

様式1

平成27年度 半期・年度 事業評価書

|        |                      |
|--------|----------------------|
| 評価対象期間 | 平成27年4月～平成28年3月分     |
| 施設名    | 鳥取市いかり原牧場            |
| 指定管理者名 | 一般財団法人 鳥取市農業公社       |
| 指定管理期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 施設所管課名 | 農業振興課                |

1. 事業評価

| 確認する内容                                   | 指定管理者 | 施設所管課 |              |                             |
|------------------------------------------|-------|-------|--------------|-----------------------------|
|                                          | 自己評価  | 評価    | 確認方法         | 備考                          |
| <b>I. 公共サービスの実施状況</b>                    |       |       |              |                             |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか                | 3     | 3     | 書類<br>現地確認   | 計画に従い実施された。                 |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか                   | 2     | 2     | 書類           | 職員1名で対応                     |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか             | 1     | 1     | 書類           |                             |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか          | 1     | 1     | 書類           | 利用許可に対する苦情はない。              |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか             | 3     | 3     | 書類           | 適切に管理・作成されている。              |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか                      | 適切    | 適切    | 聞き取り<br>現地確認 |                             |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか             | 3     | 3     | 書類・聞き取り      | 社会貢献活動は行っていない。              |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か                     | 1     | 1     | 聞き取り         | 利用者に関わりを行っているが取りまとめは行っていない。 |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか               | 2     | 2     | 聞き取り         | 苦情等には対応しているが結果に結びついていない。    |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか                | 1     | 1     | 書類           | 改善作業を行っているが反映されていない。        |
| <b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>                  |       |       |              |                             |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか                    | 3     | 3     | 書類           | 適切に実施している。                  |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか               | 3     | 3     | 書類・聞き取り      | 管理水準で適切に実施された。              |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか                     | 適切    | 適切    | 書類           |                             |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか                    |       |       | 聞き取り         | 委託先なし                       |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか  | 3     | 3     | 聞き取り         | 適時実施している。                   |
| <b>III. 施設の経営状況</b>                      |       |       |              |                             |
| 16 事業収支は妥当であるか                           | 2     | 2     | 書類・聞き取り      | 利用者が減少している事から赤字になっている。      |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか          | 3     | 3     | 書類・聞き取り      | 人件費が収支を圧迫している。              |
| <b>IV. 法令等の遵守状況</b>                      |       |       |              |                             |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか                      | 3     | 3     | 聞き取り         | 適切に管理されている。                 |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか                   | 滞納なし  | 滞納なし  | 聞き取り         |                             |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切    | 適切    | 聞き取り         |                             |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか             | 適切    | 適切    | 聞き取り<br>現地確認 |                             |

| V. 施設運営に関する情報の公開 |                                      |   |   |             |                 |
|------------------|--------------------------------------|---|---|-------------|-----------------|
| 22               | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか               | 2 | 2 | 聞取り         | 情報発進を行っていない。    |
| 23               | 満足度調査結果等を施設で公開しているか                  | 2 | 2 | 聞取り         | 利用者の意見を直接聞いている。 |
| 24               | 市への報告体制が確立されているか                     | 3 | 3 | 書類・聞取り      | 報告に遅延はない。       |
| VI. リスク管理の状況     |                                      |   |   |             |                 |
| 25               | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。     | 3 | 3 | 書類・聞取り      | 適切に管理されている。     |
| 26               | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 聞取り<br>現地確認 | 口蹄疫マニュアルあり      |

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 指定管理者 | 放牧数が少なく収入減となり厳しい状況にある。 |
| 施設所管課 | 放牧頭数0からの脱却が急がれる。       |

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

|       |            |
|-------|------------|
| 指定管理者 | 自主事業の実施なし。 |
| 施設所管課 |            |

## 4. 総括コメント

|       |                                         |
|-------|-----------------------------------------|
| 指定管理者 | ワラビ駆除を行い放牧場の改善に努めている。職員の専門知識不足等の問題がある。  |
| 施設所管課 | ワラビ対策をしっかりと行った上で、利用者の望む牧場運営を行う事が必要と考える。 |

|      |             |
|------|-------------|
| 確認方法 | 書類、聞取り、現地確認 |
|------|-------------|

|      |   |                                 |
|------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある     |
|      | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている              |
|      | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある    |
|      | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する      |
|      | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |





【施設名】 鳥取市青谷町いかり原牧場

1. 施設利用者数

(人)

| 項目           | 平成25年度 |    | 平成26年度 |    | 平成27年度 |    |
|--------------|--------|----|--------|----|--------|----|
|              | 計画     | 実績 | 計画     | 実績 | 計画     | 実績 |
| 施設利用者(酪農経営者) | 0人     | 0人 | 2人     | 2人 | 2人     | 0  |
| 牧草販売         | 4人     | 2人 | 4人     | 2人 | 4人     | 1  |

2. 事業収支

(円)

【収入】

| 項目     | 平成25年度    |           | 平成26年度    |           | 平成27年度    |           |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|        | 計画        | 実績        | 計画        | 実績        | 計画        | 実績        |
| 指定管理料  | 1,002,000 | 754,000   | 1,030,000 | 1,030,000 | 1,030,000 | 1,030,000 |
| 放牧料    | 0         | 0         | 650,000   | 1,263,275 | 1,060,000 | 0         |
| 牧草販売   | 800,000   | 492,188   | 750,000   | 544,275   | 560,000   | 930,150   |
| 作業受託収入 | 0         | 2,283,469 | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 雑収入    | 0         | 1,267,630 | 0         | 3,500     | 0         | 3,500     |
| 収入計(A) | 1,802,000 | 4,797,287 | 2,430,000 | 2,841,050 | 2,650,000 | 1,963,650 |

【支出】

(円)

|        |           |           |           |           |           |           |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 支出計(B) | 1,468,000 | 2,286,694 | 2,355,000 | 2,716,536 | 2,536,000 | 2,816,459 |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|

(円)

|         |         |           |        |         |         |           |
|---------|---------|-----------|--------|---------|---------|-----------|
| 事業収支A-B | 334,000 | 2,510,593 | 75,000 | 124,514 | 114,000 | △ 852,809 |
|---------|---------|-----------|--------|---------|---------|-----------|

