

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
指定管理者名	JA鳥取いなば東郷地区女性会
指定管理期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 現地確認	計画書を確認し計画通り適切に実施された。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	書類	会員の人数が少ないため適時適切に応援体制を取っている。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	書類・聞取り	研修等には積極的に参加・人材育成等にも努めている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	地区外からの利用者も多くあった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	利用者実績の帳簿も作成され適切に管理されている。(月毎に集計)
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り 現地確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類・聞取り	公民館との連携を取りながらイベント等に積極的に関与し地域活動に貢献している。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	定期的に行っており、苦情等は寄せられていない。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	施設に対して苦情あり(使い勝手の面などから)
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類	イベント等に参加し加工品のPRを行っている。県外からの問い合わせ等が寄せられている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	書類	定期清掃・特別清掃等は行っているが水準よりも優れた点は見当たらない。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	ガス警報器・ガスコンロの更新など適切に行った。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	適正に管理された。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切に実施されている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	概ね計画値通り運営されており、収支についても黒字を維持している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	書類・聞取り	光熱水費は前年より若干下がついているため努力の跡が見られる。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	事務室内で適切に管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	適切
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	食品関係の営業許可証等を取得している。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り 現地確認	適切に管理されている。

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞取り	HPは有していないが、イベント等を通じてオアシス東郷をPRしている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	情報を公開している。(公民館掲示板等を利用)
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に報告されている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	2	3	聞取り 書類	適切に実施されている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書類	マニュアルあり。 火災訓練東郷地区共同実施。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	味噌の加工利用者が前年より大幅に増えました。
施設所管課	収支計画に対して実績に大きな開きはなく、安定的な収支状況を維持している。利用者数も若干回復傾向にあり、今後も継続した利用者増加の取組を期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	オアシス東郷の取組概要をまとめて三朝町竹田地区「ざっこの会」の方々と交流会を実施しました。
施設所管課	オアシス祭り・公民館まつり等を主催し、地元の農産物を使用した加工品を積極的にPRしている。地区公民館等と連携を取りながらイベントを開催するなど幅広く活動しており、今後も継続的な実施を期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の維持管理・安全衛生管理を強化する。
施設所管課	衛生管理や施設の維持管理は概ね良好に実施されている。 自主事業等に積極的に取組んでおり、地域の活性化や住民間の連帯感の醸成に大きく貢献している点は高く評価できる。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【施設名】 鳥取市東郷農産物加工施設

1. 施設利用者数 (人)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験者(人)	900	768	640	628	730	881

2. 事業収支 (円)

【収入】 平成25年度 平成26年度 平成27年度

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0
利用料金収入	750,000	414,000	430,000	460,900	600,000	483,800
補助金						104,976
預金利息	0	68	0	76	0	66
収入計(A)	750,000	414,068	430,000	460,976	600,000	588,842

【支出】 (円)

支出計(B)	450,000	359,427	430,000	459,987	600,000	588,080
--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

(円)

事業収支A-B	300,000	54,641	0	989	0	762
---------	---------	--------	---	-----	---	-----

