」理由
市報や新聞、ホームページを読んでも、特にわからないと感じたことがないため。
とっとり市報は情報量も多く明快に記載されている。
市報も折込チラシも、カラーで見やすく分かりやすいです。
情報一つ一つは簡潔でわかりやすく整理されている。
情報を身近に感じることができるため。
わかりやすく説明されています。
媒体の特性を活かした情報の発出をされているため。
例えば、コロナワクチンであれば、テレビスポットCMで概略を流された上で、チラシを配布するなどをされていた
市報、ケーブルテレビ、ラジオなどからいつでも情報が得られる
説明文がやさしく、分かりやすい。文字が大きくて、分かりやすい。情報が多岐にわたっており、参考になることが多い。
市報やCMが見易い。
市報やラインが分かりやすいです。HPは少し見づらいですが。
写真などもあり、説明もわかりやすいです。
市報などにより情報を得ていますが、特に公民館のたよりなどは身近な情報として利用させてもらっています。
自身の関心の持ち方によりますが、活用しやすいと思っています。
私は鳥取に移り住み一年半になりますが、広報車での行方不明者の情報提供を求める放送に驚きました。心配していたところ、後日無事に発見されたとの放送に今度はホッとするとともに、市の広報車を身近に感じられました。
おおむね解りやすくできていると思います。
毎月の市広報は読み易い
自分が分からないことが詳しく書いてあるから
簡潔で余計なことが書かれていないから。
とっとり市報を読めば、ほぼ市の情報が得られる。
市報などでもカラーが多くて見やすく分かりやすい
情報不足と感じたことがない。知りたいことがきちんと理解できる
市報をしっかり見れば 丁寧に書いてあるから
市報も読みやすいし、CMもなかなか斬新で情報がスッと入ってきやすい。
簡潔に書かれている為。
市報に、様々な情報がわかりやすく載っていると思います。実際、それを見て『市役所の相談窓口』の電話番号を見つけ、相談ができました。(ちなみに、担当課の方がとても親切に対応してくださり助かりました。)
毎月の市報楽しみに拝見しています。
レイアウトも見やすく、見出しでどのような情報が得られるのかとてもわかりやすいと感じています。
しっかり把握、理解出来ているので。
市報等が非常に見やすい。
子育てに関する相談をした際、パンフレットなどをいただき分かりやすかった。
特にわかりにくいわけではないのでいいと思う
困ったことがあれば、鳥取市の公式ホームページで情報が手に入るので分かりやすいと思う。
市報は、わかりやすかった。
読みやすく書いてるから
トットリー氏のキャラクターが大好きです。トットリー氏が目を引くので感心を持って見えています。
トットリー氏が話してくれると子どもも興味を持ってくれているとおもいます。
施策情報などは読みにくい
違和感なく理解できるから。
丁寧に知らせてくれているように思います。
必要な時期に必要な情報が提供されている。例えば、今年ならコロナワクチンの接種について、スマホやタブレットの小さな画面で調べなくても市報を見ることで知りたい情報をすぐ見ることができた。介護保険負担限度認定証の更新手続きについても郵便が届く前に制度改正について知ることができた。
内容がわかりやすい
市報は毎回読んでいるが、わかりやすく読みやすい。
情報をLINEやメールで瞬時に受け取ることができるようになって非常に便利になった。まわりの人の周知も早くなり話題にあがりやすくなった。

「分かりにくい」理由
よく子供の絵画コンクールなどに応募するが、なかなか情報がつかめないから
市民側が疑問や興味をもって市報やホームページ等を確認しなければ情報が得られていないのではないか、と思います。 市側からの発信力が求められると思います。 その点、LINEでの情報提供は、リアルタイムな市からの発信なので分かりやすいと思います。 ただし、お年寄りの利用を考えると、やはり、TVや紙面での市からの発信がまだまだ必要かと思われます。
いろんな情報がありますが、それが、自分にとって本当に役に立つのかどうかと疑問に思うことがあります。 とっとり市で、商品を申し込みをしようとしたところ 同じ商品でも、どれを選べば良いのか、迷ってしまいました。買われた方の口コミなど有れば参考になるのですが。。。
1. ホームページがわかりにくい 調べたい事柄を検索しても、担当課や担当係にたどりつくのに時間がかかる 2. ホームページの更新が遅い コロナの情報についてもメディアのホームページの更新が遅い
市報のほとにかく分かりにくい。
もっともっと わかりやすくするように努力ください。
ホームページ等の情報のレイアウトが画面ごとによらば分かりにくい
HPで、情報取りにくい、探しにくい。県の方がわかりやすい。
よく分からないので知人、親などに聞く事が多い。 人からの情報を聞く事が多い。

「どちらともいえない」理由
情報の開示が遅い。 ネットで検索したりもするが、関連情報が、分かりにくい。 ネットのトップページを、開くのに時間が、かかる。
時々、行政用語が多用されて理解出来ないことがある。
難しい時もある
わかりやすいものもあればわかりにくいものもある
対象となる物事、事柄による違い、表現による違いもあり、情報に接する回数、機会、専門的内容範囲等によることで難しい場合や逆の場合もある。
市報などは、分かりやすく作られています、マイナンバーカードの手続きの書類や65歳以上のコロナワクチンの書類が自宅に届くのが遅く困惑したので、情報が届くのが速くなればよいと思います。
内容により、わかりやすい、わかりにくいと別れる為、決められない。
市民全員が分かりやすいか疑問に思うこともあるから。
市報に掲載されている情報は非常に分かりやすいと感じますが、たまに市のホームページで検索をする事がありますが、知りたい調べたい情報が出てこないことがあるので不便だと感じた事があったため。
イベント情報などは分かりやすいが、制度の情報は少し足りないと感じている。
専門用語が出てくる情報の説明が、少し分かりにくいと感じます
現在市報が届かないので情報が判らない。
コロナ情報について、報道番組によって感染経路を具体的に報道するテレビ局や感染人数だけを報道するテレビ局とあり、あまりにも内容的に差があり過ぎる。
たくさん情報があるので何が求められているのかSNSやホームページの検索履歴で絞り込んで行く必要があると思います。
知りたい内容まで書かれていない時がある
どのような内容があるかすべてを網羅して調べることは大変であるし無理がある。そういう意味で分かりにくい。 目的に到達すれば内容は見やすい。 市のHPは必要のないもの、古いものもあり適度に更新できているとは思われない。そういう意味で必要のない情報も見えて情報過多である。最近特にそう思います。どうしても削除しづらいことはわかりませんが。
ネットの情報が少ない

