

様式1

平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市青谷町特産物加工販売施設
指定管理者名	一般財団法人 鳥取市農業公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 現地確認	概ね計画通りに実施された。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	2	3	書類	正職員2名、臨時職員1名、パート職員1名で対応。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	従業員に対する食品加工研修を定期的に実施。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類	食品衛生法に基づき適切に加工・管理している。 食品衛生マニュアルあり。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	書類	県外も含めた各種イベントに参加し、加工品のPR・販売を実施。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	各種イベントに参加し加工品のPR・販売を実施。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	満足度調査は常時行っているが、回答数を増加させる努力や工夫がなされていない。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情等はないが、要望等には可能な範囲で対応している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	新商品開発やチラシ配布等の取組みは行っているが、利用者のニーズを把握する取組みが十分実施されていない。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	開館日は毎日実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	ボイラー点検、加工機器点検、消防設備点検を実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか			聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	点検による異常等はなかった。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類・聞き取り	昨年同様、収支計画と実績に開きがあり前年度より大きく赤字額が増加した。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	2	2	書類・聞き取り	水道光熱費は計画値より抑えられているが人件費が増加しているのが一因と考えられる。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	事務室内で適正に管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP等で情報公開している。
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	1	2	聞き取り	調査は実施しているが、公開はしていない。
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	報告物の遅延等はなし。

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	警備会社に委託し適切に実施されている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 現地確認	防災マニュアルが十分に整備されていない。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	自主事業等実績が伸びている部門もあるが、トータルでは厳しい状況にある。
施設所管課	前年度と比べ赤字幅は拡大している。以前として収支状況は厳しく原材料費の大幅な高騰などが主な原因ではないかと考えられる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域事業への協力、料理取次、ふるさと納税謝礼品等を継続して行った。
施設所管課	行政と連携してイベント等に参加し地元製品のPRを通して施設の目的に沿った事業を展開している点は評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	加工品の選択と集中(見直し)が必要。自主事業実績は伸びているが、収支状況は厳しい。
施設所管課	自主事業等により地域活性化に役割をはたしているが収支状況に改善は見られず緊急な課題である。満足度調査を実施しているが回答を利用者増に結びつける工夫が必要。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【施設名】 鳥取市青谷町特産物加工販売施設

1. 施設利用者数

(人)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	9,000	8,799	9,000	7,983	9,000	8,604

2. 事業収支

(円)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	4,745,000	4,745,000	6,288,000	6,288,000	6,288,000	6,318,000
販売収入	16,820,000	16,935,286	17,520,000	17,867,074	21,470,000	19,177,149
補助金収入	162,000	160,000	160,000	160,000	160,000	189,939
雑収入	55,000	62,904	55,000	96,630	70,000	36,430
収入計(A)	21,782,000	21,903,190	24,023,000	24,411,704	27,988,000	25,721,518

【支出】

(円)

支出計(B)	18,677,000	24,464,796	21,857,000	24,553,786	26,381,000	26,693,166
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

(円)

事業収支A-B	3,105,000	△ 2,561,606	2,166,000	△ 142,082	1,607,000	△ 971,648
---------	-----------	-------------	-----------	-----------	-----------	-----------

