

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	かちべ伝承館
指定管理者名	特定非営利活動法人B・F・Oじげ
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所管課名	農業振興課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	計画どおりに実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	管理者が常駐し、加工指導等を行っている。管理人不在時には嘱託職員で対応。
3 業務に必要な研修が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	研修等に参加。
4 平等利用が確保され利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞き取り	利用等に関する苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に作成・管理されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	適切に実施されている。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	伝承館祭り・豆腐加工体験(青谷小)、バイクンなど。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	2	書類・聞き取り	年1回であったが満足度調査を実施し、改善に取り組んでいる。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞き取り	適時改善している。28年度は苦情はなかった。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り	伝承館祭り・バイクン・しめ縄作り等を通じて、またピザ体験等新たな体験事業を盛り込み幅広くPRしている。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	外の草刈等定期的に実施している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	不具合があった箇所は修理している。修繕費が予算超過した。
13 消耗品の補充が適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適切に実施。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	適切に管理している。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	業者対応で速やかに修理している。
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	対前年度比黒字幅増となった。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	4	書類・聞き取り	経費節減に努めており、利用者増にも関わらず消耗品費、燃料費、通信運搬費は対前年度比減となった。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	保管庫で管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	
<b>V. 施設運営に関する情報の公開</b>				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	3	聞き取り	28年度からHP作成し公開。さらに公民館・まちづくり協議会と連携を図り情報発信している。
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞き取り	公開していないので29年度は実施後公開する。
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	報告物の遅延、未提出はなく適時適切に実施された。

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・防火管理業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	消防設備点検2回実施。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	防災マニュアルが作成されており、内容も理解している。

## 2. 指定管理者の経営状況に対するコメント

指定管理者	利用実績も少しながら増加している味噌加工・反面毎年の事水道光熱費の使用が多い。
施設所管課	利用者数、利用料金収入、事業収支とも過去4年で一番の実績をあげている。光熱水費の増は利用者増に伴うものであるため致し方ないものとする。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	伝承館祭り・年3回バイキング12月しめ縄作り・餅つき・地元をはじめ多くの方の参加があった。
施設所管課	今までの積極的なイベント展開に加え、28年度は新たにピザ釜設置によるピザ体験ができるようになり、本格的なイタリアンレストランもオープンし、ともに好評。攻めの事業展開が功を奏し、今後のさらなる利用者増が期待できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	少しづつではあるが使用料・体験人数が増えてきている。地元野菜を使った弁当と・ジオパークに認定された不動滝・勝部の名所を活用して地域の活性化に結び付けていきたい。
施設所管課	ピザ焼き体験、イタリアンレストラン、地元高校との連携による味噌作り体験等、積極的に自主事業に取組み、大幅な利用者増につなげている点は高く評価できる。引き続き、地域の取組みとも連携しながら利用促進に取り組んでいただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 かちべ伝承館

①設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
蒸気ボイラ一点検	年1回		11										
	予定		11										
	実施		良好										
	結果 対応												
消防設備点検	年2回							28				29	
	予定							28				29	
	実施							良好				良好	
	結果 対応												
水質検査	毎月		5	11	24	28	28	29	30	13	25	21	8
	予定		5	11	24	28	28	29	30	13	25	21	8
	実施		良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
	結果 対応												

②清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
草刈・剪定	適時		10	18	30								21
	予定		10	18	30								21
	実施 結果												倒木処理
消雪装置	適時								5				15
	予定								5				15
	実施 結果								設置				撤去
ぼんぼり設置	適時												25
	予定												25
	実施 結果PH												設置

③利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査	年2回				19								

④危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
緊急連絡網確認	予定		4										
	実施		4										
	備考												
避難訓練	予定									28			
	実施									28			
	備考									10名			

施設名 かちべ伝承館

5事業報告書

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月報	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	実施	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	備考												
翌年度事業報告	1/年											末日	
	実施											末日	
	備考												
年間事業報告書	1/年												
	予定												
	実施												
備考													

4月末  
4月末

6事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
伝承館祭り	1/年						7						
	実施						7						
	備考					200名							
豆腐加工体験 (青谷小4年)	1/年							6					
	予定							6					
	実施							40名					
備考													

7.事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
バイキング	2/年												
	予定			4.19					23				
	実施			4.19					23				
しめ縄作り	1/年												
	備考			108名					49名				
	予定									25			
餅つき	1/年												
	実施									25			
	備考									18名			
予定										28			
実施										28			
備考										26件			

【施設名】 鳥取市かちべ伝承館

1. 施設利用者数

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	2,500	3,333	2,300	2,967	2,280	3,074	2,520	4,344	2,520	2,520

2. 事業収支

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
繰越金	556,027	556,027	782,167	782,167	1,143,264	1,143,264	1,263,773	1,263,773		
指定管理料	4,259,000	4,259,000	4,380,000	4,380,000	4,408,000	4,408,000	5,657,000	5,657,000		
利用料金収入	240,000	417,577	250,000	495,058	250,000	515,068	493,000	816,344		
自販機収入	250,000	292,615	255,000	250,926	250,000	275,283	280,000	198,091		
雑収入	973	1,414	233	700	0	107,979	1,200	92,950		
収入計(A)	5,306,000	5,526,633	5,667,400	5,908,846	6,051,264	6,449,594	7,694,973	8,028,158		
【支出】										
支出計(B)	5,306,000	4,744,466	5,667,400	4,765,582	6,051,264	5,185,821	7,694,973	6,442,823		
事業収支A-B	0	782,167	0	1,143,264	0	1,263,773	0	1,585,635		