直接よりも人から聞く方が多いため
文字でたくさん書いてあるより、写真が多い方がわかりやすいとおもうことがある。
時差を感じる時もある。 情報が知りたい時にアクセスしても開かない時が多々あり。
わかりやすいものとわかりにくいものがあるから。
最近はLINE登録しているので、分かりやすくなってきましたが、提供されている情報知らないことも多い。
鳥取市より提供される情報について、市報を読み理解できる場合は良いのですが。 読んで、理解できない情報もあり鳥取市ホームページを参照にしないといけな事もあり市報ダケで鳥取市情報を理解できないので不便に感じます。
市報はわかりやすく良いとおもう。 提供される情報について、時々、説明不足で分からないことがあるから
自分の知りたい情報をネットで探すときに、 あちこちページを開いて探し回ったりして時間がかかることがあるから。サイトがわかりにくい。 みにくい。目的の情報にたどり着きにくい。
関心があることは理解しやすい。関心がないことはあまり気に留めない。
鳥取市の情報を得るのに市報を活用していますが、とてもわかりやすく情報量は適切だと思います。ただ、生活にそくした情報が少ないかな、と思います。
具体性に欠ける説明が多い 分かりやすいとか分かりにくいとか感じた事がないので。
分かりやすい時も多いが、知らなかったこともあり、知人から教えてもらったこともあるから。

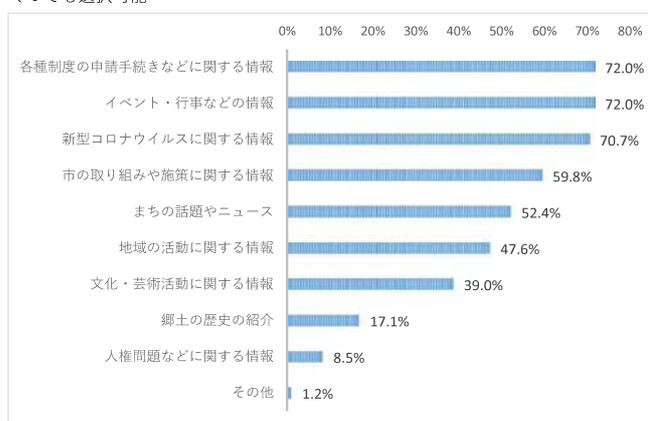
問6 あなたが知りたい(必要とする)鳥取市の情報を選んでください。 ※いくつでも選択可能

回答	件数	%
各種制度の申請手続きなどに関する情報	59	72.0%
イベント・行事などの情報	59	72.0%
新型コロナウイルスに関する情報	58	70.7%
市の取り組みや施策に関する情報	49	59.8%
まちの話題やニュース	43	52.4%
地域の活動に関する情報	39	47.6%
文化・芸術活動に関する情報	32	39.0%
郷土の歴史の紹介	14	17.1%
人権問題などに関する情報	7	8.5%
その他	1	1.2%

361
82

その他

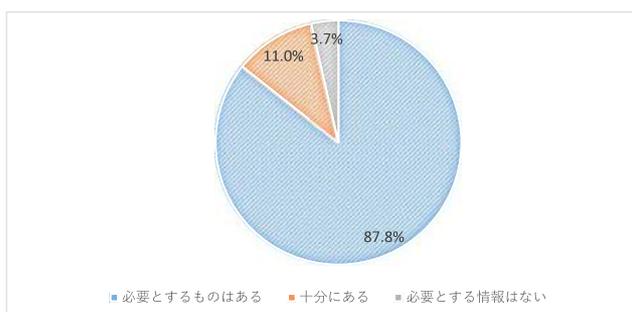
災害、防災情報とその対応情報



問7 とっとり市報には知りたい(必要な情報)がありますか。

回答	件数	%
必要とするものはある	72	87.8%
十分にある	9	11.0%
必要とする情報はない	3	3.7%

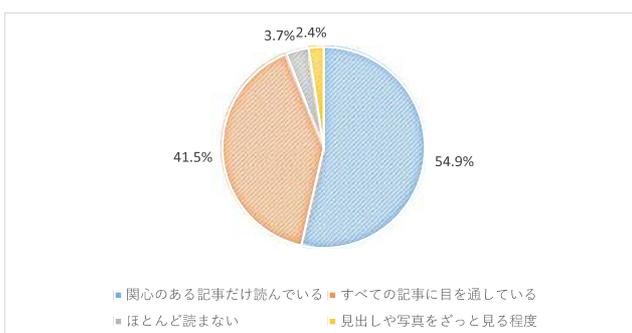
82



問7-1 ふだんの程度「とっとり市報」を読んでいますか。

回答	件数	%
関心のある記事だけ読んでいる	45	54.9%
すべての記事に目を通している	34	41.5%
ほとんど読まない	3	3.7%
見出しや写真をざっと見る程度	2	2.4%

82



問7-2 とっとり市報についてご意見ください。
イベントや各種の募集情報、コロナ関連は毎回隅々まで拝読し、役に立っています。 市議会委員の方のコメント等は、毎回スルーして読んでいません、必要な事とわかっています。
イベントやお知らせを気にしています。 しかし、締め切りに余裕を持って知りたいですね。
医療や税務関係などの記事は重宝して読んでいます。審議会やプロジェクトで話題となっている内容など記載してほしい。
税金や医療、介護などの情報が載っている。これからも詳しく知らせてほしい。
応募と宣伝がまざまざで書いてあるので分けて欲しい。子供向け市報とかもあればいいと思います
わかりやすいです
老若男女がじっくりと目にすることができる、市からの大切な情報源だと思います。 ただし、せっかく情報を集めている「情報ひろば」がインパクトが無いように感じます。 編集にもう一工夫されたほうが良いかと思われます。 また、施設の催しだけでなく、地域のお祭りや催しなどの観光情報も前もって掲載していただくと、お出かけのきっかけになると思います。
綴じる穴は必要ですか？ なくてもいいような、、
「情報広場」と「各施設催物」が時々交錯しているのもう少し整理する必要があると思う。 例えば各施設でのその月に違うイベントがある時に片方は施設の方、もう片方は情報広場にと別々に載っていることがあるので「各施設」の方へまとめて載せるとか。
・多岐にわたる情報が提供され、細かく記載されていると感じる。よってページ数も多くなり、どこに記載あるのかわかりづらい場合も見受けられる。見出し目次、記載順の整理も必要ではないか。 ・対象、内容による周知媒体を変える、発行回数を変えることも検討ほしい。（すでに対応済みもあり、コスト的な面もあるが。）
全体的にとても読みやすくていいと思います。
料理のコーナーが気に入っています。気になったメニューは切り抜いてファイルに入れておき、材料を揃えて作っています。学校給食のメニューの掲載も、面白いです。
写真なども多く、まちかどアルバムなど、いろんな様子が、わかりやすいです。 文字も大きく、全般に渡り読みやすいのですがあまりにも情報が、多過ぎて時々、読みにくい…と思うこともあります。 情報ひろばは必ず目を通して見ます。
楽しい情報を提供しつづけてください。 新しく始まる補助金の情報などがありとても良い。メントピックで今話題のことを伝えて、イベント情報なども掲載されているので、見やすく情報も得やすい
鳥取市の歴史探訪のようなコーナーがあれば楽しいと思う
県や他の市町村の広報誌と比較して、内容が豊富で、且つ分かりやすい。
全年代に対して、多くの情報が載っているのでよい
いつも市報制作ありがとうございます。市報はあまり読んでもらえない印象があります。多くの人に読んでもらうには、フリーペーパーのような割引情報等も載せたらいいと考えます。 老人に見てもらうなら字が小さい印象です。
写真も多く読みやすいですが、市報にしては紙質が良すぎる気がします。
WEBでも配信されているが町内会単位での配付であるため町内に入っていないと市報を見る事が出来ない、町内会非加入世帯にも目を向けるべきである
地元の情報がたくさんあり、興味深く読ませてもらっています。写真もたくさんあるのでわかりやすいです。
項目ごとに色分けされているところ、題目などの書体の大きさ、以前の居住地の市報との比較になってしまっていますが、とても見やすいと思います。 6月の市報の中では、情報ひろばはどうしても情報が多くなってしまうので仕方がないのか、福祉は特に項目が目立たない気がしました。

