

平成28年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	おもしろ市場・そば処
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね計画とおり実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	高齢化は否めないが適切な人員配置に努めた。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	他店直売所視察等適切に実施している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	規程に沿って適切に対応している。28年度は苦情自体がなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理・保管している。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	規程おりの対応を行っているが、該当者は無かった。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地域の各種イベントに参加している。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	適切に実施している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	アンケート実施し業務に反映するようにしている。28年度は苦情なし。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HP、フェイスブックを通して情報発信をしている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	協定に基づき適切に実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行っている。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	適切に管理している。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切に実施している。28年度は点検異常なし。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	管理開始年度から3年連続で黒字決算を継続している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	節電等に努めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理する。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	適切に納付している。
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、食品衛生法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	遵守している。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	適切に実施している。

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、ファイスブックにより情報発信をしている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞取り	公開していない。29年度は実施する。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	協定に基づき適切に報告している。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	施設の保安は警備会社に委託をしている。鍵等の保管は適切に行っている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	2	書類・聞取り	適切に行っているが、避難訓練は未実施。

2. 指定管理者の経営状況に対するコメント

指定管理者	指定管理施設の核なる施設、山紫苑が10月の中部地震、1、2月の豪雪の影響もあり売り上げが大幅に減少したことにより大幅な赤字を計上する結果となった。また、そば道場も新メニューの開発による単価アップや人件費削減に取り組んだが、思うように数字に成果がみられず昨年並みの赤字を計上する結果となった。また、地鶏事業も鳥取市からの助成金が今年度からなくなり、想定どおりではあるが今年度も大幅な赤字を計上する結果となった。切花部門では販売力の強化を図り売り上げは増加したが、同時に原価の高騰、販売手数料等により利益は昨年並みの金額を確保したものの、計画を下回る結果となった。加工所部門も元来の赤字体質を改善することが出来なかった。一方、農業部門は当初から赤字の計画ではあるが、そばの受託料の見直しや補助金等により計画を大幅に上回る結果となった。また、温泉館は衛生管理の徹底やサービスの設定など、固定客や各種団体との提携などにも利用者が増え、社員の増員による人件費増をカバーする売り上げを確保することが出来た。おもしろ市場も隣接の温泉館の相乗効果により利用者は前年対比で大幅に増加することになった。交流館は新たなイベントを実施するなど交流人口の拡大に努めたが、中部地震や豪雪により計画していたイベントが中止になり、入館者が大幅に減少する結果となった。以上の結果により、全体で売上は計画対比、前年度対比で下回り大幅な赤字を計上する結果となった。
施設所管課	対前年度比で、おもしろ市場の売上が約70万円の増、そば処の食料費が約50万円の減となった。おもしろ市場の増要因としては下記指定管理者コメントに加え、病院や市内直販所と安定した販路の確保、そば処の減要因としては、2回の大雪の影響が挙げられる。3年連続で黒字経営を維持したことは評価したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	天候不順により野菜や切花の集荷に影響が出た時期もあったが、一般市場で野菜類が高騰な時期に比較的安定価格で販売したこともあり、また、温泉館との相乗効果により利用者は対前年比で2000人以上増加した。次年度はさらに出荷協議会との連携を強化し、出荷者を増やすと共に商品の充実、品質向上に努め、安定供給に取り組んでいきたい。一方、そば処は隣のおもしろ市場の新鮮な野菜類等を使用して手づくり料理の提供に取り組んだが、利用者は減少してしまった。なお、以前からの課題ではあるが、そば処の出入口がおもしろ市場の出入口近くにあるため、利用者が多いときは混雑し双方のお客さんに大変迷惑をかけている状況であり、そば処の出入口を別に設けるなど改善する必要がある。
施設所管課	地域内外を問わず積極的にイベントに参加し、地元の味をPRしている。今後は「そば処」が「そば道場」並みの認知度となるよう、店頭・自主事業・宣伝媒体等のさらなる強化に努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者が前年対比で大幅に増加したことにより、売上、利益とも計画を上回ることが出来た。さらに利用者増加のために商品の安定供給に努めていきたい。そば処は中部地震や豪雪の影響もあり利用者が減少したため、売上、損益とも前年対比、計画対比とも下回る結果となった。次年度は利用者回復のために鹿野そばのPRと手作り料理をアピールし、固定客確保に努めていきたい。
施設所管課	中部地震や豪雪の影響もある中、前年を上回る利用者数を確保していることに加え、黒字経営を維持している点は評価できる。引き続き、商品の安定供給による利用者数の増に向け、新たな出荷農家の掘り起こし等に取組んでいただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容であった。	(優秀)
	3	求める管理水準が適切に実施されている。	(普通)
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。	(やや劣る)
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。	(劣る)
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている。	(悪い)

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等 業務報告書	1回/3ヶ月	○ 予定 実施 備考	実施 5/4提出		○ 予定 実施 備考	実施 8/3提出		○ 実施 10/31提出			○ 実施 1/28提出			規定により 報告
翌年度事業計画書	1/年											○ 実施 2/28		規定により 報告
前年度事業報告書	1/年	○ 予定 実施 備考												規定により 報告

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		○ 予定 実施 備考												

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
感謝祭	2回/年	○ 予定 実施 備考						○ 実施 11/27実施						地元農産物 の販売と振る 舞い踊り・餅つ き
鹿野ええもん市	1回/年	○ 予定 実施 備考												地元農産 物の販売
わったいな祭	1回/年								○ 地震の為中止					地元農産 物の販売
	1回/年													地元農産 物の販売
	1回/年													地元農産 物の販売

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名	おもしろ市場+鹿野そば処
-----	--------------

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	87,500	80,281	81,250	77,142	75,000	78,718	82,850	

2. 事業収支

【収入】

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	9,748,400	9,452,396	10,830,000	10,796,362	11,236,000	10,260,603	11,137,500	
売店売上	8,296,500	10,421,357	1,180,000	1,305,955	1,285,000	1,992,723	1,960,000	
委託販売手数料	5,695,000	5,530,278	6,477,000	6,789,544	7,065,000	6,465,891	6,980,000	
その他売上	550,500	377,443	429,000	414,203	424,000	379,605	434,000	
雑収入	29,000	12,283	1,000	32,578	0	39,501	0	
商品売上	845,500	1,415,297	1,404,000	768,103	735,000	558,429	735,000	
収入計(A)	25,164,900	27,209,054	20,321,000	20,106,745	20,745,000	19,696,752	21,246,500	

【支出】

支出計(B)	24,049,697	26,492,336	17,037,000	15,987,227	16,322,000	16,223,451	17,011,758	
事業収支A-B	1,115,203	716,718	3,284,000	4,119,518	4,423,000	3,473,301	4,234,742	

