

様式1

平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市鹿野ふるさと加工所
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 現地確認	概ね適切に実施された。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	従業員8名を配置。(パートを含む)
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	適切に実施された。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類	地元食材を使用した赤飯・おこわ等を地域イベント等で販売している。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に実施された。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	対象者はいない。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	春のえいもん市、わったいな祭り等、各種イベント実施。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	適切に実施された。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情等があればその都度対応している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	積極的にイベント等を等に参加し、商品のPRに取組んだ。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	施設清掃(閉館日) 除草、植栽管理(1～3回/月) トイレ清掃(2回以上/日) ガラスクリーニング(2回/月)
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	空調機器保守管理(随時) 消防設備点検(年2回)
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適正に管理された。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常等の報告はなかった。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞き取り	適切に実施された。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	節電等の取組みは行っている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	適切に実施された。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	インターネットを活用した情報発信を実施し
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	一般の利用者が利用する施設ではないので行っていない。
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	報告物に遅延等はなかった。

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	適切に実施している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 現地確認	危機管理マニュアルの整備を確認。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理施設の核なる施設、山紫苑の利用者減少に伴い収入が大幅に減少したが鳥取市の利益還元の見直しにより経常利益を確保することができた。温泉館、そば道場の利用者は増加したものの経費の増加により、それぞれ、経常利益が減少、計上利益上、切花の売上原価等経費増加による損益の改善、また、農業の販売収入大幅増加による損益の大幅な改善、地鶏部門の収支アンバランスによる大幅な赤字計上、交流館はイベントの補助金活用、計画イベントの中止、社員の退職などによる余剰金の発生など、それぞれの要因により全体として営業損益は大幅に改善され、計上損益も赤字ではあるが前年度より改善することができた。
施設所管課	全体として昨年同様赤字ではあるが赤字幅は若干減少した。更なる改善で黒字収支を目指してもらいたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度はこれまでのわったいな煮や梅干しのほか主力のおこわや赤飯に加え、栃もちの販売強化に努めた。
施設所管課	商品の多角化を進め新規の商品開発等に積極的に取り組んで頂きたい。

4. 総括コメント

指定管理者	主力商品のおこわや赤飯など販売拡大に努めた結果前年度を上回る売り上げと経常収益を改善することができた。しかし、赤字解消には至らずもち米を使用した商品開発などに取り組んでいるが、更なる主力商品を開発し販売促進を図る必要がある。また、新年度は他の業者の動向にも注視し価格を抑えながら内容量等の見直しをするなど、仕入れ原価の削減を図ると共に経常損益の改善を図っていきたい。
施設所管課	商品開発と販路拡大をセットで行い経常収支の黒字化を目指してもらいたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成27年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取市鹿野ふるさと加工所

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備・備品点検	2/年	予定	○						○						不備箇所の発見
		実施	実施						実施						
		結果 対応	良好						良好						

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定期清掃	1/週	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎週火曜日 実施予定
		実施	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日	毎週火曜日		
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定													
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	○												
		実施	確認・周知												
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー報告	5回/3ヵ月毎	予定	○			○			○			○			規定により
		実施	実施			実施			実施			実施			
		備考	4月29日			7月23日			10月19日			1月23日			
翌年度事業計画	1/年	予定											○		規定により
		実施											実施		
		備考											2月28日		
前年度事業報告	1/年	予定													規定により
		実施													
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
春のええもん市	1回/年	予定	○												鹿野おこ わ販売
		実施	実施												
		備考	4月26日												
わったいな祭り	1回/年	予定							○						鹿野おこ わ販売
		実施							実施						
		備考							10/17、18						

【施設名】 鳥取市鹿野ふるさと加工所

1. 事業収支

(円)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0
商品売上	42,300,000	19,750,859	22,028,700	21,145,880	21,500,000	21,553,458
雑収入	120,000	960,242	0	82,563	500,000	26,889
受託料	0	0	0	0	0	0
収入計(A)	42,420,000	20,711,101	22,028,700	21,228,443	22,000,000	21,580,347
【支出】 (円)						
支出計(B)	41,929,000	22,218,225	24,097,136	23,256,390	23,473,413	23,282,200
(円)						
事業収支A-B	491,000	△ 1,507,124	△ 2,068,436	△ 2,027,947	△ 1,473,413	△ 1,701,853