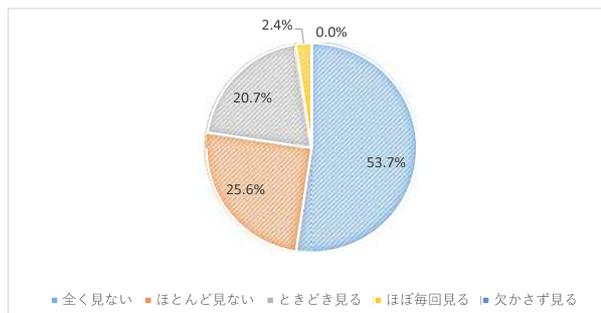
紙ベースの市報がもらえないのでPCで確認しているが希望者には郵送での提供をしてほしい。
必要な情報が載っているのが良い。しかし、全てに目を通さなければ情報を見つけることが難しいのですぐに知りたい情報を見つけれようようにして欲しい。
各種イベント欄や、健康に関する健診などの情報ページは毎回チェックしています。 直した方が良いところとしては、日々の生活の中の困りごとを相談できる先の電話番号などを掲載した方がより良いと思います。例えば・ゴミの分別に迷ったらこちら ・妊娠出産、子育ての何でも相談はこちら ・老人の介護福祉、フレイルなど相談はこちら など、市民の困りごとに寄り添う窓口の設置とその連絡先の掲載
市の施策情報は大変分かりやすいが、その成果情報が足りないと感じている。また、移住定住施策の発信が少ない。取り組みとともに、特に定住についての成果情報を知りたい。
コロナ禍で外出が制限されている中で、写真付きの情報は楽しめるものがあると思います
地域（旧町村）の情報が少ないのももっとページ数を増やしたらいいと思います。
イベント、行事などの紹介は気に入っている。
商店街の方に普通の生活では行くことがないのですが、市報に行事とか載ってて行ってみたいなあという気持ちになりました。実際にあちこち行きましたが
最近の話題や行ってたことなど詳しく書かれていて、「こんなことやっているんだ！」と言うことが市民として知れて嬉しい。
6月号の特集鳥取市環境基本計画 P6とP7の基本目標のイラストが多すぎて見にくい。また、バックの自然背景でごちゃごちゃして字が読みにくく、内容がわかりにくい。もう少しすっきりしたレイアウトと簡潔な文章をお願いします。 情報量(文字)が多すぎて全てを読む気にはならないです。 テーマ毎に区切って情報を伝える方が読み手にはわかり易いと思います。 また、どんな市報となっているのか目次があった方がいいと思います。 最後のページの行事一覧が見やすくて良い。
市報の支所版や、地区の中学校や小学校の広報は必要ない。
パターンが同じで新鮮味がない。市報を無くす議論があるようですが紙ベースでも必要と思います。
ゴミ捨ての地区別情報を市報に載せて欲しい。ネットを使えない年寄りが困る
カラーページが多くて良い。 市議会だよりの中に県議会だよりなどを挟むのはやめて欲しい、別々に挟んでほしい
幅広い年代に理解しやすく、すみずみまで目を通しています 県のものよりわかりやすいし読みやすい 以前コンビニで住民票を取ろうとしましたが、メンテナンスの日でとれませんでした 月に2回、こんな日が設けてあることを知らず、慌てて市役所へ行きましたが 書類の提出が遅れてしまいました 窓口でHPを見て日にちを確認してくださいと言われましたが、とれない日があるということも知らず、 市報でお知らせして下さるとありがたいと思いました
居住地に町内会がないため市報を読んでいません。
丁寧に作ってあると思いますが ちょっとした情報を見落とすことがあるので 翌月号で 先月の大事な情報を載せたり 今月号には 来月載せる内容の予告などがあると 忙しい人でも しっかりチェック出来るかなと思います。
様々な地域の活動が知りたい 市報は届いたと同時に見ます！比べるべきではないが、同時に届く県のものより読みやすい。もっと幅広く、情報があってもいいかな？と。
若い世代も読んでみたくなるような、工夫があっても良いかもしれない。
弥生町の飲食店、飲み屋に対する給付金などの一覧表が米子市、商工会議所などの一覧表があるのに 鳥取市の一覧表がなかった。また作成する強い意欲が感じられなかった。非常に残念だった。
情報量は適切だと思う。 写真も多く、見やすいです。 ただ、自分の関心がある事はしっかり読みますが、興味をもてない記事はさらっと読みしています。 家族に置いておけ、と言っても読んでいる事はなく、たぶん、家族で読んでいるのは、私だけです。
家庭ゴミの出し方で、『より詳しい情報』が知りたいです。例えば、『使い終わったマヨネーズの入れ物。きれいに洗ってプラスチックごみで出すのがいいのか？それとも、洗わずにそのまま燃えるゴミで出すのがいいのか？』…。『より環境に負荷がかからない方法』を知りたいと、ずっと思っています。基本的なゴミの出し方ではなく、よりディープなミニ知識を教えてください。
イベントの幅を増やして欲しい。

