

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市鹿野おもしろ市場(そば処含む)
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	概ね計画通りに実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	従業員4名を配置(パート含む)
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	適切に実施された。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	利用許可に関する苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	適切に管理、保管されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	温泉病院・野の花病院・給食センターへの納品と地元食材のPRを行っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	常時アンケートを取り、改善に活用している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	常時アンケートを取り、改善に活用している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	インターネットによる情報発信や各種イベントへの参加など、積極的なPRを行っている。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施された。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	適切に実施された。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適正に管理された。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常等の報告はなかった。
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	前年度と同様に黒字決算を維持している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	節電等の取組みは行っている。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	適切に管理されている
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
<b>V. 施設運営に関する情報の公開</b>				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	ホームページ、Facebook等を積極的に活用している。
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	公開している
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	報告物に遅延等はなかった。

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	警備会社に委託し適切に管理された。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	消防訓練の実施、危機管理マニュアルの整備を確認。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理施設の核なる施設、山紫苑の利用者減少に伴い収入が大幅に減少したが鳥取市の利益還元額の減額等により経常利益を確保することができた。温泉館、そば道場の利用者は増加したものの経費の増加により、それぞれ、経常利益が減少、計上利益上、切花の売上原価等経費増加による損益の改善、また、農業の販売収入大幅増加による損益の大幅な改善、地鶏部門の収支アンバランスによる大幅な赤字計上、交流館はイベントの補助金活用、計画イベントの中止、社員の退職などによる余剰金の発生など、それぞれの要因により全体として営業損益は大幅に改善され、計上損益も赤字ではあるが前年度より改善することができた。
施設所管課	そば処の収支状況は比較的安定しており、収益源となっている。おもしろ市場については商品構成の見直し等の改善が必要と思われる。その一方販路開拓等にも積極的に取り組んでいる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	おもしろ市場は利用者減少に歯止めがかからない状況である。販売商品の見直しや接客スキル、店舗改装など総合的な見直しが必要な状況である。そば処はHP、FacebookなどのPR効果や口コミによる利用者が増えており、今後も積極的なPRと接客スキルの向上により固定客確保に努めていきたい。
施設所管課	感謝祭の開催のほか、鹿野ええもん市、肉フェスタ食のみやこ、わったいな祭り等、地域内外を問わず積極的にイベントに参加し、地元の味を積極的にPRしている。そば処だけのメニューとして「地鶏そば」など独自のメニュー開発にも力を入れている。

## 4. 総括コメント

指定管理者	生産者の高齢化に伴い出荷量が減少し、青果市場からも商品を仕入れ一時は客足が戻ったものの、今年度初から前年度を割る利用者数で推移しており、根本的な打開策が必要な状況となっている。収支については、これまでの切花の仕入販売を切り離したため売上げが大きく減少しているが、人件費の削減にもつながら利益計上することができた。そば処は外壁の看板設置やHP、Facebook等で積極的にPRしたことにもより利用者が増え前年度を上回る利益計上することができた。
施設所管課	本施設は積極的に地域のイベントに参加するなど地元農家や地域住民に密着した施設運営を行っており、地域の活性化に大きく貢献している。しかしながら、利用者数は依然減少傾向となっており集客増に向けた改善策が望まれる。そば処が牽引役となって、おもしろ市場の収支を状況を維持している。今後も積極的な取り組みを実施し、安定した経営となるよう期待したい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





【施設名】 鳥取市鹿野おもしろ市場

1. 施設利用者数

(人)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	88,500	80,739	87,500	80,427	81,250	77,142

2. 事業収支

(円)

【収入】

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0
売店売上	6,500,000	7,441,782	8,296,500	10,421,357	1,180,000	1,305,955
委託販売手数料	7,000,000	5,855,288	5,695,000	5,530,278	6,477,000	6,789,544
食料(そば処)	10,500,000	9,309,509	9,748,400	9,452,396	10,830,000	10,796,362
その他売上	130,000	369,491	550,500	377,443	429,000	414,203
雑収入	0	32,428	29,000	12,283	1,000	32,578
商品売上	0	812,670	845,500	1,415,297	1,404,000	768,103
収入計(A)	24,130,000	23,821,168	25,164,900	27,209,054	20,321,000	20,106,745

【支出】

(円)

支出計(B)	22,615,000	22,522,073	24,049,697	26,576,385	17,037,231	15,987,227
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

(円)

事業収支A-B	1,515,000	1,299,095	1,115,203	632,669	3,283,769	4,119,518
---------	-----------	-----------	-----------	---------	-----------	-----------

