

様式1

平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会所研修施設 七草の家
指定管理者名	鳥取いなば農業協同組合
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	2	2	書類 現地確認	おおむね計画に従い適切に実施された。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	適切に提供した。また、申出があれば随時揃えている。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	2	3	書類	施設利用に際しては担当者から説明を行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類	利用許可に関する苦情等はなし。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に管理された。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	食品衛生法等に準拠して適正に実施された。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	2	3	書類・聞き取り	JA国府支店主催の農協まつりに参加し、加工品を提供した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	聞き取り	満足度調査を実施している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情等にはその都度対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	2	書類	積極的なPR活動等利用増加につながる取組みは実施されていない。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	使用後の清掃等、適切に実施されている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	ミニチ機の修繕を実施。 消防保守点検実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行われている。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	2	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常等の報告はなかった。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	3	書類・聞き取り	経費の削減に努めた。利用件数の減少は続いているが収支は黒字を維持している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	2	3	書類・聞き取り	固定経費は抑制されており経費節減の努力が見られる。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	JA国府支店で適切に管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	2	聞き取り	情報発信を行っていない。
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	適切に実施されている。
24 市への報告体制が確立されているか	2	2	書類・聞き取り	確立されているが遅れ気味

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	書類・聞き取り	適切に実施されている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	2	聞き取り 現地確認	緊急体制マニュアルは作成されていない。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	満足度調査を実施しているが、予算的制約などもあり利用者からの意見を十分に反映できていない。
施設所管課	経営状況は黒字が維持できているが、件数・体験者数ともに減少している。施設のPR等を積極的に行い利用者増加を目指してほしい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	
施設所管課	

4. 総括コメント

指定管理者	施設全般古くなっているようなので、利用者さんの便利がよくなるよう対応していきたい。
施設所管課	地元の加工品販売グループの活動拠点としての役割は果たしているが、利用者は限られており、利用件数・体験者数も減少している。市内の農産加工施設はどれも利用者数は横ばい又は若干の減少傾向にあるように感じられる。既存利用者の利用回数の維持を図るとともに、新規利用者獲得のため、地域外の利用や比較的若い世代の取り込みにつながるような新たな活動を行うことが課題である。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【施設名】 鳥取市国府町転作促進集会施設 七草の家

1. 施設利用者数 (人)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	265	149	192	193	205	172
加工体験者(人)	485	360	368	396	385	296

2. 事業収支 (円)

【収入】

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	519,000	519,000	688,000	688,000	688,000	688,000
利用料金収入	319,750	147,950	247,000	276,797	247,000	248,517
繰越金	265,732	265,732	132,920	132,920	307,643	307,643
預金利息	100	113	60	54	60	54
収入計(A)	1,104,582	932,795	1,067,980	1,097,771	1,242,703	1,244,214

【支出】 (円)

支出計(B)	930,000	799,875	1,067,980	790,128	1,242,703	908,762
--------	---------	---------	-----------	---------	-----------	---------

(円)

事業収支A-B	174,582	132,920	0	307,643	0	335,452
---------	---------	---------	---	---------	---	---------