<p>毎月の催しは、育児をしながら楽しめる活動はないかな？とよくチェックしています。子どもがまだ小さいので参加にはなかなか至りませんが、小学生向けの活動などをよく拝見するのでもう少し大きくなったらどんどん活用していきたいと感じています。</p> <p>毎月のプレゼントコーナーも時々当選できるのでわくわくして参加しています。楽しい企画ありがとうございます！</p> <p>市民の興味をひく内容、レイアウトいつもすごいと思います。若い人にもどんどん手にとってもらえるような、珍しい表紙になると関心が高まるのではと思います。</p>
<p>地産地消に興味があるので、いろいろなレシピなど載せてほしい。</p>
<p>項目ごとに整理されていて、分かりやすいです。</p> <p>ただ、各ページにびっしり文字、写真が並んでいて重たく感じます。もう少しすっきりしたほうが、読み易いと思います。</p>
<p>企業情報等も載せたら良いと思う。</p>
<p>子供の集団検診のスケジュールが載っていて分かりやすかった。</p>
<p>乳幼児健康診査のところくらいしかあまりみない。</p>
<p>鳥取のGOTO イートやお得になる情報を載せて欲しい。</p>
<p>表紙の写真がまいち。</p>
<p>情報により、ホームページへアクセスが必要な事があり。とっとり市報だけで解決できない情報もあり不便に感じます。</p>
<p>カレンダーが気に入っている。</p>
<p>わかりやすい</p>
<p>行政機関の広報以外にどうでもいい欄があり、紙面の無駄遣いと感じます。</p> <p>紙面は高級感がありすぎと感じます。新聞形式で十分。全面カラーは要らない。</p>
<p>いろんな分野でわかりやすく載せて頂いてます。</p>
<p>必要な情報を集約してページ数をもう少し減らしてみてもどうか</p>
<p>イベント情報がまとめてあるので、みている。</p> <p>議員の答弁内容など。</p> <p>もっと市が市民のために取り組んでいる内容や課題点など載せたら良いかも。</p>
<p>市の情報はほとんど市報で得ている。ずっと同じ形態なので、慣れていて見やすい。</p> <p>配布するのは町内の役員だが、毎月、大変なのはある。</p> <p>年代別に関わる情報がまとまっていると見やすいかもしれない。</p> <p>いろんな町内の紹介やら身近な内容があるとよい。</p>
<p>鳥取市の歴史情報をもっと欲しいです。</p> <p>昔と今の写真を比較するなど。</p> <p>それをみながら親から昔話を聞いたりしたいです。</p> <p>そういうのがあったらもっとかぶりついて読んで、保存版にしちゃうとおもいます。</p>
<p>鳥取市の取り組みなど目を通します。ただ、もっと生活にそくした内容もあると、より楽しく読めると思います。</p>
<p>病院情報やゴミ収集情報を1面にしてください</p>
<p>読み物としては面白くなく、お得情報もない</p>
<p>今の所問題なく読んでます。</p>
<p>様々な情報が分かりやすく載っている。しかし期限に対して配布時期が遅いものもあり、申込みをしようとしてもすでに締め切られていることもあった。</p>
<p>若者が興味を示すようなのを載せて欲しい。</p>
<p>情報がわかりにくいときがある</p>
<p>健康・病院のページ、必要な情報が見開きでまとまっていてわかりやすい。子どもが小さい頃は健診や救急の情報が役に立った。最終ページのカレンダー、市報の情報が反映されていてわかりやすい。</p>
<p>鳥取市がどの方向を目指しているか理解できる。</p>
<p>市報のレシピは参考にしています。</p>
<p>鳥取市に新しくできる建物の情報は知らないことが多いので興味深い。塾実のごみ収集のお知らせも些細なことではあるが助かっている。</p>

問8 CATV（びよんびよんネット）での鳥取市広報番組についてお尋ねします。
あなたは、毎週金、土曜日に放送している「とっとり知らせたい！」をどの程度見ますか。

回答	件数	%
全く見ない	44	53.7%
ほとんど見ない	21	25.6%
ときどき見る	17	20.7%
ほぼ毎回見る	2	2.4%
欠かさず見る	0	0.0%

82



問8-1 ケーブルテレビでの広報に関してご意見ください。
今回このアンケートを見るまで、知りませんでした。が、これを機会に見てみようと思います。
そもそもケーブルがないです。 できるだけ現地取材をメインに報道してほしい。
見ていないので分からない。 ケーブルテレビに入っていないのでみれません
見ていない 見ている人は少ないと思います
ケーブルテレビを見ることがないので、申し訳ありませんが判断できません。 まずは視聴者を惹きつける「ケーブルテレビ」を確立することが肝心と思われれます。 録画して視聴しています。地域のイベント等知ることができ助かっています。知り合いが映っていることもあり、楽しく見えています。 新聞のテレビ欄が小さすぎていつどのようなプログラムをやっているのかわかりづらいので、視聴率は低いのではないのでしょうか。
・見出し、周知方法は気になることあり、一覧的表現をわかりやすく、多用されたらと思う。 ・放送時間の検討、その周知も欲しい。
よくまとめられていると思います。
静止画放送の時は、あまり興味がないので見ずにチャンネルを換えています。文字画面の番組の時間を減らして、番組の放送で広報した方が見る回数が増えるのではないのでしょうか。
地元の情報が多く知ってる人などが出てくると何度も見てしまい楽しくなります。 ほのぼのとしての一みびりのところが、良いのかもしれない。
ケーブルTVはほとんどみません。 あまり見ないため、よく分からない。
よくわかる 鳥取のあまり知られていない隠れた名所旧跡などの紹介があればいい。 身近な地域のことを取り上げたり、政策を分かりやすく説明してあってよい
見たことないです。 知らなかった。
ケーブルテレビに未加入である 鳥取市のことがたくさんあるので、よくみえています。
残念ですが、当方は地上波しか視聴出来ません。 広報の仕方等もっとわかりやすく親しみやすい方法が出来ればいいのですが。
現在、ケーブルテレビの契約をしていないため見る機会がない。 数年前に見た印象では、地域に密着した話題が提供されており良かった。画質、音質などは他民放と比べると悪いと感じた。
ケーブルテレビをもっと見える場所を増やしたほうがいいと思います。
ケーブルテレビは加入していないので見た事がないので、民放やNHKでもやってほしい
魅力に欠ける。 タイムテーブルの表みたいなのがあるといいと思います
見逃しても再度見られるのはいいと思う。 すみません。 ほとんど見ないのでコメントできません。 テレビを持っていないのでわかりません、すみません。

