

様式1

平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市食文化体験施設万葉の館
指定管理者名	有限会社 こくふ万葉の館
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	2	書類 現地確認	計画通り適切に実施された。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	従業員2名で対応。 (調理、接客、施設責任者、飲食提供、事務等を実施)
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	適切に実施された。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類	利用許可に関する苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に管理されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	定期的にイベント等を開催しており、観光客だけでなく地元リピーターの確保にも努めている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	アンケート調査は随時実施されている。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情等があれば本社にすべて報告の上対応している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	積極的にイベントを開催し、リピーター確保策に取り組んだ。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	施設清掃(毎日) 除草、植栽管理(2回/月) トイレ清掃(2回以上/日)、ガラスクリーニング(2回/日)
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	空調機器保守管理(随時) 消防設備点検(年1回)
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適正に管理されている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	適切に実施されている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	事業収支は大幅に改善されており今年度は黒字となっている。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	利用者の増加により支出は増えているが収支のバランスは保たれている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	適切に管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP等を活用し情報発進を行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	報告物の遅延等はなく適切に実施された。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	警備会社に委託し適切に管理された。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 現地確認	毎月の管理業務報告 緊急連絡網の確認等を実施。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今期は事業計画を上回る収益の計上となりました。
施設所管課	経費節減により大幅な収支状況の改善が見られる。すなわちコーヒーの注目度が上がり、利用者の計画値を上回る水準が維持されている点も大きい。27年度の計画利用者数の計画値は26年度の2倍となっている点にも着目したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	現在の店舗スタイルで2年目となりますが、来店客数も計画を上回り、遠来のお客様も多く訪れていただき、万葉の里の賑わいに貢献できる状況となっております。
施設所管課	利用者の実態を把握したメニュー開発・単価設定が功を奏しており客数は減少しているものの1人当たりの単価が上がっているものと考えられる。

4. 総括コメント

指定管理者	業態転換により稼働時間を広げ、利用者数の拡大を図りました。今期は予定通りに推移致しました。
施設所管課	地域活性化のための積極的な取組みは評価できる。また、経費削減にも熱心に取り組んでいる。集客数は広告・マスコミを利用したPRの効果もあり高い水準を維持している。収支も大幅な改善しており、引き続き黒字経営を期待したい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【施設名】 鳥取市食文化体験施設 万葉の館

1. 施設利用者数 (人)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(加工販売施設)	22,500	0	0	0	0	0
食文化体験	9,000	5,642	6,000	17,423	13,500	15,226
計	31,500	5,642	6,000	17,423	13,500	15,226

2. 事業収支 (円)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0
施設利用収入(展示販売施設)	10,800,000	0	0	0	0	0
自主事業収入(食文化体験施設)	19,000,000	13,181,569	12,000,000	4,137,732	14,000,000	14,392,247
収入計	29,800,000	13,181,569	12,000,000	4,137,732	14,000,000	14,392,247
売上原価	11,000,000	4,819,340	4,200,000	778,769	3,800,000	4,132,705
売上総利益(A)	18,800,000	8,362,229	7,800,000	3,358,963	10,200,000	10,259,542
販売費一般管理費計(B)	18,622,000	9,595,518	7,350,000	3,441,504	8,124,000	8,111,347
事業収支A-B	178,000	△ 1,233,289	450,000	△ 82,541	2,076,000	2,148,195

