

平成29年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設 七草の家
指定管理者名	鳥取いなば農業協同組合
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	おおむね計画に従い適切に実施された。	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施。	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	施設利用に際しては担当者から説明を行った。	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	利用許可に関する苦情等はなし。	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に管理された。	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	食品衛生法等に準拠して適正に実施された。	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	JA国府支店主催の農協まつりに参加し、加工品を提供した。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	実施(8件回収)	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情等にはその都度対応している。29年度は苦情自体がなかった。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	2	書類・聞取り	積極的なPR活動等利用増加につながる取り組みは実施されていない。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	使用後の清掃等適切に実施されている。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	消防保守点検実施。備品は使用の都度確認。	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行われている。	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	異常等の報告はなかった。	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	利用件数の減少は続いているが収支は黒字を維持している。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	経費は増えているが、経年劣化により買い替えが必要な案件が複数発生したことによるものである。	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	JA国府支店で適切に管理している。	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	2	聞き取り	情報発信を行っていない。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞き取り	公開していない。
24	市への報告体制が確立されているか	2	2	書類	確立されているが遅れ気味となっている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	JA国府支店内で適切に保安管理している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	2	書類・聞き取り	マニュアル整備済。避難訓練未実施。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	高齢化の影響で利用者が年々減ってきており、苦しい経営が続いている。
施設所管課	加工所まで出られなくなった高齢者の原材料を動ける方が預かり代理加工する活動を継続しているにも関わらず、利用料が減少した。この活動を維持・継続しつつ、後継者の発掘育成に努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	JA祭りでおこわを販売した。
施設所管課	主催元でない他のイベントへの積極的な参加はもちろん、加工品販売が当該加工所のPR・利用者増の導線となるような創意工夫をしていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の全般的な老朽化が進み、利用者が便利に使用できるよう対応していきたいが、底が抜けそうな量の間等、指定管理料だけでは実施できない修繕案件がある。
施設所管課	地域住民の高齢化等により利用者が減少していることに加え、施設の老朽化もかなり進行している。真に必要な修繕案件については市の方で予算要求を継続し、指定管理者は引き続き次世代や地域内外への利用の呼びかけなどを行うことに加え、利用者の増加に繋がる新たな取組みを検討・実施していただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【施設名】 鳥取市国府町転作促進集会施設 七草の家

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	192	193	205	172	205	165	170	140
加工体験者(人)	368	396	385	296	385	309	335	256

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000
利用料金収入	247,000	276,797	247,000	248,517	247,000	270,000	191,970	205,400
繰越金	132,920	132,920	307,643	307,643	335,452	335,452	403,487	403,487
預金利息	60	54	60	54	10	2	5	0
収入計(A)	1,067,980	1,097,771	1,242,703	1,244,214	1,270,462	1,293,454	1,283,462	1,296,887
【支出】								
支出計(B)	1,067,980	790,128	1,242,703	908,762	1,196,369	889,967	1,283,462	1,084,860

事業収支A-B	0	307,643	0	335,452	74,093	403,487	0	212,027
---------	---	---------	---	---------	--------	---------	---	---------