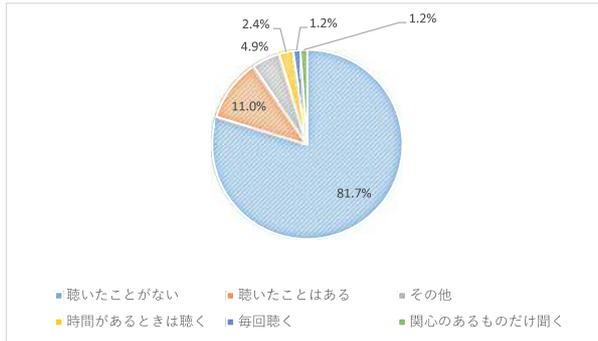
見ないのでわからない
地区のハザードマップや気象水位情報に繋がるQR等の案内があった方がよいかと。
見逃した週の配信をして欲しいです
ケーブルテレビを見られる環境にない。
とにかくつまらない
タイムリーであるがもっとワクワク感（待ち遠しい感）に欠ける。
見ていないのでわからない
テレビを見ていない
放送時間も把握していなかった コロナでしゃんしゃんを見に出かけるのを控えたときに見たくらいです 鳥取市の情報を得るための目的なら他を利用して情報をえます あまり見る気がしないうです
加入していないので見るできません。
その地に暮す人たちの 話題や様子がよく分かり 地元の情報を手に入れやすいです
ケーブルに入っていない
どちらかと言えばNCNのほうが地域密着なイメージがある
ケーブルテレビは、観ないので分からない。
全体的にパットしない。何がポイント放送されているか宣伝が必要ではないでしょうか？
あまり見る機会がない
すみません、全く見た事がないです。
あいにくケーブルテレビに加入しておらず、見ていません。
加入者には、良いと思います。加入してないと、わからない。
ほのぼのした雰囲気と地域の魅力を感じますが、もう少し活気があれば毎回見たいと思うかもしれません。 時々、なんとなくTVをつけてみて、やっていたら見る程度なので、毎回欠かさず見たい！と感じられるようなアピールポイントやおもしろさがあつたらいいと思います。
見たことがないのでわからない。
テレビを全く見ないので、コメント出来ません。
もっとスポーツ特集をしてほしい。
ほとんど見たことがないためわかりません。
ほとんどみないので、よくわかりません。
ケーブルテレビは見ない。
何の番組をしているのか情報がないので滅多にみない。
ケーブルテレビでの広報について知らない事が多々あり、視聴する価値があるのだろうかと思い、視聴する事が無いです。
ケーブルテレビに加入していないので分からない。
ゆっくり話そうと努力されているようだが、かえってききづらいときがある。
つまらない。
あまり見ないのでわからない
ケーブルテレビを全く見ないので回答出来ない
みてないのでわからない。
ケーブルテレビは気になる情報や知っている人が出ている時だけみる感じです。 ケーブルテレビが見えない家庭もある。 ケーブルテレビの広報は視聴者が限られると思う。
たまにチャンネルを合わせる程度なのでなかなか鳥取市の番組に巡り会えません。
あまり見たことがないですが、部活の紹介など拝見させていただきました。
必要性を感じない 地上波TV ラジオ 有線放送 BS CS があり 市がケーブルテレビを持つ必要性がわからない
やる意味はあまりないと思います。お知らせはYou Tube広告が良い
地域の催し等やサークル等の紹介あればいいと思います。
ほとんど見たことがないので分からない。同じ情報を何度も流しているイメージがあるため、どのタイミングで見れば良いか分からない。
あまり見ないのでわからない。
ほとんど見ていないので、返葉な情報が提供されても気づかない。自分も含めてこのような人は多いのでは？と思う。
話し方が固い
テレビを見ないのでわからない。
あまり見ないのでわからないです、申し訳ありません。

問9 FM鳥取での広報についてお尋ねします。

鳥取市の広報番組をどの程度聴きますか。「来ました 元気人！」月、水 12:15ごろ～、「深掘り！シティインフォメーション・トーク！！」
金 12:15ごろ～、「鳥取おでかけナビ」土 9:15ごろ～など

回答	件数	%
聴いたことがない	67	81.7%
聴いたことはある	9	11.0%
その他	4	4.9%
時間があるときは聴く	2	2.4%
毎回聴く	1	1.2%
関心のあるものだけ聞く	1	1.2%

82



「その他」の内容
ラジオを聴いていません。
車を運転しているときに聴く
ラジオがないので聴くことができない
FMはほとんどFM山陰（車で）

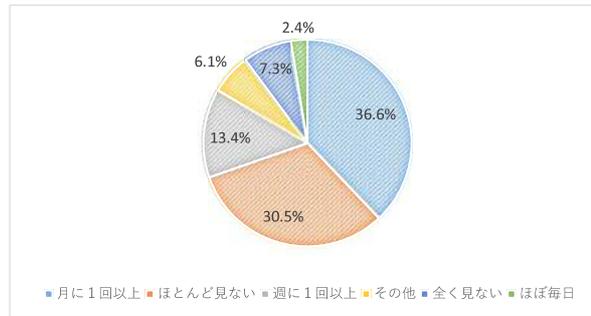
問9-1 ラジオでの広報に関しご意見ください。
まず、ラジオを聞くことが皆無です。ただ、これから車では意識してラジオを聞いてみようと思いました。まず、チャンネルを合わせます！
ラジオを聞いてないのでわかりません。
今後は聴取してみたい。
聴いていないので分からない。
一度来ました元氣人に子供が出演していい思い出になったのでいいと思います
聞かない
ラジオを聴く習慣がない
聞いている人は少ないと思います
通勤・通学時に聞く人も多いと思うので、7:00～9:00、17:00～19:00などの時間帯で、CM的な長さで何回か流すと、頭に残るかもしれません。
全く知りませんでした。 ラジオを聴く機会も少ないです。
私は家では聞かないのですが、母が時々聞いている。ラジオはやはり何か作業をしながら聴けるという利点があるのでなくさないで欲しい。
・週末の放送時間帯、内容、区別も他の媒体と比べてどうかと思うこともあり、聞き流しになる。
ラジオを聞く習慣がないためコメントができません。
ラジオは気に入っている番組しか聴かないので、この番組は聴いたことがないです。NCNテレビが特売の番組を作られていて、つつい見してしまうので、お得な情報を提供すれば、もっと多くの人が興味を持ってくれる番組になると思います。
いつも、タイムリーな情報に溢れていて、興味のあるイベントや人を紹介されてるので、私自身とても、役立っています。
あの番組を聴くと鳥取でも、いろんな方々が頑張っていっちゃう事に気付くし コロナ禍の中でも、皆さんが元気にされてるのを聞くとこちらも元気がもらえます。
ラジオは聴かないので、主だった情報はテレビなどでつたえてほしい。
聴いたことがない
二三次聞いたことがありますが楽しく聞きました
日常生活においてラジオは殆んど聞かない。
新しくきれいな市役所に、開放的なスタジオがあるので、明るい番組を作っているイメージがする。
聞いたことないです。
ラジオを聞かないので分からない。
広報番組が流れている時間にFMを聞く事が出来ない
全体的にききやすいと、思いました。
ラジオはほとんど利用しません。
緊急放送（地区での火広報も災情報、事故情報、迷子等）が迅速に聞ければラジオをもっと聞くとと思う。そうすればラジオでの広報をもっと聞くとと思う。
できる限り誰が聞いても分かる様に内容や言葉を選んで試行錯誤は繰り返すべきだと思う。
ラジオで広報していることを知らなかった。BSSラジオでもやってほしい
そもそもラジオで広報をやっていることを知らなかった。
ラジオはほぼ聴かないのですが、車移動でラジオを聴きながら仕事をされている方から以前、ラジオでの情報を教えて貰った事があります。そういう流れもあるので、分かりやすく聴きやすい情報を今後も流して欲しいです
FM鳥取はほとんど聞かないのでどういう内容をしているのか不明。
すみません。
ほとんど聞かないのでコメント出来ません。
ラジオでの広報は聞いたことがないです。
聴かないのでわからない
すみません聞いたことがありません。
ラジオを聴かないので知らなかった。市報等でももっとアピールしても良い。
ラジオを聴く年代はあまり居ないかも知れませんが。
聞いたことがないのでわからない。
ラジオである必要はない
日曜日もした方がいい。
ラジオの時間帯に聞けない
番組があることを知らなかった
普段からラジオを聞く習慣がありません。
移動中に聞くので あまりじっくりは聞かないですが さらっと聞けて耳障りは良いです
もっと、関心をもってきてみます。
802のほうを主に聴いているため、分かりません。すみません。
ラジオは聴かないので、分からない。
もっともっと宣伝をしていただけませんか？

