

様式1

## 平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市神戸ふれあいセンター
指定管理者名	神戸ふれあいセンター運営委員会
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 現地確認	概ね計画通りに実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	書類	求める管理水準で適切に実施されている。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	管理人による指導等は適切になされており、求める管理水準で適切に実施されている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	書類	利用許可に関する苦情はなく適切に実施されている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	書類	適切に作成・管理されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	適切に実施されている。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	協議会を通じイベント等に参加、神戸夏まつり等
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	アンケート調査を実施し、満足度調査については、不満はなくおおむね妥当と思われる。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	3	聞き取り	苦情等はなく、適切に運営された。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	地区内利用者による積極的な働きかけを行っているが、利用者数は微増だが利用件数は減少。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	書類	管理人の指導のもと適切に実施している。施設使用後はその都度清掃を実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	書類・聞き取り	ボイラー点検、消防設備点検実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	施設案内パンフレット
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	ボイラー点検、消防設備点検等
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	速やかに報告し適切に実施された。
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	黒字を維持している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	書類・聞き取り	前年と比較しても光熱水費は下がっている。石油価格の下落が要因。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	事務所内で適切に管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	2	聞き取り	HPは有していないが、総会・会議等があった時には施設に関する情報は提供している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	総会開催時にアンケート結果をまとめたものを公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	書類・聞き取り	十分に意思疎通が行われている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	書類・聞き取り	概ね適切に実施されている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り 現地確認	緊急体制マニュアルは整備されており、施設内に掲示してある。

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	秋から冬にかけて利用状況は活発であったが、春夏の利用は低調傾向だった。
施設所管課	収支は黒字を維持しているが、利用料金収入は下がってきている。光熱水費も経費節減の努力がみられ収支を維持できている。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	
施設所管課	

#### 4. 総括コメント

指定管理者	女性運営委委員会による加工研修等取り組んでいる。今後共事故防止に努め安心して利用出来る施設運営を行って行く。
施設所管課	街づくり協議会・公民館等とも連携を図り利用拡大に努めている事は収支・利用者数の維持からも理解できる。しかし、利用者の高齢化が進み減少傾向は変わっていない。新規の利用者の開拓に向けたと取組として、地区内だけでなく街中の町内会の利用促進の取組を行っている。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





【施設名】 鳥取市神戸ふれあいセンター

1. 施設利用者数

(人)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)		278		198		174
加工体験者(人)	1,500	1,508	1,000	898	1,000	911

2. 事業収支

(円)

【収入】

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	587,000	587,000	603,000	603,000	603,000	603,000
利用料金収入	350,000	324,209	348,000	291,950	300,000	231,107
自販機収入	110,000	106,782	98,800	110,445	110,000	101,279
雑収入	115	38	102	55	20	49
繰越金	13,385	13,385	15,098	15,098	12,280	12,280
収入計(A)	1,060,500	1,031,414	1,065,000	1,020,548	1,025,300	947,715

【支出】

(円)

支出計(B)	1,060,500	1,016,316	1,065,000	1,008,268	1,025,300	937,522
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	---------

(円)

事業収支A-B	0	15,098	0	12,280	0	10,193
---------	---	--------	---	--------	---	--------

