

様式1

## 平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市かちべ伝承館
指定管理者名	特定非営利活動法人B・F・Oじげ
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	農業振興課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 現地確認	計画通りに実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	管理者が常駐し、加工指導等を行っている。管理人不在時には囑託職員で対応。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	研修等は積極的に参加している
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類	利用等に関する苦情等はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に作成管理されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	適切に実施されている。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	伝承館まつり・バイクンなど
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	満足度調査を実施し改善に取り組んでいる。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	適時改善している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	伝承館まつり・バイクン・しめ縄作りなどを通じてPRしている。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	施設周辺の除草作業など定期的を実施している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	ボイラー点検・消防設備点検を実施し不具合があった部分は修繕している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に実施された。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適切に管理している。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	業者対応で実施している。
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	事業収支は黒字を維持しており安定している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	経費節減意識を持って運営されており光熱水費・燃料代も前年度より若干下がっている。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	保管庫で管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・現地確認	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	3	聞き取り	HPは有していないが公民館・まちづくり協議会と連携を図り情報発信している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞き取り	施設内部で口頭で話している
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	報告物の遅延、未提出はなく適時適切に実施された。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	消防設備点検年実施(2回)
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 現地確認	防災マニュアルが作成されており理解している。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用実績も少しながら増加している反面水道光熱費の使用が多い。
施設所管課	前年度と比較しても大きな増減はなく安定的な運営が図られており、指定管理者として現在の運営を維持してほしい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	伝承館まつり・年3回のバイキング・しめ縄作り・地元をはじめ県外・米子・智頭他の参加が沢山になった。
施設所管課	自主事業(伝承館祭り等)を通じて、地域内外の交流が促進し地域活性化の一翼を担っている。

## 4. 総括コメント

指定管理者	少しながらも伝承館と言う所がどんな事をしているか解かってもらえ加工・体験・食事が増えた。
施設所管課	地元加工グループの農産加工の拠点として役割を果たすだけでなくイベント等を通して地域住民の交流の場を積極的に提供している。加工だけでなく、企業の研修や地元の同窓会、地区団体等の食事の場としても活用されており地域の活性化に貢献している。また経営収支についても安定的な運営がはかられている。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	
翌年度事業計画	1/年											○		
												実施 2/28		
前年度事業報告	1/年	○												
		実施 4月30日												自己評価

6. 事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
伝承館祭り	1回/年					3								

7. 事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
バイキング	2/年		30	10						23				
			30	10						23				
しめ縄作り	1/年		62名							60名				
										21				
餅つき	1/年									13名				
										28				
										28				

【施設名】 鳥取市かちべ伝承館

1. 施設利用者数

(人)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	2,500	3,333	2,300	2,967	2,280	3,074

2. 事業収支

(円)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
繰越金	556,027	556,027	782,167	782,167	1,143,264	1,143,264
指定管理料	4,259,000	4,259,000	4,380,000	4,380,000	4,408,000	4,408,000
利用料金収入	240,000	417,577	250,000	495,053	250,000	515,068
自販機収入	250,000	292,615	255,000	250,926	250,000	275,283
雑収入	973	1,414	233	700	0	107,979
収入計(A)	5,306,000	5,526,633	5,667,400	5,908,846	6,051,264	6,449,594
【支出】	(円)					
支出計(B)	5,306,000	4,744,466	5,667,400	4,765,582	6,051,264	5,185,821
事業収支A-B	0	782,167	0	1,143,264	0	1,263,773