聞いたことがない。
すみません、全く聞いた事がありません。 ある事も知れませんでした。
ラジオは、普段まったく聞いておりません。
聞きやすいし、ネットとリンクして助かる。
ラジオにあまり親しみがなく、ほぼ聞いたことがないので市報などでどのような内容か知れると興味が湧くかもしれません。
聴いたことがないのでわからない。
ラジオも聞いてないので、コメント出来ません。
もっと関心が持てる内容にした方が良い。
普段ラジオを聴かないためわかりません。
ラジオを聞いたことがないです。
ラジオは聴かない。
聞いた事がないのでわからない。
ラジオ放送を普段、聞かないのでラジオでの広報を知らないです。
聞いたことがない。
きいたことがないのでわからない
ラジオは聴かない。
聞いたことがないのでコメントが出来ない。
鳥取市のラジオ広報番組を聴いたことがないため回答出来ない 利用してないのでわからない。
ラジオ自体、ほとんど聞かないので、広報は難しいと思う。聞く人が少ない。
聞いた事がないので分かりません。 ごめんなさい。 聞いてみたいですが、時間を合わせるのがなかなか難しそうな時間帯ですね…。
拝聴したことがない為、返答ができません。申し訳ありません。
災害情報の早期情報提供希望
ラジオを普段聴いてる人には効果があると思う。
ラジオ、ほとんど聞かないのでとくにないです。
どの番組も知らなかった。
何時に何を、という情報がわからない
聴いたことがない。耳からだけの情報になじみがなく、聴くきっかけがない。
電波が入りにくい。車で聴けない
ラジオを聴かないのでわからない
すみませんわかりません。

問10 鳥取市公式ホームページをどの程度ご覧になりますか。

回答	件数	%
月に1回以上	30	36.6%
ほとんど見ない	25	30.5%
週に1回以上	11	13.4%
その他	5	6.1%
全く見ない	6	7.3%
ほぼ毎日	2	2.4%
その他	5	6.1%

82



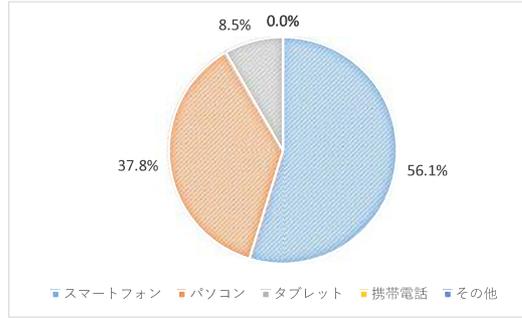
問10-1 鳥取市公式ホームページに関しご意見ください。
コロナ情報を見ていると思いますが、もしかしたらそれは県のホームページかもしれません。 コロナ情報と、we love鳥取キャンペーンを時々チェックしています。
ページを開くのに時間がかかるので、解決してもらいたい。
行事・イベントの開催予定の報道があれば、できる限り見るようにしたい。
観光案内コーナーは内容が充実して分かりやすい。よく利用しています。
見ている人は少ないと思います
以前より項目が検査しやすくなり、分かりやすくなったと思います。 「暮らしの情報」「観光情報」「市からのお知らせ」等、気になった時にすぐに検索でき、活用しやすいと思います。 せっかく使いやすいホームページなので、その存在と活用方法をもっとアピールしたほうが良いかと思われます。
知りたい情報になかなか辿りつけないことがあります。 他の地域のホームページをあまり見たことがないので、よくわかりませんが。
それと、関係ないことかもしれませんが、以前市役所に高齢者施設のことで電話をかけたのですが（ホームページで調べてその課にかけたつもりです）電話に出られた方が、「うちの課ではないです。」と言われたので、「どこに電話をかけたらいですか？電話番号分かりますか？」と聞いたら「分かりません」と言われ電話番号も教えていただけませんでした。もう一度ホームページで確認し、部は同じで違う課にかけたら対応していただけた。 もう少し丁寧な対応をしていただきたかったです。
自分に必要な情報だけを検索して見ることができる。探す手間が短くて済む。ペーパーレスにもなるので気に入っている。
・わかりやすい構成になっている。重要事項を前面に、テロップ的な対応もよい。わかりやすい。 ・事柄、内容によっては提示場所、リンクし難い場合もあり、見出し、方法の提示も必要な場合もある。 ・情報の更新はタイムリーに思う場合もあり。
分類がきちんとしており、自分の見たいものが、すぐに探せるところが良いと思います。
鳥取市の公式ホームページを前に見たことがありますが自分が見たいものや検索したいものにサクサクと届かなく空回りしたことがあります。 何度も同じページの繰り返しになってしまい、自分が、検索したいものにヒットするのに、時間がかかりました。
なかなか詳しく書かれていて、必要な情報が得られます。
コロナの情報は見やすい。検索すれば欲しい情報が手に入るのが良い。
分かり易い
検索したい情報がどこにあるのか、探すのに迷うことがある。最初の画面の目次をもっと分かりやすくできればと思う。
見にくい。 正直構成が分かりづらいです。 直感的に見えるようにしてほしい。
自分のペースでゆっくり見ることができるので、時間のあるときに見えています。
こちらも必要な時しか利用していません。
目的の情報に行くのが判りづらい。検索方法、目次等を改善してほしい。
スマホでの閲覧が主だが、特に不便を感じない。調べたい内容がはっきりしていれば検索しやすいページだと思う。
見るとしたらスマホから見ます。小さな画面ですが、鳥取市には綺麗な場所や自然がたくさんあるので写真も掲載されるといいと思う。
見づらい。分かりにくい。訪問者の滞在時間が短いのでは。 目的がある場合は良いが、何気に覗いた時に先に進めない。
項目を分かりやすく、もっと簡単な操作で見られるといいのですが…
見やすいと思うが欲しい情報にたどり着くまでに時間がかかるし検索しにくい。

コロナ関連の情報に関しては非常にわかりやすい。
私の以前住んでいたまちの公式ホームページより、綺麗にまとまっていて見やすくありがたいです。 どこにどの情報があるのかがわかりやすく良いです。
見ないのでわからない
法的手続きの様式や担当のリンクが分かりやすくしていただきたいです。
探したい場所が大まかに分かれています。探しやすいです。
各課のメールアドレスをもう少し詳しく載せてほしい。
検索から入るのもいいと思うが、HPの最初の画面が他の市、他県の人から見たら興味を引くものにならないのではと思います。
必要な所に行き辛い。わかりにくい。検索を簡単にしたい
更新が早くいい
市報で知りたい内容が網羅されているのであまり見ることはないです あまり頻繁には見ませんが、知りたい情報にたどり着きにくかったイメージがあります HPに関しては県のHPの方がたどり着きやすい
HPを見るときには調べたいことなど目的があり、毎回知りたい情報は得られるので満足しています。
項目別に色々詳しく書いてあり 親切で分かりやすいです
検索がなかなか難しいことがある。
情報が探しにくく感じることもある。何か探し物がない限りは見ることがないかな？
不便に感じたことはない。
スマホを持ち始めるとみる機会が増えるかもしれません。
あまり見ない。
あまり、活用してません。 これから、見てみたいと思います。
ホームページはほとんど見ておりません。ただラインの友達登録はしてみました。しかし、コロナ感染者情報が、発生ペースで頻繁に流れてくるため、あまりに煩雑で、友達登録を解除してしまいました。あそこまでラインで頻繁に流す必要があるとは思いませんでした。
探しにくい。新しい制度が出たとして、暫くして探そうにも探しにくい。
プレゼントコーナーに応募する時などに一緒にちらりと見る程度です。
わかりやすくよいと思う。
今のところ、知りたい情報等取れて入るので特に問題ないです。 もう少し見やすくしてほしい。
もう少し関連先へのリンクが充実しているといいなと思います。 検索しにくい、検索してもなかなかみたくところにとどり着かない。
もう少し見やすく分かりやすくしてほしい。
広告が多い
とっとり市報だけで、分からない情報も鳥取市公式ホームページを参照にすると理解できるので、役に立ちます。
新着情報をトップページで見えるようにしてほしい。 ごちゃごちゃしてみづらい
必要なときみます。わかりやすかった。
わかりやすく載せて頂いています。
自分の知りたい情報が探しやすく、大変使いやすい
目的の場所にたどりつきにくい。パッとみただけでは探しにくい。わかりにくい。時間がかかる。
得たい情報がある時だけ見る感じで、ホームページはほとんど見ない。
ゴミ出しカレンダーをよく活用させていただいています。 町内の集積所に掲示させてもらった事もありました。
ゴミの分別に困り、検索をしたことがありますが、検索しづらかった覚えがあります。もう少し、色彩を加えてもいいかな、という感想を持ちました。
災害情報の早期情報提供希望
市議会の日程などは見にくい
調べたいことやわからない事が、あれば検索させてもらってます。
子ども食堂など更新時期が遅いことが多かった。
申請とかの仕方がわかりにくい
必要な時に検索しているが、わかりやすくまとまっていると思う。 見やすいと思うが欲しい情報にたどり着くまでに時間がかかるし検索しにくい。
職員名簿はないですか？

問10-2 ウェブサイト（鳥取市公式ホームページなど）を閲覧する機器についてお答えください。
一番頻度の高いものを答えてください。

回答	件数	%
スマートフォン	46	56.1%
パソコン	31	37.8%
タブレット	7	8.5%
携帯電話	0	0.0%
その他	0	0.0%

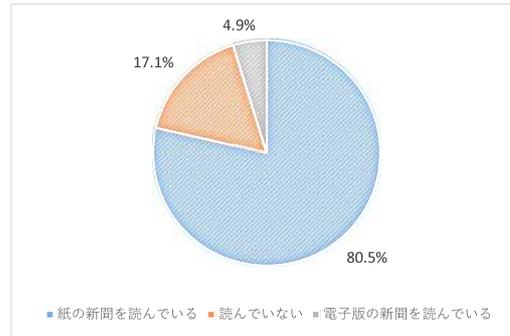
82



問11 あなたは、ふだん新聞を読んでいますか。

回答	件数	%
紙の新聞を読んでいる	66	80.5%
読んでいない	14	17.1%
電子版の新聞を読んでいる	4	4.9%

82

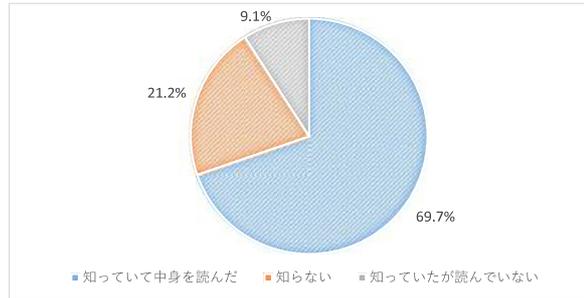


問11-1 紙の新聞を読んでいるという方にお尋ねします。

新型コロナウイルス感染症予防や支援策などの情報を掲載した新聞折込チラシ「鳥取市からのお知らせ」を発行しているのをご存じですか。

回答	件数	%
知っていて中身を読んだ	46	69.7%
知らない	14	21.2%
知っていたが読んでいない	6	9.1%

66



問12 SNSで市の公式アカウントを友だち登録・フォローしているものを選んでください。

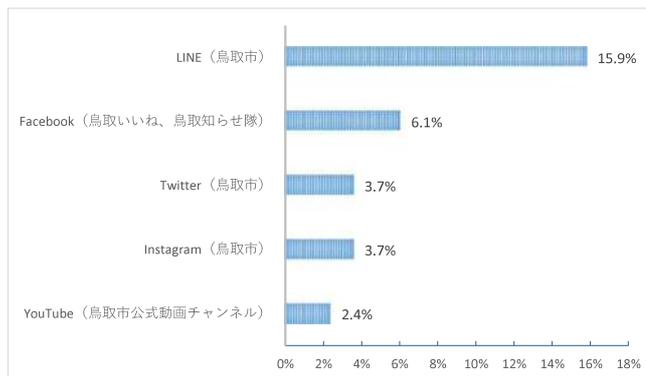
※いくつでも選択可能

回答	件数	%
LINE（鳥取市）	13	15.9%
Facebook（鳥取いいね、鳥取知らせ隊）	5	6.1%
Twitter（鳥取市）	3	3.7%
Instagram（鳥取市）	3	3.7%
YouTube（鳥取市公式動画チャンネル）	2	2.4%

合計

26

82



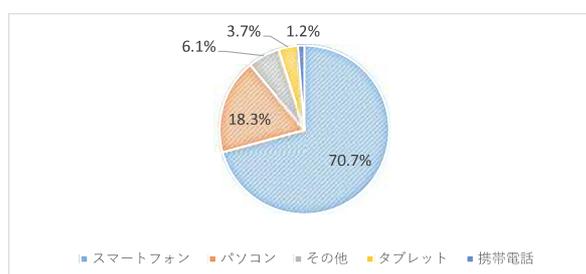
問12-1 SNSでの鳥取市の広報に関しご意見ください。
たまに見るだけですが、詐欺等の注意喚起は身近なことだと思い、ちゃんと読んで気をつけるようにしています。
利用していないので、わからない。
SNSにはあまり関心がありません。
利用したい気持ちはあるが、年齢的に個人情報などの対応が心配で利用していない。教えてくれる機会があればいいのだが。
頻度が少ない
・市が発信したい情報をすぐに受け取れるところ。
自分自身、ラインはすぐに確認するので当日必ず見ますが、インスタやツイッターは気が向いた時に見る程度なので、、、。
タイムリーな情報が得られるところと、どこにいても見る事ができるところが良い。
・コンパクトな情報提供で早く、わかりやすいが、他資料とリンクし難い場合もある。
・提供情報の多岐、多様化も検討してほしい。
・動画内容に鳥取の特長あるもの、わかりやすいものを多用してほしい。
SNSの登録をしていないためコメントできません。
SNSは利用していません。利用しない人のために、その他の広報も、これかも変わらずに大切にしていきたいです。
SNSで受け取る鳥取市の広報だと、他のサイトで検索できたり、保存できたり、いろいろできるので、役立っています。実際、大事な情報は、保存しています。
もっともっと色々発信してほしい。
あまり見ていない
登録していない
文章表現が分かりやすい。
鳥取市Twitterは使いやすいと感じるため、個人的に気に入ってる。
ラインはすごく分かりやすいです。
SNSで鳥取市に関する物を見たことがない
いつでもスマホで見ることができるので、便利です。
未だにガラケーです。
情報量などが少なく見ようと思うことが少ない。
コロナ情報をその都度知らせてくれているので良い。
もっと色々なことを情報提供したほうがいい！
Instagramみました。桜の写真がとても綺麗でした。これからもどんどん発信してほしいです。イベントの発信もしてほしい
現在研究中。
情報が早くくるのでいいと思います
緊急以外では見ない
もうすこし更新頻度を上げてほしいのでは？と思います。
SNSで鳥取市広報見ないのでわからない
鳥取県の情報と重複する部分があるので、地域に密着した市政としてもう少し踏み込んだ情報発信をした方が良いと思います。
ホームページ等更新した場合のお知らせをLINEで送って欲しい
発信力不足
新型コロナではPUSHでよく届くが、一般記事は？？
発信が少ない
あまり見ていない
発信が多すぎずちょうどいいです。
もう少し関心をもってみます。
LINEはまさに「広報」という感じだが、インスタは楽しみながらみさせていただけいており身近に感じます。Facebookは最近開く機会がめっきりなくなりました。
用件のみでなく、ユーモアのあるちょっとした日常のツイートもされると良いかもしれない。

特に良さがわかりません。
あまり見ない。
LINEですか、コロナ事案の時、アクセス集中で開かない事が多々あります。 コロナ関連のお知らせが来たら見たいと思うのですが、毎回毎回、しばらくしてからと言われるのは、いかがなものかと。
先の項目に記入しましたが、ラインでのコロナ感染者情報が、発生ベースだと頻繁すぎると思いました。
早い。
Lineはよくお知らせが入るので活用しています。 特にコロナ禍での情報はLineからいち早く知り得る事ができるので、気持ちを引き締めるきっかけになっています。
登録してないのでわからない。
特に問題ありません。
地域の魅力のある部分の発信が少ない気がする。
LINEを友達登録していますが、文章が多いのでもう少し画像があると見やすいです。
PDFが開けない。
鳥取市のSNSは見ないのでよく分からない
アイコンがかわいくない
新型コロナウイルス感染予防情報と防災対策情報に関して、役に立ちます。
コロナ情報なら1日分はまとめた情報にしてほしい
まだ見たことがない。
あまり使わないのでわからない、
LINEのみ使用しているが、情報がタイムリーに入ってくるので良い
SNSで発信していることを、そもそも全てをあまり知らない。
LINEを使っていて鳥取市の情報は届いたら見ている。簡単な広報なら見やすい。
LINEでは、今はコロナの情報がほとんどだと思いますが、他の内容もっと送ってほしいです。
SNSをしていない為、返答ができません。申し訳ありません。
災害情報の早期情報提供希望
You Tube広告は良い
鳥取市のいいところを薦める動画はよかったです。
もっと広めてほしい
どれもしていないし、するとなったらどれにするか迷ってしまうと思う。
いろんな情報が入ってくるので、満足している。
フォローしてないのでわからない。

問12-2 SNSを閲覧・投稿する機器についてお答えください。

回答	件数	%
スマートフォン	58	70.7%
パソコン	15	18.3%
その他	5	6.1%
タブレット	3	3.7%
携帯電話	1	1.2%

82



「その他」の回答
利用していません
ありません。
ほとんどSNSをやっていません。
やってない